



**Cuestión 3 del  
Orden del Día:**

**Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias del  
AIM**

**Avances en la implantación del Sistema de Gestión de Calidad  
en las dependencias del AIM en Uruguay**

(Presentada por Uruguay)

RESUMEN	
En esta nota de estudio se presentan los avances del Proyecto G3 “ <i>Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias AIM</i> ” realizados por parte de Uruguay.	
<b>Referencias:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reunión Multilateral SAM/AIM/5</li></ul>	
<b>Objetivos estratégicos de la OACI:</b>	<i>A – Seguridad operacional</i> <i>E – Protección del medio ambiente</i>

**1 Antecedentes**

1.1 En la reunión SAM/AIM/5 se presentó el estado de avance del Proyecto Gestión de la Calidad, y el estado de implantación de cada una de las tareas involucradas en dicho Proyecto.

1.2 En el caso de Uruguay, se solicitó apoyo a la Oficina de Gestión de la Calidad con un especialista en implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad que ajustase el trabajo ya realizado para así presentarse a la pre-auditoría de Certificación. Hasta el momento, se está a la espera de dicho apoyo.

**2 Análisis**

2.1 Uruguay comenzó a trabajar en Calidad a partir de los primeros cursos dictados a tales efectos de acuerdo a la Norma ISO 9001-2001.

2.2 Se escribieron los manuales operativos correspondientes a cada área del AIS detallando las tareas que se realizaban en cada una de ellas.

2.3 A medida que se iba recibiendo nueva instrucción sobre los Sistemas de Gestión de la Calidad, se comenzó a trabajar en el desarrollo de los manuales del sistema propiamente dichos.

2.4 Se logró llegar prácticamente hasta el final quedando algunos puntos sin culminar debido a falta de capacidad para realizarlos.

2.5 Debido a ello es que se entendió que lo más adecuado sería contratar apoyo externo con experiencia suficiente en implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad, lo cual se solicitó en noviembre del año 2012 y fue reiterado en febrero de 2013.

2.6 A la fecha, se sigue aguardando la contratación de un especialista a tal fin que culmine el trabajo antes mencionado y que permita la presentación de la Oficina AIS a una auditoría de pre-certificación, y posteriormente presentarse a una certificación.

### 3 **Acción sugerida:**

3.1 Se invita a la Reunión a tomar nota de los trabajos realizados hasta el momento y del estado actual de dicha implantación en Uruguay.