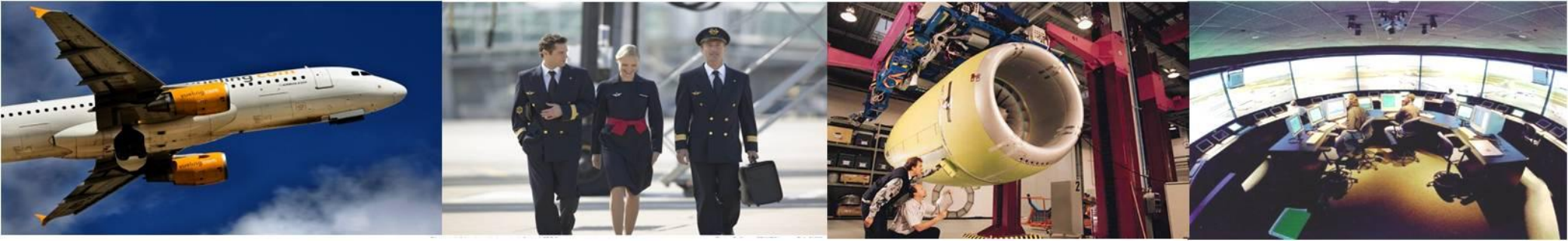


Curso de Inspector Gubernamental de Seguridad Operacional
Módulo 17

Manual de Tripulación de Cabina

OBJETIVO

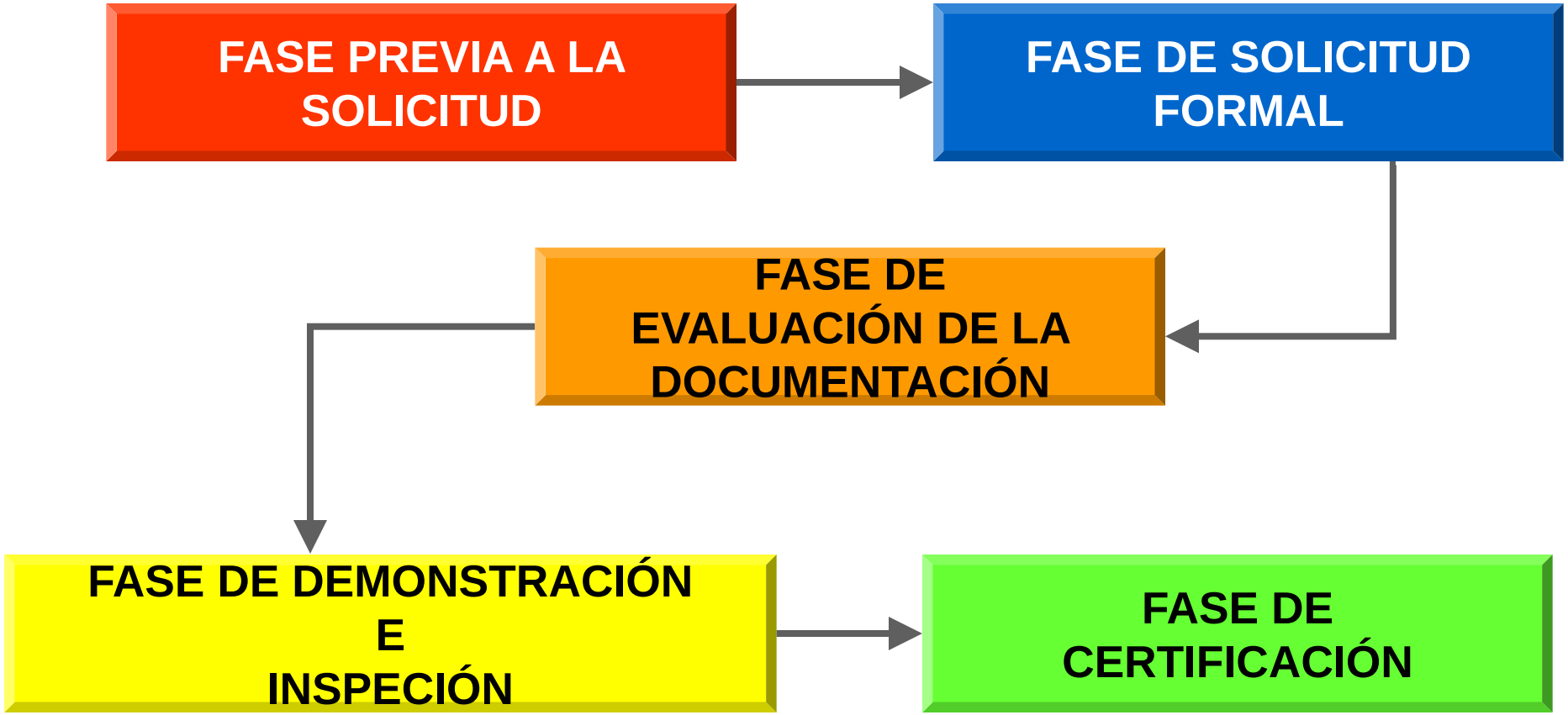
- Esta módulo provee dirección y guía a los Inspectores de operaciones - Tripulantes de cabina (CSI) para la evaluación del manual de Tripulante de cabina. (FA).

