



ICAO

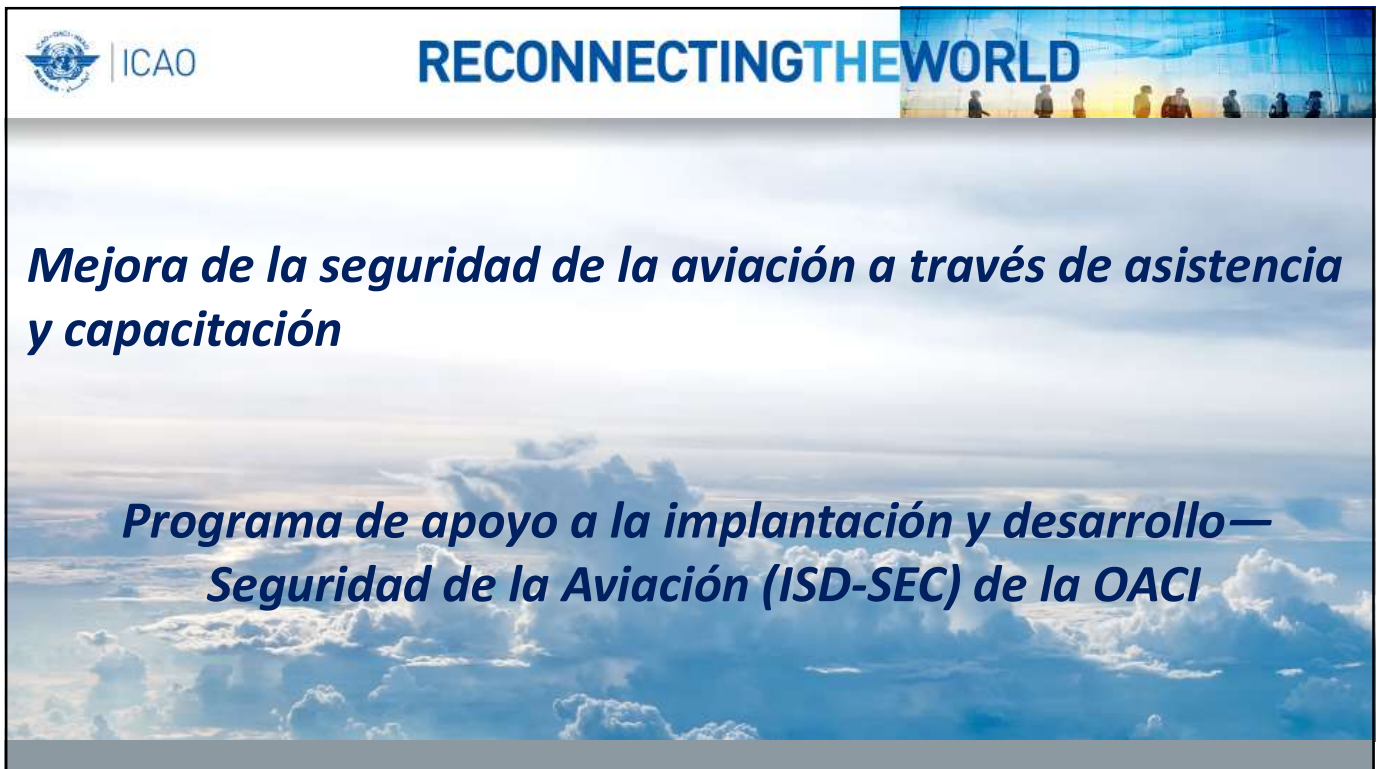
INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION

A UN SPECIALIZED AGENCY

Undécima Reunión de Directores de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC/DCA/11)

P/10 Cuestión 5 del orden del día
Mejora de la seguridad de la aviación mediante la asistencia y la capacitación - Programa de apoyo a la implantación y desarrollo— Seguridad de la Aviación (ISD-SEC) de la OACI
 Presentada por la Secretaria

1



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Mejora de la seguridad de la aviación a través de asistencia y capacitación

Programa de apoyo a la implantación y desarrollo— Seguridad de la Aviación (ISD-SEC) de la OACI

