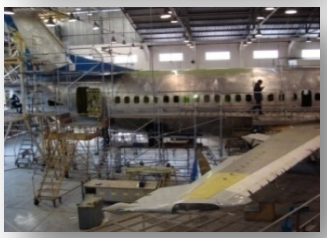


SRVSOP

Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Curso sobre el Programa de intercambio de datos de inspecciones de seguridad en rampa (IDISR)

Módulo 5 - Inspecciones de rampa

26 al 30 de marzo 2012

Oficina Regional Sudamericana de la OACI

Objetivo del Módulo 5

Al final de este módulo los participantes habrán recibido los conocimientos y las guías necesarias acerca de los objetivos, procedimientos y prácticas generales de una inspección en rampa y la calificación de los inspectores.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Contenido

- Prácticas y procedimientos generales de una inspección
- Objetivos de las inspecciones en rampa
- Áreas de inspección en rampa
- Procedimientos y prácticas generales de inspecciones en rampa
- Frecuencia de las inspecciones en rampa
- Inspectores
- Resumen

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

El objetivo principal de una inspección es:

- ✓ Determinar que una persona, un explotador, un ítem o un segmento de una operación, asociados con el transporte aéreo comercial, cumplen al menos los mismos estándares con los que fueron certificados o aprobados inicialmente.

Características de una inspección:

Cada tipo de inspección es una actividad de trabajo diferente, la cual tiene las siguientes características:

- ✓ un título de la actividad de trabajo específica;
- ✓ un comienzo y un final determinado;
- ✓ objetivos específicos a ser cumplidos;
- ✓ procedimientos generales a ser seguidos; y
- ✓ un procedimiento para reportar resultados o hallazgos (ya sean, satisfactorios, insatisfactorios o ambos).

Un título de la actividad de trabajo específica:

- ✓ Inspecciones en rampa;
- ✓ Inspecciones de cabina de pilotaje en ruta;
- ✓ Inspecciones al control operacional del explotador;
- ✓ Inspecciones a los registros del explotador;
- ✓ Inspecciones a los manuales del explotador, etc.

Un comienzo y un final determinado:

- ✓ Una inspección:
  - inicia cuando el inspector comienza las tareas de inspección (cuando prepara la inspección); y
  - termina cuando el inspector finaliza el informe de inspección (cuando ingresa los datos al sistema)

Objetivos específicos a ser cumplidos:

- ✓ El objetivo principal de una inspección es determinar sí, una persona, ítem o segmento de una operación cumple con las reglamentaciones (en este caso con las normas y métodos recomendados internacionales del Anexo 6 Parte I al Convenio).

- ✓ Sin embargo, cada tipo de inspección tiene objetivos específicos.

Preparación y conducción de la inspección:

- ✓ Preparación de una inspección.
- ✓ Notificación anticipada de una inspección ***(no incluye a las inspecciones en rampa)***.
- ✓ Limitación del alcance de una inspección.
- ✓ Conducta del inspector.
- ✓ Conducción de una inspección.
- ✓ Terminación de una inspección.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Códigos de calificación:

- ✓ Satisfactorio (S)
- ✓ Insatisfactorio (I)
- ✓ No observado (N/O)
- ✓ No aplicable (N/A)

En el caso del Programa IDISR, las normas a ser observadas son los SARPS del Anexo 6 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional.

Hallazgos y descripción de comentarios:

- Todo ítem insatisfactorio representa una no conformidad o una discrepancia.
- La norma ISO define a una no conformidad como “el no cumplimiento de un requisito”, por lo tanto, una no conformidad puede referirse a una falla:
  - en el cumplimiento de la norma aplicable; y
  - en la implementación de un requisito legal o contractual.

Hallazgos y descripción de comentarios (Cont.):

- Si **no** existe un requisito especificado, **no** puede existir una no conformidad.
- Aquello que el inspector o auditor piensa que debería llevarse a cabo, no constituye un requisito especificado.
- Las no conformidades deben ser registradas y respaldadas por la evidencia de la inspección o auditoria (evidencia objetiva)**.**

Hallazgos y descripción de comentarios (Cont.):

- Las no conformidades se deben revisar con un representante apropiado del inspeccionado para obtener reconocimiento de la evidencia de inspección.