Inspectores de operaciones - Tripulantes de cabina (CSI)

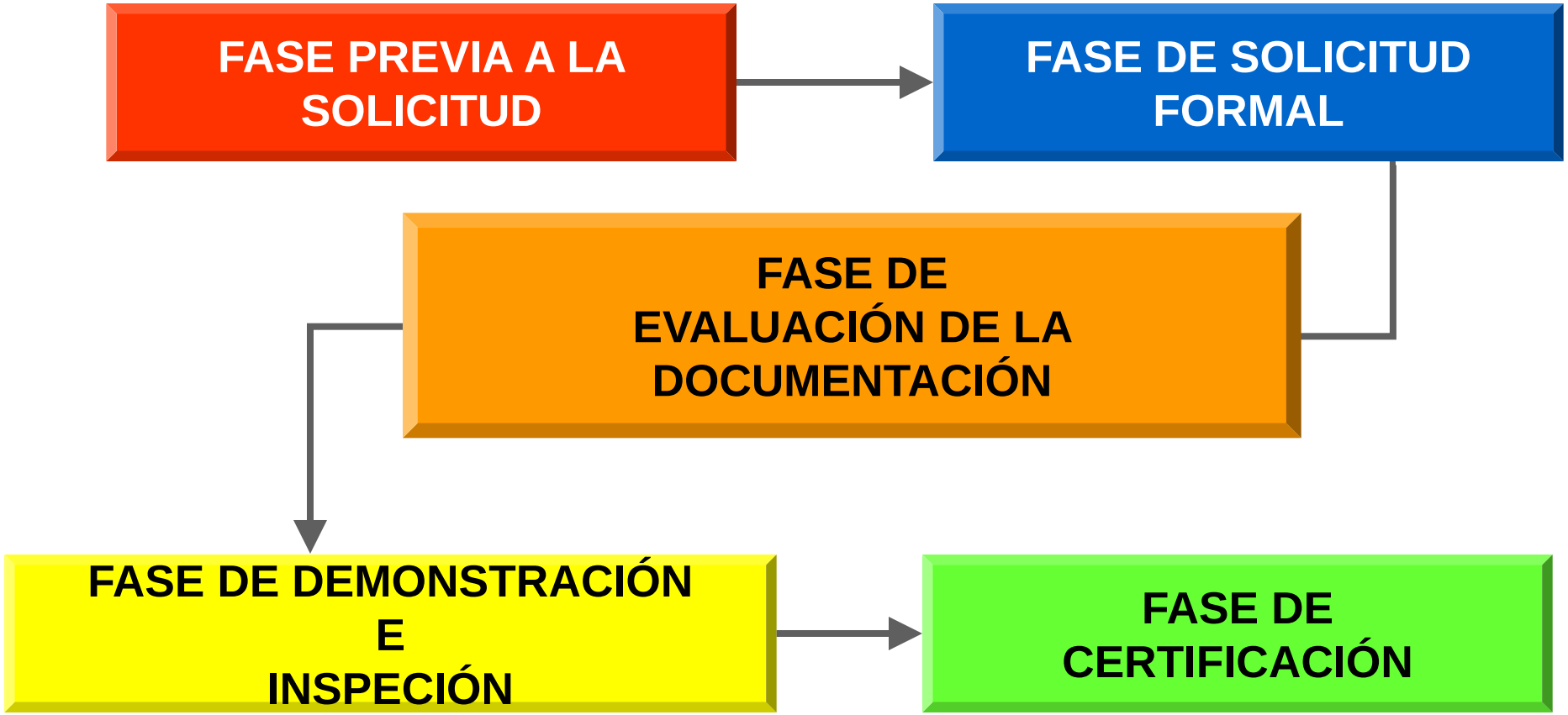
A G E N D A

- Requisitos Reglamentários
- Evaluando un Manual del tripulante de Cabina
- Contenido del Manual del tripulante de Cabina
- Procedimientos para Aceptación

CINCO FASES DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN



CINCO FASES DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN



Requisitos Reglamentarios

Contenido del manual de operaciones

El LAR 121 Apéndice J y el LAR 135 Apéndice A, establecen los ítems a tener en cuenta respecto a la organización y contenido del OM. El POI o IO designado, deberá seguir los lineamientos estipulados en dichos apéndices para la revisión, evaluación y aprobación o aceptación del OM.

El OM debe contener las tareas y responsabilidades de cada empleado del explotador. Este manual también debe proveer suficientes políticas y directrices para el desempeño seguro y eficiente de los empleados del explotador.

Requisitos Reglamentarios

Contenido del manual de operaciones (MIO)

El OM agrupa los siguientes manuales, programas, documentos y procedimientos:

…

q) Manual de la tripulación de cabina (requerido solo para aeronaves certificadas para transportar más de 19 pasajeros) ;

…

Evaluando un Manual del tripulante de Cabina

