



ICAO

International Civil Aviation Organization
North American, Central American and Caribbean Office

Taller sobre inteligencia de seguridad operacional y gestión del desempeño de seguridad operacional de la OACI

San José, Costa Rica, 18 – 22 de marzo de 2024

Sumario de Discusiones

Date	18 – 22 de marzo de 2024
Location	Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) - Agencia Centroamericana para la Seguridad Aeronáutica (ACSA)
Opening Ceremony	El Sr. Luis Miranda Muñoz, Subdirector de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) de Costa Rica, inauguró el evento.

La lista de participantes se presenta en el **Adjunto A**.

El Programa del Taller se presenta en el **Adjunto B** (*disponible únicamente en inglés*).

1. Referencia

- ICAO Doc 9859 – *Manual de Gestión de la Seguridad Operacional*

2. Objetivos

- Comprender los elementos y la estrategia de inteligencia de seguridad operacional
- Comprender la gobernanza de datos
- Entender los Sistemas de recopilación y procesamiento de datos sobre seguridad operacional (SDCPS)
- Comprender y practicar el uso de indicadores como herramienta para el seguimiento y la gestión del desempeño.
- Practicar la toma de decisiones utilizando los resultados del monitoreo del desempeño
- Practicar el diseño de un cuadro de mando (*dashboard*)

3. Introducción

3.1 Bajo el auspicio de la Dirección de Navegación Aérea de la Sección de Gestión de la Seguridad Operacional de la Sede de la OACI OACI, se llevó a cabo el Taller de Inteligencia de Seguridad Operacional y Gestión del Desempeño de Seguridad Operacional en las instalaciones de la Agencia Centroamericana para la Seguridad Aeronáutica (ACSA) de Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA), San José, Costa Rica, del 18 al 22 de marzo de 2024 para los Estados de las Regiones NAM/CAR/SAM. El taller fue facilitado por el Sr. Marcelo Orellana, Especialista Regional de Seguridad Operacional de la Oficina Regional NACC de la OACI e impartido conjuntamente por las Sras.

Manoosh Valipour y Ruviana Zimmerman de la Dirección de Navegación Aérea de la Sección de Gestión de Seguridad Operacional de la OACI.

3.2 El Taller contó con 37 participantes de las Regiones NAM/CAR/SAM y una Organización Regional de Vigilancia de la Seguridad Operacional. Fue bien recibido y muy apreciado por los/as participantes, cuyos comentarios confirmaron que el evento fue informativo, relevante y oportuno, lo que ayudará en gran medida a quienes asistieron y a sus colegas a tener una mejor comprensión de la inteligencia de seguridad operacional y su aplicación en los sistemas de gestión de seguridad operacional dentro de los Estados y a nivel regional.

4. Resultados/Recomendaciones

4.1 El Taller tuvo como objetivo dotar a los/as participantes de conocimientos y habilidades prácticas relacionadas con la inteligencia de seguridad operacional y la gestión del desempeño. Estos son los resultados clave:

- Comprender la importancia de los datos.
- Obtener conocimientos sobre la importancia de los datos para gestionar la seguridad operacional y tomar decisiones informadas.
- Desarrollar una Estrategia de Inteligencia en Seguridad Operacional.
- Proporcionar orientación sobre la creación de estrategias efectivas de inteligencia de seguridad operacional.
- Monitorear y gestionar el desempeño en seguridad operacional.
- Aprender técnicas para monitorear el desempeño en seguridad operacional e implementar las mejoras necesarias.

4.2 La Oficina Regional NACC de la OACI recomienda que los/as participantes:

- implementen todos los conocimientos y habilidades obtenidos dentro del Grupo de Trabajo del SSP a nivel regional; y
- desarrollen un plan de acción para su Estado e indiquen las acciones que tomará después de este taller.

— — — — —



North American, Central American and Caribbean Office (NACC)
Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)

**Safety Intelligence and Safety Performance Management Workshop /
Taller sobre inteligencia de seguridad operacional y gestión del desempeño
de seguridad operacional de la OACI**

San Jose, Costa Rica, 18 – 22 March 2024 / San José, Costa Rica, 18 – 22 de marzo de 2024

