



**Cuestión 6 del  
Orden del Día: Otros Asuntos**

**Protocolos de Inspección**

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN	
Esta nota de estudio presenta información para los Inspectores del AIS sobre algunos protocolos de inspección que sería importante incluir en las planillas de inspección a los proveedores de servicios AIS.	
<b>Referencias:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo 15 al Convenio de la OACI.</li><li>• Reuniones Multilaterales SAM/AIM.</li></ul>	
<b>Objetivos estratégicos de la OACI:</b>	<i>A - Seguridad operacional</i> <i>B- Capacidad y Eficiencia</i> <i>C - Protección del medio ambiente</i>

**1 Introducción**

1.1 De acuerdo a los requerimientos del programa universal para la vigilancia de la seguridad operacional es necesario que los inspectores de Navegación Aérea además de tener descritas sus funciones y responsabilidades, así como sus prerrogativas, tengan en cuenta en sus planillas de inspección algunas preguntas de protocolo que deben ser contestadas en las auditorías entre otras adicionales.

**2 Análisis**

2.1 Dentro de las preguntas de protocolo para la auditoría sobre la vigilancia de la seguridad operacional en los Estados se encuentran algunas de ellas en un grupo esencial referente a la capacitación e instrucción de los profesionales y expertos del área AIS.

2.2 Siendo que este grupo y otras preguntas adicionales comprenden un número significativo de preguntas de protocolo, se ha preparado en el **Apéndice A** una serie de preguntas para incorporar a la planilla del Inspector AIS para incluirla en la utilizada por los Estados, si la misma no ha sido considerada aún.

3. **Acción sugerida:**

3.1 Se invita a la Reunión a analizar el Apéndice A de esta nota de estudio y de estimarlo pertinente, agregar otras informaciones que se consideren necesarias para tenerlas en cuenta para las misiones de validación/auditoría.

-----

## **APENDICE A**

El Inspector de los Servicios de Información Aeronáutica debe tener en cuenta las siguientes consideraciones que se utilizan en las auditorías sobre la vigilancia de la seguridad operacional.

- a) ¿Se asegura el Estado de que el alcance del SMS también aborde la provisión de los servicios AIS?
- b) ¿Se asegura el Estado de que se haya establecido un sistema de calidad debidamente organizado para los AIS?
- c) ¿Existe una metodología para determinar las necesidades de Inspectores para analizar el índice de rotación, así como el índice de rotación de los últimos años?
- d) ¿Se tiene la capacidad para realizar todas las tareas de vigilancia de la seguridad operacional, incluidos el examen y revisión de reglamentos, instrucción del personal técnico, redacción de textos de orientación, expedición de autorizaciones, tareas de vigilancia y resolución de problemas de seguridad operacional detectados?
- e) ¿Están claramente definidas todas las funciones y responsabilidades del cuerpo de inspección de AIS?
- f) ¿Se han elaborado descripciones de puestos del personal de inspección de AIS?
- g) ¿Ha establecido el Estado los requisitos mínimos de cualificación y experiencia para integrar el cuerpo de inspección de AIS?
- h) ¿Se asegura el Estado que todo el personal de inspección de AIS cumpla con los requisitos mínimos de cualificación y experiencia establecidos?
- i) ¿Ha elaborado el Estado un programa oficial de instrucción que detalle el tipo de instrucción que debe proporcionarse al personal de inspección de AIS que incluya instrucción inicial, en el puesto de trabajo, periódica y especializada, con indicación de la duración, según los casos?
- j) ¿Se aplica el programa de instrucción del personal de inspección de AIS de manera apropiada y el tipo y la frecuencia de la instrucción que se brinda (inicial, periódica y especializada) es suficiente para adquirir y mantener el nivel de conocimientos, pericia, competencia y cualificaciones necesario según las funciones de cada puesto técnico?
- k) ¿Se exige al personal de inspección AIS que complete de manera satisfactoria la OJT antes de que se le asignen tareas y responsabilidades?

- l) ¿Cuenta el cuerpo de inspección de AIS con un sistema para llevar registro de la instrucción que recibe el personal técnico y se conservan esos registros en forma sistemática?
- m) ¿Se asegura el Estado que los proveedores de AIS lleven registro de la instrucción que recibe el personal técnico de AIS?
- n) ¿Realiza el Estado la vigilancia de la entidad proveedora de AIS de manera eficaz y dentro de los períodos razonables?
- o) ¿Ha establecido el Estado un mecanismo o sistema con plazos para la resolución de las deficiencias detectadas por el personal de inspección de AIS? ¿Han sido efectivas las inspecciones realizadas y se pueden comprobar esos resultados?
- p) ¿Se asegura el Estado que el proveedor de AIS haya elaborado descripciones de puestos para el personal técnico de AIS?