Un explotador puede desarrollar y publicar en su manual cualquier política, método, procedimiento o lista de verificación que el explotador juzgue necesario para el tipo de operaciones conducidas.

Estas políticas, métodos, procedimientos e listas de verificación, sin embargo, deben cumplir con el Reglamento Aeronáutico Latinoamericano (LAR) y ser consistente con métodos de operación seguros. (PII-VII-C7-9)

Los CSI deberán incentivar los explotadores para que sean creativos y progresistas al desarrollar tales políticas, métodos, procedimiento y listas de verificación. El papel del IO en el proceso de revisión es proveer una evaluación objetiva e independiente de los manuales del explotador.

Evaluando un Manual del tripulante de Cabina

Para el desarrollo del contenido del manual de FA, se utilizará como una guía, la ayuda de trabajo (Job Aid). Esta ayuda de trabajo, según el MIO, esta organizada de manera tal que agrupa los temas en forma lógica, que son fáciles de entender y encontrar a través del índice. La organización de la ayuda es de la siguiente forma:

a) Sección A - Procedimientos de seguridad operacional;

b) Sección B - Procedimientos de emergencia;

c) Sección C - Materias específicas de la aeronave;

d) Sección D - Procedimientos de seguridad;

e) Sección E - Equipamiento de seguridad y emergencia; y

f) Sección F - Medicina aeronáutica. (PII-VII-C16-14 a 19)

Evaluando un Manual del tripulante de Cabina

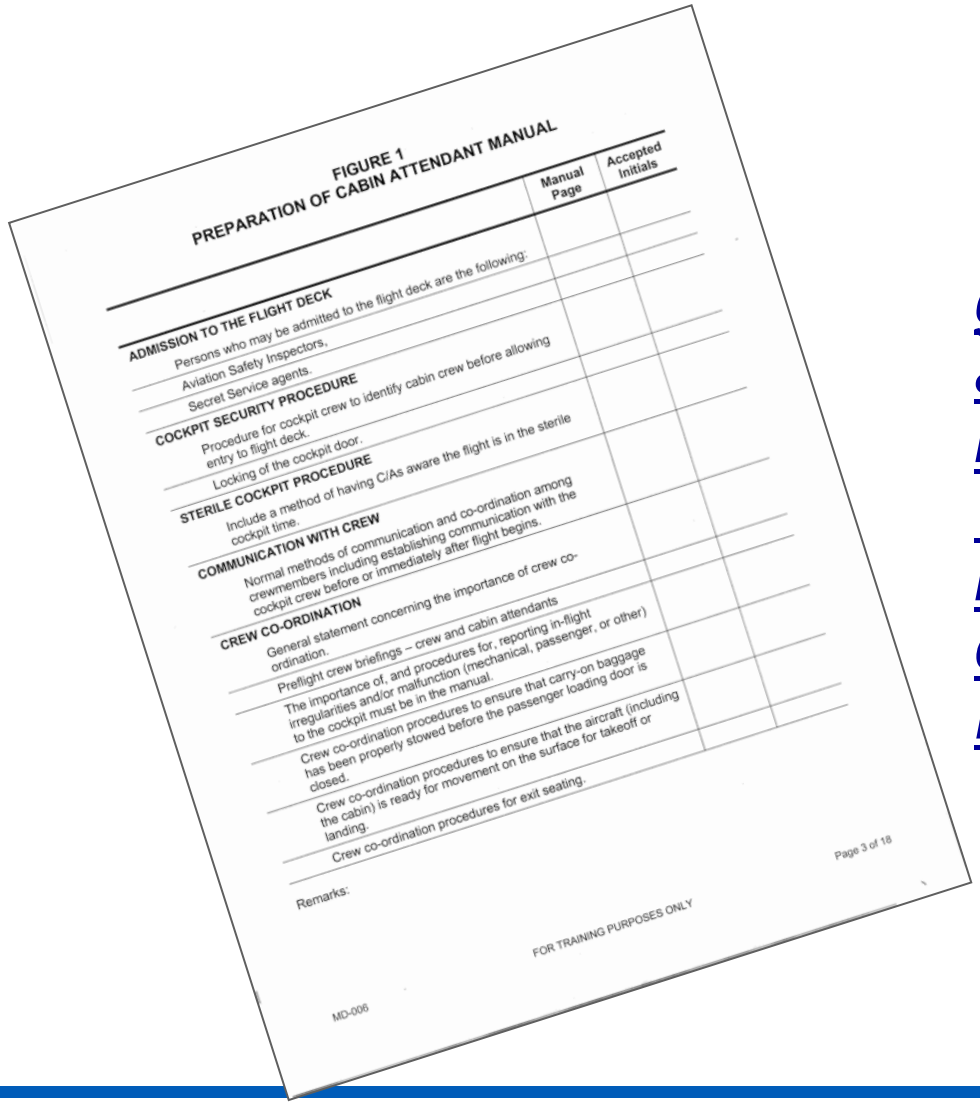


FIGURE 1
PREPARATION OF CABIN ATTENDANT MANUAL

	Manual Page	Accepted Initials
ADMISSION TO THE FLIGHT DECK		
Persons who may be admitted to the flight deck are the following.		
Aviation Safety Inspectors,		
Secret Service agents.		
COCKPIT SECURITY PROCEDURE		
Procedure for cockpit crew to identify cabin crew before allowing entry to flight deck.		
Locking of the cockpit door.		
STERILE COCKPIT PROCEDURE		
Include a method of having C/As aware the flight is in the sterile cockpit time.		
COMMUNICATION WITH CREW		
Normal methods of communication and co-ordination among crewmembers including establishing communication with the cockpit crew before or immediately after flight begins.		
CREW CO-ORDINATION		
General statement concerning the importance of crew co-ordination.		
Preflight crew briefings – crew and cabin attendants		
The importance of, and procedures for, reporting in-flight irregularities and/or malfunction (mechanical, passenger, or other) to the cockpit must be in the manual.		
Crew co-ordination procedures to ensure that carry-on baggage has been properly stowed before the passenger loading door is closed.		
Crew co-ordination procedures to ensure that the aircraft (including the cabin) is ready for movement on the surface for takeoff or landing.		
Crew co-ordination procedures for exit seating.		

Remarks:

Page 3 of 18

FOR TRAINING PURPOSES ONLY

MD-006

Los CSI deberían utilizar la guía de trabajo (job aid) para asistirlos en la aceptación de los manuales requeridos para Tripulación de Cabina involucrados en operaciones con pasajeros de acuerdo con el LAR y MIO.

Evaluando un Manual del tripulante de Cabina

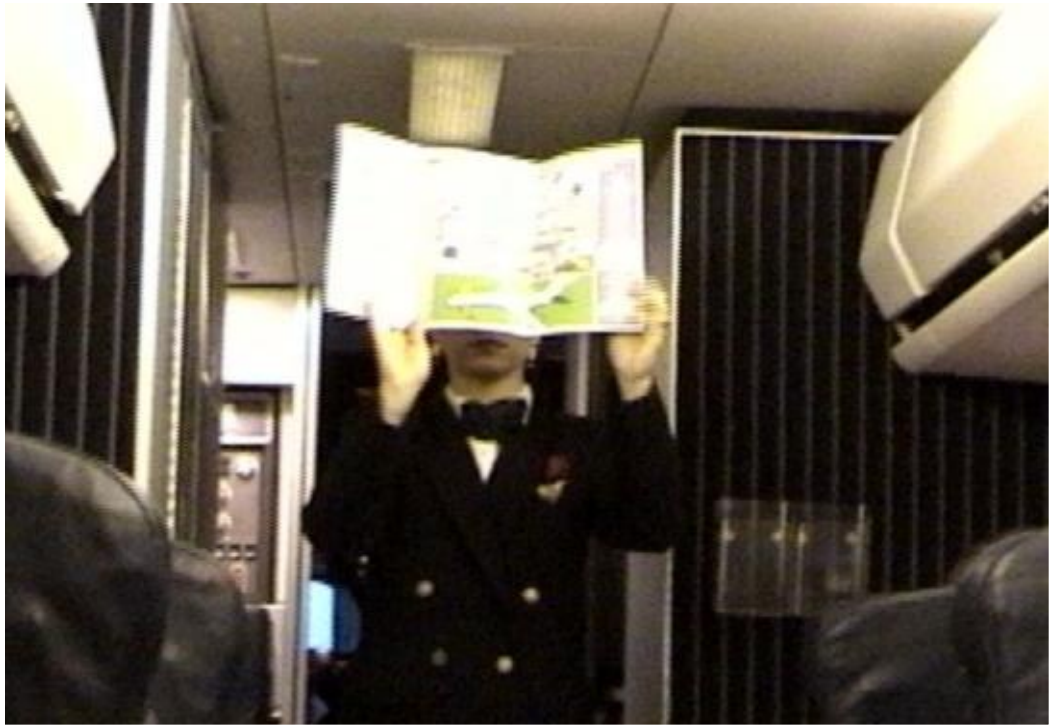
La Guía de Trabajo (Job Aid) debería ser utilizada de la siguiente forma:

- Hacer una copia.
- Hacer recomendaciones.
- Dar la copia al representante apropiado del explotador y pedirle que documente el número de la página pertinente para cada ítem.
- Cuando satisfactorio, rubricar cada ítem.
- Hacer los comentarios apropiados.
- Cuando todo el manual es satisfactorio, firmar en la parte de abajo de la última página de la guía de trabajo (job aid).

Contenido del manual del tripulante de cabina

- Obligaciones de Tripulación de Cabina
- Procedimientos de la Tripulación
- Admisión al Puesto de Pilotaje
- Procedimiento de Seguridad del Puesto de Pilotaje
- Procedimiento del Puesto de Pilotaje Inerte (Sterile)

Contenido del manual del tripulante de cabina



- Comunicación con la Tripulación
- Coordinación de la Tripulación
- Información para los Pasajeros
- Instrucciones relativas a Operaciones conducidas sobre Grandes Extensiones de Agua
- Uso de Oxígeno

Contenido del manual del tripulante de cabina

- Coordinación de la Tripulación

Contenido del manual del tripulante de cabina

- Iluminación de los Señales de Seguridad
- Pasajeros - Incapacitados, Bebés y Niños
- Problemas con los Pasajeros
- Procedimientos de Salvaguarda
- Puertas
- Drogas

Contenido del manual del tripulante de cabina

- Dispositivos Electrónicos
- Mercancías Peligrosas
- Luces
- Turbulencia
- Supervivencia
- Secuestro
- Armas

Contenido del manual del tripulante de cabina

Mercancías Peligrosas

Contenido del manual del tripulante de cabina

- Enfermedad/Lesión
- Oxígeno: Uso y Necesidad
- Prevención y Control del Fuego
- Procedimientos de Evacuación

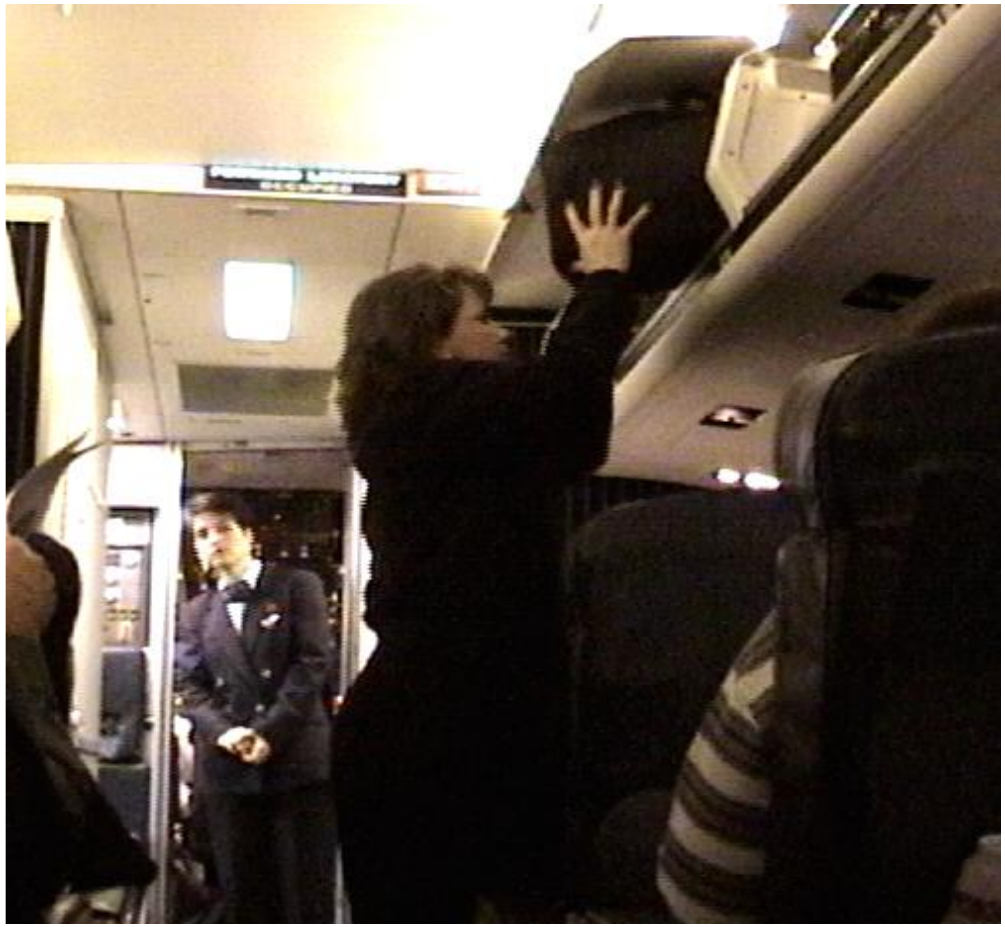
Contenido del manual del tripulante de cabina