- Las deficiencias que el explotador puede resolver en forma efectiva antes de la reunión de cierre, deben ser verificadas para:

  - comprobar que las acciones implementadas están completas; y
  - que pueden ser aceptadas como válidas.

Hallazgos y descripción de comentarios (Cont.):

- La mejor práctica para redactar un reporte es:
  - revisar los hechos y definir la naturaleza de la no conformidad con el inspeccionado o auditado, detallando la evidencia de inspección o de auditoria;
  - tomar notas y consultarlas posteriormente para realizar el reporte;
  - hacer un bosquejo del reporte de hallazgos al finalizar la jornada y luego terminar con una revisión en privado.

Hallazgos y descripción de comentarios (Cont.):

- Cuando se trabaja como miembro de un equipo de inspección o auditoría, el inspector o auditor deberá:
  - revisar la evidencia con el equipo antes de decidir la redacción de un reporte de hallazgo.

Definición del hallazgo:

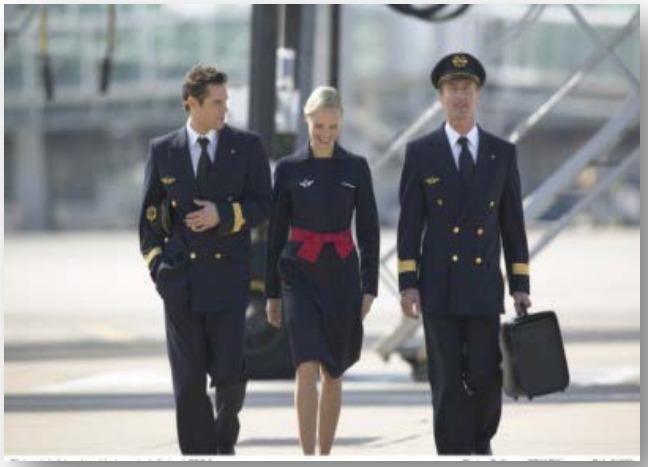
- La declaración del hallazgo puede contener:
  - Una visión general del hallazgo;
  - **Descripción de la deficiencia**;
  - **Ejemplo de la evidencia de auditoría**;
  - **Resumen del requisito**.

Inspecciones en rampa

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Objetivos de las inspecciones en rampa

- El objetivo principal es:
  - proporcionar a los inspectores la oportunidad de evaluar una operación de un explotador mientras los tripulantes y la aeronave se encuentran en tierra.



SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Objetivos de las inspecciones en rampa

- ✓ Cuando la inspección de rampa es conducida antes de un vuelo, el objetivo es:
  - evaluar la habilidad del explotador para preparar la aeronave y tripulación para el vuelo a ser realizado.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Objetivos de las inspecciones en rampa (cont.)

- ✓ Cuando la inspección de rampa se realiza después de un vuelo, el objetivo es:
  - ➢ determinar si la aeronave y tripulación fueron preparadas adecuadamente para el vuelo; y
  - ➢ evaluar los procedimientos:
    - ■ posteriores al vuelo; y/o
    - ■ de escala; y
    - ■ el cumplimiento de los tripulantes y personal de tierra con dichos procedimientos.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Objetivos de las inspecciones en rampa (cont.)