2



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Esquema

- Programa ISD-SEC
- Red ASTC de la OACI
- Cuadro de instructores certificados AVSEC de la OACI
- Material de capacitación AVSEC de la OACI (también sobre amenazas internas)
- Capacitación en ciberseguridad
- Logros en materia de capacitación 2022
- Impacto de la pandemia
- Logros en materia de asistencia 2022
- Apoyo a iniciativas y asociaciones regionales
- Cultura de seguridad de la aviación: Herramientas y recursos

3



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Programa ISD-SEC 1/4

La asistencia y capacitación en materia de seguridad de la aviación en la OACI cuenta con el apoyo a escala mundial de la **Sección de apoyo a la implantación y desarrollo - Seguridad de la aviación (ISD-SEC)**, en coordinación con las Oficinas Regionales y la Oficina de Cooperación Técnica.

ISD-SEC también se guía por el **Plan Global de Seguridad de la Aviación (GASeP)** adoptado por el Consejo de la OACI en su 212^a Sesión en noviembre de 2017 para apoyar los esfuerzos de mejora de la seguridad de la aviación mundial.

4



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Programa ISD-SEC 2/4

De conformidad con las Resoluciones de la Asamblea A41-18, Declaración consolidada sobre la continuación de las políticas de la OACI relacionadas con la seguridad de la aviación, y recordando la Resolución A40-12 sobre la Declaración sobre seguridad de la aviación - afirmando el compromiso mundial de reforzar la aplicación, **la Secretaría de la OACI se propone impartir capacitación y asistencia específicas para abordar las deficiencias identificadas en materia de seguridad de la aviación para aquellos Estados que lo necesiten** y para aquellos Estados que deseen desarrollar sus capacidades para sostener la implementación efectiva del Anexo 17 - *Seguridad de la aviación*.

La importancia de la seguridad de la aviación también se reafirmó con la adopción de la **resolución del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas (RCSNU) 2309** (2016), en la que se pide a la OACI que ayude a los Estados a cumplir las normas internacionales de seguridad de la aviación.

5



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD


Programa ISD-SEC 3/4

Estrategia de asistencia y creación de capacidad AVSEC

La Estrategia de la OACI de asistencia y creación de capacidad en materia de seguridad de la aviación se actualizó en **2020**, haciendo hincapié en:


- Apoyo al cumplimiento de los SARPS AVSEC de la OACI;
- Abordar las deficiencias prioritarias de los regímenes estatales de seguridad y supervisión de la aviación y promover la sostenibilidad a largo plazo;
- Garantizar que los Estados mejoren su capacidad para hacer frente a las amenazas cambiantes y a los nuevos requisitos de seguridad;
- Gestionar la cooperación y la colaboración con las principales partes interesadas.
- Apoyo a los compromisos mundiales de la OACI en materia de seguridad de la aviación.

6


ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD


Programa ISD-SEC 4/4



A pesar de los retos planteados por la pandemia COVID-19, ISD-SEC siguió adaptando su programa de trabajo, centrándose en la efectuar de forma virtual gran parte de su capacitación en seguridad de la aviación, junto con el lanzamiento de **material de capacitación nuevo y actualizado** y el **Paquete de Implementación de Seguridad de la Aviación (AVSEC iPack)**.

En apoyo del **Año de la Cultura de la Seguridad de la aviación (YOSC) 2021 de la OACI**, también se ha prestado especial atención a la capacitación y a la asistencia para mantener el impulso de la cultura de la seguridad de la aviación.

7


ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Red de centros de capacitación en seguridad de la aviación de la OACI

NACC Y SAM

Bogotá
Buenos Aires
Ciudad de México
Puerto España
Quito
Santo Domingo

EUR/NAT

Almaty
Casablanca
Doncaster
Kiev (2)
Minsk
Moscú
Toulouse
Túnez

ESAF Y WACAF

Dakar
Dar es Salaam
Duala
Johannesburgo
Lagos
Nairobi

MID

Ammán
Beirut
El Cairo
Dubai
Jeddah
Manama

APAC

Auckland
Hong Kong
Yakarta
Kuala Lumpur
Kunming
Nueva Delhi
Seúl
Singapur

35 ASTC activos en total

8



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Requisitos generales para establecer y mantener el reconocimiento como Centro de capacitación para la seguridad de la aviación (ASTC) de la OACI

- ISD-SEC gestiona la Red ASTC en coordinación con las Oficinas Regionales y la Sección de Instrucción mundial de aviación (GAT)
- Procedimiento para los nuevos solicitantes de ASTC armonizado con el GAT: todo nuevo ASTC debe convertirse primero en miembro activo de TRAINAIR PLUS (posteriormente, recibir una evaluación ASTC por parte de ISD-SEC y la aprobación ASTC cuando sea satisfactorio).
- La ASTC imparte: cursos regionales, nacionales y en línea patrocinados por la OACI y la ASTC
- ASTC utiliza: Nombre, emblema, logotipo, material de capacitación y certificados de la OACI.
- La ASTC está obligada a utilizar instructores AVSEC certificados por la OACI para la formación regional patrocinada por la OACI y la ASTC.
- ISD-SEC reevalúa los ASTC cada 5 años

9

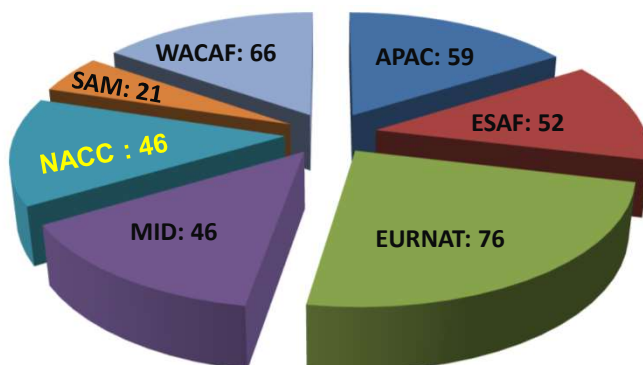


ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Cuadro de instructores AVSEC certificados por la OACI - por región

Total: 366 instructores de 105 Estados miembros



Global
Mujeres: 101
(27,5%)
Hombres: 265
(72,5%)

10



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Material de capacitación AVSEC de la OACI

7 Cursos del Paquete de capacitación AVSEC (ASTP):

- Seguridad de la carga y el correo aéreos*.
- Supervisores de seguridad aeroportuaria *
- Directores de AVSEC *
- Inspectores nacionales AVSEC
- Instructores nacionales AVSEC
- Básico - en proceso de actualización
- Curso de detección de conductas *
(nueva adición en 2023)

*También disponible en formato virtual

<https://www.icao.int/Security/isd/Training/packages/pages/default.aspx>



Curso de Supervisores AVSEC, impartido por la ASTC de Seúl en mayo de 2021

11



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Material de capacitación AVSEC de la OACI

9 Talleres:

- Programa de seguridad aeroportuaria *
- Gestión de crisis *
- Riesgo interno
- Sistema nacional de certificación de la seguridad de la aviación
- NCASP *
- NCASTP
- NCASQCP *
- Gestión de riesgos *
- Cultura de seguridad *

* También disponible en formato virtual



Taller sobre cultura de la seguridad de la aviación probado por la ASTC de Hong Kong en junio de 2021

12


ICAO

RECONNECTING THE WORLD

Nuevos materiales de capacitación - Amenaza interna

Kit de herramientas de amenazas internas de la OACI
(publicado en agosto de 2022):

- Medidas y herramientas para mitigar las amenazas internas
- Apoya una comprensión más amplia de la cultura de la seguridad de la aviación y su evolución

Webinario de la OACI sobre amenazas internas (verlo en ICAO TV)





ICAO INSIDER THREAT TOOLKIT

GENERAL This toolkit, created by the Aviation Security Threats Working Group in January, is designed to assist organizations, operating in the aviation environment, to better react to the increasing insider threat. It is based on the ICAO Annex Security Annex 17, Civil Aviation (SA-17) (2018 - Revised), which has undergone a full expert consultation. It is a quality resource and covers all of current aviation SA-17 related issues, which could be facilitated through the exploitation of insiders.

Who are insiders? Insiders are full or part-time employees (including contractors, temporary and self-employed personnel) or a member of staff. The insider can be internal or external, but they are not a member of the aviation industry. Insiders are full or part-time employees (including contractors, temporary and self-employed personnel) or a member of staff. The insider can be internal or external, but they are not a member of the aviation industry.

What is Insider Threat? The insider threat refers to the risk arising from aviation employees, contractors or facilitators of AIB through use of their authorized access, thereby giving them a critical advantage.

What is Insider Threat Detection? Insiders may reveal or facilitate an AIB through a lack of awareness, complacency or malice. Lack of awareness of policies and procedures and compliance of the approach to policies and procedures can cause insiders to unintentionally facilitate an AIB through their negligence, mistakes or failure to follow procedures and instructions.

Other than lack of insider detection, there are other a significant factors to consider an AIB - may be driven by a mix of personal vulnerabilities, life events and situational factors, such as: financial gain, jealousy, revenge, desire for recognition, etc.

WP 10 - ICAO INSIDER THREAT TOOLKIT

13


ICAO

RECONNECTING THE WORLD

Nuevos materiales de capacitación - Riesgo interno

Taller sobre riesgos internos de la OACI

- Principios de gestión de riesgos aplicados a situaciones de amenazas internas
- Contramedidas de seguridad de la aviación para mitigar los riesgos internos
- Ejercicios prácticos

Folleto de la OACI: Gestión de riesgos internos

- Riesgos y amenazas internas y consejos para contrarrestarlos
- Información sobre el modelo de evaluación de riesgos de la OACI (ventajas de la evaluación de riesgos) www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx



ICAO PAMPHLET: MANAGING INSIDER RISKS

ICAO'S APPROACH The International Civil Aviation Organization (ICAO) understands the importance of raising the level of knowledge of people. People are a major element in the aviation system and are responsible for the safety of the aircraft. ICAO's approach to risk management is based on the ICAO Annex 17, Aviation Security Standards and Recommended Practices (ASRs) and the ICAO Manual of Civil Aviation Security (CASR). ICAO's approach to risk management is based on the ICAO Annex 17, Aviation Security Standards and Recommended Practices (ASRs) and the ICAO Manual of Civil Aviation Security (CASR).

INSIDER RISK An insider is any employee, contractor, or other person who has access to information, systems, or facilities that could be used to cause an AIB, either intentionally or unintentionally. Insiders are full or part-time employees (including contractors, temporary and self-employed personnel) or a member of staff. The insider can be internal or external, but they are not a member of the aviation industry.

INSIDER RISK MANAGEMENT Insiders may reveal or facilitate an AIB through a lack of awareness, complacency or malice. Lack of awareness of policies and procedures and compliance of the approach to policies and procedures can cause insiders to unintentionally facilitate an AIB through their negligence, mistakes or failure to follow procedures and instructions.

Other than lack of insider detection, there are other a significant factors to consider an AIB - may be driven by a mix of personal vulnerabilities, life events and situational factors, such as: financial gain, jealousy, revenge, desire for recognition, etc.

WP 10 - ICAO PAMPHLET: MANAGING INSIDER RISKS

14



ICAO | **RECONNECTINGTHEWORLD**

Material de capacitación AVSEC de la OACI

Dos programas conjuntos:

- ACI-ICAO Gestión de la seguridad aeroportuaria*.
- Curso de Gestión Profesional AVSEC (AVSEC PMC) en colaboración con la Universidad Concordia*.

* También disponible en formato virtual

Cursos presenciales y virtuales

<https://www.icao.int/Security/isd/avsecpmc/Pages/default.aspx>

15

ICAO | **RECONNECTINGTHEWORLD**

Material de capacitación AVSEC de la OACI

La OACI se asocia con Bucks UK y HKIAA:

- Máster en Seguridad de la Aviación (con Buckinghamshire New University)
- Evaluación de amenazas a través de la detección de comportamientos (con la Academia Internacional de Aviación de Hong Kong)




Cursos virtuales Cursos presenciales y virtuales

<https://www.icao.int/Security/isd/avsecpmc/Pages/default.aspx>

16

ICAO | **RECONNECTINGTHEWORLD**

Material de capacitación AVSEC de la OACI

La OACI se asocia con la Autoridad de Aviación Civil Internacional del Reino Unido (CAAi)

- Introducción a la cultura de la seguridad de la aviación
- Recuperación operativa de las AAC durante una pandemia

Cursos virtuales

17

ICAO | **RECONNECTINGTHEWORLD**

Material de capacitación AVSEC de la OACI

La OACI se asocia con la Academia de Aviación del Aeropuerto de Incheon (IAAA) y la Corporación de Aeropuertos de Corea (KAC)