- Descripción de la Aeronave
- Equipo de Emergencia de la Aeronave
- Salidas al nivel del Piso
- Toboganes de Evacuación
- Ventanas de Salida
- Escaleras
- Conos de Cola

Contenido del manual del tripulante de cabina

- Salidas de Emergencia del Puesto de Pilotaje
- Otras Rutas de Evasión además de la Cabina
- Otras Salidas
- Correas de Seguridad para Puertas
- Procedimientos para Puertas inoperables
- Estación de Tripulación de Cabina
- Equipo Eléctrico

Contenido del manual del tripulante de cabina



- Luces de Emergencia
- Sistemas de Dirección Pública y de Teléfono Interno
- Alarmas de Evacuación
- Sistemas de Oxígeno
- Equipo de Oxígeno Portátil
- Restricción a la Cocina de a Bordo
- Restricción al Equipaje de Mano

Contenido del manual del tripulante de cabina

- Alarmas de Humo
- Puertas con Recipiente para Basura
- Piso Superior/Inferior
- Sustentaciones
- Cojines de Flotación
- Protectores Salvavidas
- Balsas Salvavidas y Toboganes Utilizados en Flotación

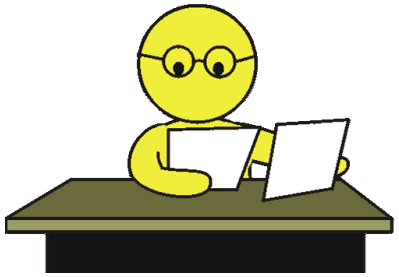
Contenido del manual del tripulante de cabina

- Equipo Inoperable
- Extintores de Fuego/PBE
- Barreras de Humo
- Primeros auxilios
- Estuches Médicos

Procedimientos para Aceptación

- El inspector debería utilizar la Lista de Páginas Efectivas o algún otro método para determinar la vigencia y la conclusión del Manual de Tripulación de Cabina.
- Asegurar que la guía de trabajo (job aid) de Tripulación de Cabina está completa.
- Coordinar con las demás especialidades según sea necesario, ejemplo: aeronavegabilidad, seguridad, y mercancías peligrosas al revisar esas áreas del manual.
- Seguir los procedimientos de la AAC para la aceptación del manual.

Procedimientos para Aceptación



Si se encuentran deficiencias, el inspector deberá:

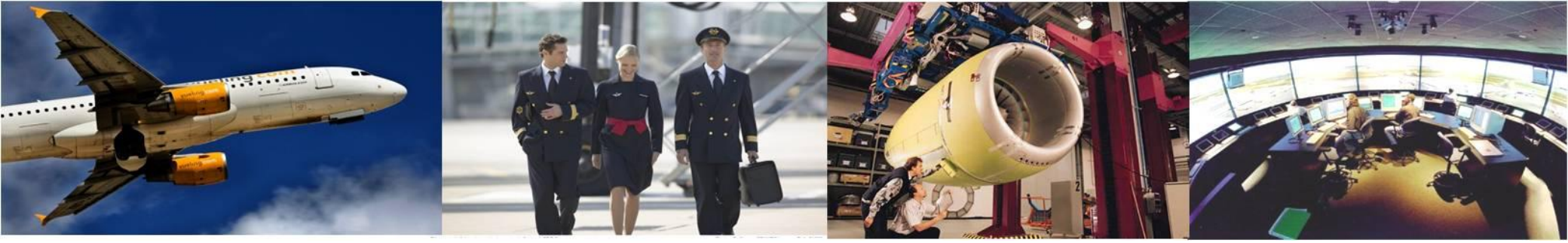
1) NO aceptar el manual hasta que se hagan las correcciones, y
2) Ponerse en contacto con el solicitante para discutir las deficiencias.

Procedimientos

LOW COST

RESUMEN DEL MÓDULO

- En este módulo Ud. Ha aprendido sobre:
- Requisitos Reglamentários
- Evaluando un Manual del tripulante de Cabina
- Contenido del Manual del tripulante de Cabina
- Procedimientos para Aceptación



Gracias por su atención

SRVSOP