- Otro objetivo es observar y evaluar los métodos de rutina y procedimientos utilizados por el personal del explotador antes y después de un vuelo para determinar el cumplimiento con las:
  - reglamentaciones; y
  - prácticas de operación seguras.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Áreas a ser inspeccionadas

A. Cabina de pilotaje (Flight deck)
B. Cabina de pasajeros e ítems de seguridad (Cabin / Safety items)
C. Condición externa del avión (Aircraft external condition)
D. Carga y compartimientos de carga (Cargo and cargo compartments), y
E. General (General)

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Procedimientos y prácticas generales de una inspección en rampa

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Procedimientos y prácticas generales

- Las inspecciones en rampa pueden ser conducidas:
  - antes de un vuelo, durante una escala en ruta o en la terminación de un vuelo;
  - en cualquier momento cuando una aeronave está conectada a la puerta de embarque o en una ubicación fija en la rampa; y
  - cuando la tripulación y el personal de tierra están ejecutando las preparaciones necesarias para el vuelo o las tareas o procedimientos posteriores al vuelo.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Procedimientos y prácticas generales (cont.)

- Los explotadores no deben ser notificados por anticipado de la realización de una inspección en rampa (Una inspección requiere ser notificada cuando se necesita que el personal del explotador esté en el puesto de trabajo).

- De acuerdo con el **Artículo 16** del Convenio de Chicago, los inspectores **no causarán retrasos innecesarios a los tripulantes y/o personal de tierra mientras se encuentren ejecutando sus tareas**.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Procedimientos y prácticas generales (cont.)

- Las siguientes guías deben ser observadas durante una inspección de rampa:
  - **no interrumpir a la tripulación o personal de tierra mientras ejecutan sus tareas;**
  - **interactuar con la tripulación o personal de tierra, antes que inicien sus tareas o después de ellas.**
  - **no interferir el embarque o desembarque de pasajeros (en el momento en que aborden o desembarquen pasajeros, la inspección debe ser finalizada); y**
  - **no impedir el servicio de la aeronave o de comisariato.**

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Procedimientos y prácticas generales (cont.)

- ✓ Debido a la diversidad de las áreas de inspección, es recomendable variar **la secuencia y el énfasis de dichas áreas**, dependiendo de la situación de vuelo.

- ✓ Como ejemplo de una inspección en rampa conducida a la terminación del vuelo, el inspector puede decidir inspeccionar la cabina de pasajeros y los ítems de seguridad, en virtud que puede no tener la oportunidad de interactuar con la tripulación.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Procedimientos y prácticas generales (cont.)

- ✓ Los inspectores deben utilizar la ayuda de trabajo (lista de verificación, Anexos A, B y D) durante el desarrollo de la inspección.
- ✓ La ayuda de trabajo incluye los ítems a ser observados y los datos de la inspección (p. ej. los códigos de calificación).
- ✓ La ayuda de trabajo sirve también para describir si la inspección fue limitada en alcance y para realizar anotaciones durante la inspección.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Frecuencia de las inspecciones en rampa

- El SRVSOP, sugiere que las inspecciones en rampa tengan un intervalo de:
  - 3 meses como mínimo para cada explotador extranjero.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Inspectores

- ✓ Deben ser especialistas con experiencia que comprendan la diferencia entre las inspecciones en rampa realizadas a sus propios explotadores (exigencia de requisitos de certificación y reglamentos aplicables) y las inspecciones de vigilancia realizadas a los explotadores extranjeros (exigencia de los SARPS).

- ✓ Estos inspectores deben ser específicamente capacitados y autorizados para conducir tales inspecciones y poseer las credenciales apropiadas que les identifiquen a ellos como inspectores empleados por la AAC.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Inspectores (Cont.)

- Las inspecciones a los explotadores extranjeros deberían ser realizadas por inspectores que posean la suficiente experiencia en inspecciones de rampa a explotadores nacionales.

- Se recomienda que las inspecciones sean conducidas por dos o más inspectores para poder cubrir todas las áreas de inspección (ideal 3, mínimo 2).

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Ustedes serán Inspectores del SRVSOP para el programa IDISR…!!!!!!!!

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Contenido

- Prácticas y procedimientos generales de una inspección
- Objetivos de las inspecciones en rampa
- Áreas de inspección en rampa
- Procedimientos y prácticas generales de inspecciones en rampa
- Frecuencia de las inspecciones en rampa
- Inspectores
- Resumen

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Preguntas por favor

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Instructor del SRVSOP

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional