



DIRECCION NACIONAL DE AVIACION CIVIL E INFRAESTRUCTURA AERONAUTICA  
OFICINA DE SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL (SMS)

República Oriental del Uruguay, Julio 2011

“No son las normas ni la tecnología; tampoco el dinero...es la cultura”

#### CONTENIDO DE LA PRESENTACION

1. Progreso realizado en la implantación del SMS/SSP
2. Problemas encontrados en la implantación del SMS/SSP
3. Estructura organizacional dispuesta y recursos asignados
4. Perfil del personal asignado al SMS/SSP



## Progreso realizado en la implantación del SMS/SSP

- El Estado uruguayo ha venido realizando esfuerzos importantes con el propósito de ajustarse a las orientaciones y lineamientos globales de la OACI y a las normas y métodos recomendados internacionales vigentes;
- En este sentido, desde principios del año 2009, ha promulgado normas generales y actos administrativos sobre gestión de la seguridad operacional, de carácter vinculante, tanto para las dependencias reguladoras como para las prestadoras de servicios, públicos y privados. En nuestro país las normas tienen un orden jerárquico que va desde la Constitución de la República, pasando en segundo lugar por las leyes, en tercer lugar los decretos reglamentarios de las leyes, luego las resoluciones, circulares y demás actos administrativos de mayor especificidad;
- Brevemente y a manera de reseña, el Convenio de Chicago es Ley 12.018 del 4 de noviembre de 1953, la gestión de la seguridad operacional y el fomento de la misma es Ley 18.619 del 23 de octubre de 2009.
- Por Resolución 055/2009 del 17 de febrero de 2009 la Autoridad Aeronáutica (DINACIA) creó una dependencia especializada para el SMS/SSP a la que denominó Oficina de Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional, dependiente directamente del Jerarca;
- Por Circular 089/2009 del 14 de diciembre de 2009 se promulgó la Política de Seguridad Operacional del Estado, que se deriva de la ley de fecha 23 de octubre; mientras que en el 2010 en el RAU AGA se reglamenta el SSP.
- Sin perjuicio de la modalidad progresiva utilizada por el Estado uruguayo para la construcción del marco normativo sobre seguridad operacional, que, como se ve, se inició formalmente a principios del 2009, múltiples iniciativas tuvieron lugar y fueron idénticamente respaldadas por actos administrativos significativos por su oportunidad y contenido. A manera de ejemplo, la evaluación de seguridad sobre los ATS dispuesta por Resolución 420/2009 del 31 de agosto de 2009 y la Resolución 223/2010 del 06 de mayo de 2010 que ordena a los proveedores de servicios iniciar sus procesos de implantación SMS.



## Progreso realizado en la implantación del SMS/SSP

- En lo que tiene que ver con las concreciones más importantes de la Administración en esta materia, éstas fueron alcanzadas en los procesos de promoción de la seguridad operacional, más específicamente, a través de los cursos SMS dictados en nuestro país.
- La Autoridad Aeronáutica y su Instituto de Adiestramiento Aeronáutico en coordinación han venido llevando a cabo cursos SMS en forma exitosa, habiéndose brindado capacitación a personal operacional de las compañías aéreas, operadores de aeropuertos, directores de aeropuertos, personal de los servicios de información aeronáutica, de bomberos, de los ATS, personal de operaciones, tomando como criterio para la selección de los participantes a las SARP's de la OACI y el material de orientación contenido en el Manual de Gestión de la Seguridad Operacional.
- Consecuente con estas antecedentes el Estado uruguayo ha planificado la realización de un nuevo curso en el mes de agosto próximo, de convocatoria más amplia, con la intención de no dejar al SMS como un patrimonio exclusivo de las áreas técnicas, siendo que en el sistema participa la administración propiamente dicha que es la que asigna los recursos para todas las áreas de la gestión, incluyendo los procesos dedicados a la protección. Ambos lados de la frontera de la zona de seguridad son igualmente importantes y deben estar equilibrados.
- Adicionalmente, nuestro Estado, a través de la oficina creada a esos efectos, se encuentra en proceso de implantar le figura del “recurrente SMS” como forma de mantener e incrementar los conocimientos, a través del análisis, en un marco de aprendizaje, de las experiencias que cada ex alumno ha tenido en su lugar de trabajo y del análisis de nuevos casos reales como modalidad de ejercicio práctico sobre escenarios que salen de la realidad de funcionamiento del sistema.



## Problemas encontrados en la implantación del SMS/SSP

- Falta de aporte de datos de seguridad operacional a la oficina encargada de procesarlos (reportes voluntarios, obligatorios, investigación de incidentes, observación NOSS, etc.)
  - En la medida que no se dispone de esos datos no es posible construir información útil sobre seguridad operacional, lo cual comprometió la elaboración del ALoS del Estado.
  - Se encuentra pendiente de resolución las modificaciones al sistema de reportes voluntarios y obligatorios surgidas de la introducción de la Oficina SMS en el organigrama, así como la resolución que garantiza la seguridad y uso apropiado de la información y datos SMS.
  - Se ha tomado al SMS como una actividad de corte académico. No se ha logrado que sea permeable a la realidad de las prestación de los servicios y a la solución de los problemas reales de seguridad operacional. De idéntica forma, por ejemplo, en su momento, el CRM se desvirtuó para dejar de tener contacto con los problemas operacionales reales quedando solamente como una tema “de aula”.
- 
- Estamos acostumbrados a producir y resolver con Taylor. Dividimos para controlar y no englobamos para producir como un sistema. Tenemos una modalidad productiva en las antípodas de un funcionamiento sistémico., integrado y coherente. En la organización de tipo matricial, los objetivos de cada área se anteponen con facilidad a los objetivos globales que muchas veces quedan supeditados a los primeros. Se pierde perspectiva de globalidad.
  - En este estado de cosas se impone un modelo de gestión del cambio que tome como eje la variable cultural. Faltan herramientas eficaces para gestionar el cambio en esos términos.
  - No se trata de negligencia, ni de pobreza económica ni de falta de tecnología...se trata de cultura de seguridad operacional y los procesos de promoción definidos como hasta ahora si bien son imprescindibles, han demostrado no ser suficientes. Uno de los motivos por los cuales hemos intentado construir instancias adicionales como los recurrentes SMS.



## Problemas encontrados en la implantación del SMS/SSP

- Falta de entrenamiento y capacitación SSP para el personal asignado al SMS/SSP;
- Falta de capacitación ECCAIRS para el personal asignado al SMS/SSP;
- Los proveedores de servicios no han elaborado aún los planes de implantación de sus respectivos SMS;



## Organización implementada y recursos disponibles

- El estado dispone de una Oficina SMS que tiene por funciones: a) elaborar el SSP, b) supervisar y controlar la implantación y funcionamiento del SMS acorde a la normativa internacional y nacional vigente para los ATS, AGA, OPS, Mantenimiento, Institutos de Formación, c) establecer sistema de informes voluntarios no punitivo, d) establecer sistema de registro y control de indicadores SMS, e) establecer objetivos y requisitos para los ALARP de los prestadores de servicios, f) promover cultura SMS, g) favorecer y apoyar cursos, seminarios, talleres, h) auditar los SMS de los prestadores de servicios.
- La oficina mencionada cuenta con dos funcionarios con experiencia operacional en los ATS, ambos instructores SMS designados por el Estado, con formación en sistemas de gestión de la calidad UNIT-ISO 9000,

# Gracias