ATTACHMENT/ADJUNTO A

LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES

ARUBA

1. Bryan Franca

BAHAMAS

2. Michael Fountain

BELIZE/BELICE

3. Imelda Bautista Guerra

BRAZIL/BRASIL

4. Bernardo Tomaz de Castro
5. Willian Bicalho

CAYMAN ISLANDS/ISLAS CAIMANES

6. Andrew Mclaughlin

CHILE

7. Sergio Grove

COLOMBIA

8. Juan Felipe Jimenez Vidales
9. Olga Beatriz Martinez Mariño

COSTA RICA

10. Frank Herrera
11. Frazier Rodriguez
12. Glocenio Vazquez

13. Rebeca Garcia

14. Silvia Gutierrez

15. Víctor Zamora Vargas

CUBA

16. Jorge Luis Romero León

17. Mario Ardanza

CURAÇAO/CURAZAO

18. Cliff Belfor

19. Ludgardo Job

ECUADOR

20. Wendy Legarda

EL SALVADOR

21. Jose Carlos Rodriguez Campos

22. Renato Neira

23. Ricardo Gonzalez

BOLIVIA

24. Maxiel Dolores Lopez Freitez

25. Silvia Daniela López Del Carpio

GUATEMALA

26. Andrée Oliva Mecias

27. Sigrid Marroquin

GUYANA

28. Ahmad Nizamudeen

NICARAGUA

- 29. Hector Espinoza
- 30. Uwe Cano
- 31. César Jirón Cajina

PANAMA/PANAMÁ

- 32. Sandra M. Rodriguez
- 33. Yosselin Roa

PARAGUAY

34. Sergio Melgarejo

SPAIN/ESPAÑA

35. Pablo Hernández-Coronado Quintero

TRINIDAD AND TOBAGO/TRINIDAD Y TABAGO

36. Ian Gomez

VENEZUELA

37. Tahina Merchán

ICAO/OACI

- 38. Ruviana Zimmerman
- 39. Manoosh Valipour
- 40. Marcelo Orellana



| ICAO

INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION

A UN SPECIALIZED AGENCY



**Safety Intelligence
and**

Safety Performance Management Workshop

PAN AMERICA Region

San José, 18 – 22 March 2024

Agenda and Introductions

Safety Intelligence and Safety Performance Management Workshop

Manoosh Valipour and Ruviana Zimmerman

Safety Management Section

Air Navigation Bureau, ICAO

Workshop Agenda/Topics

- Overview of proposed amendments to Annex 19 (SI and SPM)
- Importance of Data
- Data governance and management
- Sharing and exchange of safety information
- Safety performance monitoring and management
- Development of indicators
- Safety intelligence
- Safety data collection and processing system (SDCPS)
- Developing safety intelligence strategy
- Data visualization and communicating analysis results
- Implementation strategies and ideas

Workshop Objectives

- Understand safety intelligence elements and strategy
- Understand data governance
- Understand SDCPS
- Understand and practice the use of indicators as a tool for performance monitoring and management
- Practice decision making using performance monitoring results
- Practice designing a dashboard

Workshop Presentations, Links, Assignments

- Workshop Material:
 - **GOOGLE DRIVE** ([Click here](#))

- E-workbook:
 - **GOOGLE SHEET** ([Click here](#))



Workshop Schedule Day 1

MONDAY: 18 MARCH 2024	
08:00 – 09:00	Registration
09:00 – 09:30	Welcome and opening address Group photo
09:30 – 10:30	Introductions and workshop overview
10:30 – 11:00	<i>TEA / COFFEE BREAK</i>
11:00 – 11:30	Module 1: Annex 19 Amendment 2
11:30 – 12:30	Module 2: Importance and Use of Data for Managing Safety
12:30 – 13:30	<i>LUNCH BREAK</i>
13:30 – 14:00	Module 3: Data Governance
14:00 – 15:00	Module 3: Exercise discussion and debrief
15:00 – 15:30	<i>TEA / COFFEE BREAK</i>
15:30 – 16:00	Module 4: Sharing and Exchange of Safety Information
16:00 – 17:00	Module 4: Exercise discussion and debrief Wrap-up day 1

Workshop Schedule Day 2

TUESDAY: 19 MARCH 2024	
09:00 – 10:30	Module 5: Safety Performance Management and Monitoring
10:30 – 11:00	<i>TEA / COFFEE BREAK</i>
11:00 – 12:30	Module 5: Exercise 1 discussion and debrief
12:30 – 13:30	<i>LUNCH BREAK</i>
13:30 – 15:00	Module 5: Safety Performance Management and Monitoring (continued)
15:00 – 15:30	<i>TEA / COFFEE BREAK</i>
15:30 – 17:00	Module 5: Exercise 2 discussion and debrief Wrap-up day 2

Workshop Schedule Day 3

WEDNESDAY: 20 MARCH 2024	
09:00 – 10:30	Module 5: Exercise 2 discussion and debrief (continued, if needed)
10:30 – 11:00	<i>TEA / COFFEE BREAK</i>
11:00 – 12:30	Module 6: Safety Data Collection and Processing System (SDCPS)
TIME	ACTIVITY / TOPIC FOR DISCUSSION
12:30 – 13:30	<i>LUNCH BREAK</i>
13:30 – 15:00	Module 6: Exercise discussion and debrief
15:00 – 15:30	<i>TEA / COFFEE BREAK</i>
15:30 – 16:00	Module 6: Exercise and debrief (continued, if needed)
16:00 – 17:00	Reserved time for knowledge and experience sharing Wrap-up day 3

Workshop Schedule Day 4 and 5

THURSDAY: 21 MARCH 2024	
09:00 – 10:30	Module 7: Introduction to Safety Intelligence and Safety Intelligence Strategy
10:30 – 11:00	TEA / COFFEE BREAK
11:00 – 12:30	Module 8: Data Visualization Module 8: Exercise
12:30 – 13:30	LUNCH BREAK
13:30 – 15:00	Module 8: Exercise discussion and debrief
15:00 – 15:30	TEA / COFFEE BREAK
15:30 – 16:30	Reserved time for knowledge and experience sharing Wrap-up day 4
FRIDAY: 22 MARCH 2024	
09:00 – 10:30	Module 9: Implementation Strategies and Ideas Module 9: Exercise and debrief
10:30 – 11:00	TEA / COFFEE BREAK
11:00 – 12:30	Workshop wrap-up and certificates



Thank You!