- Seguridad de la aviación el lado tierra en los aeropuertos

Aula

18


ICAO



Material de capacitación AVSEC de la OACI

La OACI se asocia con EUROCONTROL
Instituto de Servicios de Navegación Aérea,
Luxemburgo:

- Evaluación de los riesgos de seguridad de la aviación de los cajeros automáticos
- Curso de gestión de la seguridad de la aviación en la gestión del tráfico aéreo (ATM)





CONDUCTING AN
ATM SECURITY RISK ASSESSMENT

Curso virtual





Curso presencial

<https://iqat.icao.int/ated/TrainingCatalogue/>

19


ICAO



Capacitación en ciberseguridad

- OACI y Embry-Riddle Aeronautical University- Fundamentos del liderazgo y la gestión técnica de la ciberseguridad en la aviación





Curso presencial y virtual

<https://iqat.icao.int/ated/TrainingCatalogue/>

20



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Logros de la OACI en materia de capacitación 2022

- **30** actividades de capacitación AVSEC patrocinadas por la OACI a través de los ASTC
- **7** clases virtuales y **23** actos presenciales
- **427** especialistas AVSEC de **90** Estados miembros
- Se publicaron boletines anuales para los instructores certificados de la OACI.
- **1** AVSEC PMC realizado en beneficio de **12** especialistas AVSEC (2 PMC en curso)

21



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Impacto de la pandemia

Las actividades anuales de capacitación continuaron a pesar de la pandemia (aunque se redujeron significativamente en 2020)

Year	Virtual	In-person	ICAO-sponsored activities (Total)	Results
2019		35	35	517 specialists, 100 States
2020	2	11	13	138 specialists, 24 States
2021	21	13	34	438 specialists, 86 States
2022	7	23	30	427 specialists, 90 States

(Nivel de actividad)

37% del nivel prepandémico

97% del nivel prepandémico

Programa completo

22



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD



Logros de la OACI en materia de asistencia (a 25 de noviembre)

- En total, **13** Estados de todo el mundo participan actualmente en un Plan de Mejora de la Seguridad de la Aviación (ASIP) activo:
- Supervisión del control de calidad de iPack AVSEC (iPack-AVSEC)
- iPack diseñado para guiar a las Autoridades Estatales responsables de AVSEC y a otras partes interesadas en sus esfuerzos por mantener y reforzar las medidas de vigilancia durante y después de la pandemia.
- **20** entregas de iPack-AVSEC en 2021, **5** entregas de iPack-AVSEC en 2022 y **5** entregas adicionales de iPack-AVSEC en 2023.
- Curso sobre seguridad de la carga y el correo aéreos (virtual) y Taller de gestión de riesgos (virtual) en colaboración con el Programa de control de contenedores (CCP) de la ONUDD y la OMA: **6** Estados beneficiarios
- Cooperación con la UNOCT en el Programa sobre modelos de evaluación de amenazas para la seguridad de la aviación (Programa TAM): **3** Estados beneficiarios
- **Para 2022**, a partir del 25 de noviembre de 2022, había un total de **68** actividades de asistencia AVSEC apoyadas por la sede de la OACI, de las que se beneficiaron **1052** especialistas AVSEC de **85** Estados miembros.

23



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD



Asistencia de la OACI en la región NACC

2022

- Curso para directivos de AVSEC (virtual) (Puerto España/ING y Ciudad de México/ESP)
- Taller sobre gestión de riesgos (Belice)
- Apoyo a la reunión de Coordinadores Nacionales AVSEC de los Estados de la OECS (Antigua y Barbuda)
- Curso nacional de instructores (El Salvador)
- Talleres sobre cultura de la seguridad y gestión de riesgos (Guatemala)

2023

- Curso AVSEC para directivos (virtual) (Santo Domingo/ESP)
- Curso para directivos de AVSEC (presencial) (Puerto España/ING)
- Taller sobre cultura de la seguridad de la aviación (Santo Domingo/ESP)
- Curso de certificación de instructores de OACI (Ciudad de México/ESP)
- Curso de seguridad de la carga y el correo (Estados por determinar)

24



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Apoyo a iniciativas regionales clave

Apoyo de la sede a:

- Programas cooperativos de seguridad de la aviación en las regiones de Asia y el Pacífico y Oriente Medio (CASP-AP, CASP-MID)
- Plan global de aplicación regional para la seguridad y la facilitación de la aviación en África (Plan AFI SECFAL)
- Grupos y subgrupos regionales de seguridad y facilitación de la aviación

25



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Cultura de seguridad la aviación de de la OACI: Antecedentes (1)

- La 40ª Sesión de la Asamblea de la OACI designó 2020 como *Año de la Cultura de la Seguridad de la Aviación (YOSC)*, haciendo de la **concienciación** y la **cultura de la seguridad** una prioridad.
- El Consejo de la OACI aprueba el relanzamiento del YOSC en **2021** debido a COVID-19.
- Lanzado virtualmente durante el Simposio Mundial de Seguridad de la Aviación 2020 de la OACI por el Secretario General de la OACI.
- La YOSC apoya la acción prioritaria **del GAsEP** de "desarrollar la cultura de la seguridad y la capacidad humana".

26



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Cultura de seguridad de la aviación de la OACI: Antecedentes (2)

- Enmienda 18 al anexo 17 (aplicable el 18 de noviembre de 2022). Nueva recomendación (3.4.7) - Cada Estado contratante debería exigir a las entidades implicadas o responsables de la aplicación de los diversos aspectos del programa nacional de seguridad de la aviación civil **que promuevan, desarrollen y apliquen medidas y mecanismos que contribuyan a establecer una cultura de la seguridad de la aviación sólida y eficaz.**
- En su 41^º período de sesiones, la Asamblea de la OACI reconoció la necesidad permanente de promover una mayor concienciación en materia de seguridad y una cultura de la seguridad sólida y eficaz en la aviación, por parte de los Estados miembros, el sector y otras partes interesadas.

27



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Cultura de seguridad de la aviación de la OACI: Objetivos



28



RECONNECTING THE WORLD

Herramientas de cultura de la seguridad de la aviación de la OACI

Sitio web sobre la cultura de la seguridad de la aviación de la OACI

- Artículos, orientaciones, kits de herramientas, vídeos, preguntas frecuentes, enlaces de capacitación, cuestionarios
- Mejores prácticas de cultura de seguridad de la aviación compartidas por la comunidad aeronáutica internacional
- Herramienta de autoevaluación
- "Reto mundial en video" de OACI/ACI

www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx



29




RECONNECTING THE WORLD

Kit de herramientas de cultura de la seguridad de la aviación de la OACI

- Disponible en todos los idiomas de la OACI
- Describe lo que usted (y su organización) pueden hacer para implantar una cultura de seguridad de la aviación sólida y eficaz.
- Destaca los resultados de seguridad de la aviación deseados y las mejores prácticas a seguir




30


ICAO

RECONNECTING THE WORLD

"Starter Pack" de la Campaña de Cultura de Seguridad de la Aviación de la OACI

- Disponible en todos los idiomas de la OACI
- Describe cómo usted (y su organización) pueden implantar una cultura de seguridad sólida y eficaz.
- Principios clave y acciones prácticas destacadas
- Recursos compartidos personalizables



31


ICAO

RECONNECTING THE WORLD

Capacitación

- Importancia de la capacitación y el aprendizaje continuo
 - ¿Por qué es necesaria una sólida cultura de seguridad de la aviación?
 - ¿Qué puede hacer el personal para garantizar su aplicación?
- **Taller sobre cultura de la seguridad de la aviación de la OACI**
- En el sitio web de Cultura de la seguridad de la aviación de la OACI también se puede consultar material diverso de capacitación elaborado por los Estados y la industria



32

ICAO | **RECONNECTINGTHEWORLD**

Tarjetas de debate sobre la cultura de la seguridad de la aviación de la OACI

ICAO | **Security Culture Discussion Cards**

SECURITY IS EVERYONE'S RESPONSIBILITY

ICAO | **Security Culture Discussion Cards**

UNDERSTANDING THE THREAT

- Positive Work Environment
- Leadership
- People
- Processes
- Information
- Resources

ICAO | **Lessons learnt**

Learn lessons from past incidents, respond and prevent similar incidents in the future. Colleagues learn from

33

ICAO | **RECONNECTINGTHEWORLD**

Más de 60 tarjetas de la OACI para facilitar las conversaciones sobre cultura de la seguridad de la aviación

ICAO | **Security Culture Discussion Cards**

POSITIVE WORK ENVIRONMENT

ICAO | **Status quo**

Is security taken seriously in your organization?

Security must be at the heart of the business, as a core value and everyone's responsibility.

Do staff know what is expected of them when it comes to security?

Positive Work Environment

ICAO | **Doing the right thing**

How is good security practice made easy for you in your organization?

If it is easy to follow security processes, it allows staff to display positive security behaviour and actions more easily.

What are the barriers to good security practice?


Positive Work Environment

SECURITY

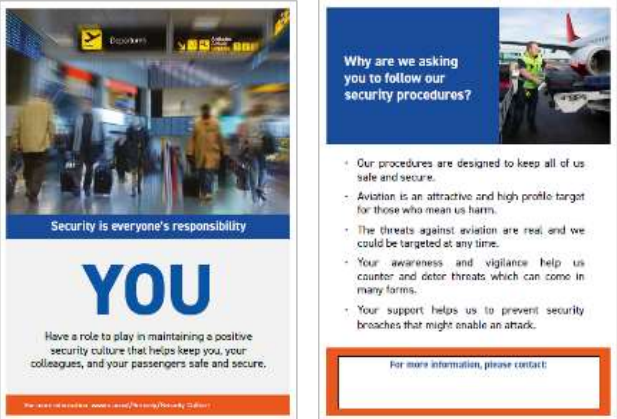
34

ICAO | RECONNECTING THE WORLD

Recursos personalizables sobre cultura de la seguridad de la aviación de la OACI



Plantillas de entrevistas



Folleto de dos vistas

35

ICAO | RECONNECTING THE WORLD

Recursos personalizables sobre cultura de la seguridad de la aviación de la OACI

Más de 25 materiales personalizables de la OACI para fomentar la cultura de la seguridad de la aviación



Paquete informativo en PowerPoint



Tarjetas monedero

36

ICAO | **RECONNECTING THE WORLD**

12 carteles de la OACI sobre cultura de la seguridad de la aviación
Para las áreas del personal

37

ICAO | **RECONNECTING THE WORLD**

Películas sobre cultura de la seguridad de la aviación de la OACI

- 2 cortometrajes para concienciar sobre la seguridad de la aviación
- **Película de 8 minutos:** para todo el personal. Destaca los buenos comportamientos en materia de seguridad de la aviación y comparte consejos sobre cómo implantar una cultura de seguridad de la aviación sólida y eficaz.
- **Película de 3 minutos:** para altos directivos. Ofrece información sobre las ventajas generales de una cultura de seguridad de la aviación positiva y consejos sobre cómo crear y mantener un entorno aeroportuario seguro.
- Véalo ahora en el **sitio web de Cultura de Seguridad de la Aviación de la OACI**

www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/Films.aspx

38



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD

Formación en línea sobre cultura de la seguridad de la aviación de la OACI

- " e-learning interactivo "Fundamentos de la cultura de seguridad de la aviación
- Objetivos: mejorar el rendimiento del personal de seguridad de la aviación; comprender los beneficios de una cultura de seguridad de la aviación positiva; crear y mantener un entorno aeroportuario seguro.
- Adecuado para todo el personal de la aviación
- Disponible de forma gratuita en el **sitio web de Cultura de Seguridad de la Aviación de la OACI** a principios de 2023



Training

www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/E-learning-Package.aspx

39



ICAO

RECONNECTINGTHEWORLD



North American Central American and Caribbean (NACCI) Office
Mexico City

South American (SAM) Office
Lima

ICAO Headquarters
Montréal

Western and Central African (WACAF) Office
Dakar

European and North Atlantic (EUR/NATI) Office
Paris

Middle East (MID) Office
Cairo

Eastern and Southern African (ESAF) Office
Nairobi

Asia and Pacific (APAC) Sub-office
Beijing

Asia and Pacific (APAC) Office
Bangkok

Asistencia, creación de capacidad y capacitación AVSEC de la OACI
Sección de apoyo a la implantación y Desarrollo - Seguridad de la aviación (ISD-SEC) Sede de la OACI en Montreal
Correo electrónico: isd@icao.int
Teléfono: +1-514-954-6311

www.icao.int/Security/Security-Culture/Pages/default.aspx

THANK YOU

40