



**Webinar on the implementation of the
Quality Management System (QMS)
for the provision of Meteorological (MET) services for
international air navigation**

**Webinario sobre la implementación del
Sistema de Gestión de la Calidad (QMS)
para el suministro de servicios Meteorológicos (MET) para
la navegación aérea internacional**

ICAO NACC Regional Office
Oficina Regional NACC de la OACI

9 November 2022 / 9 de noviembre de 2022





Introduction / Introducción

✈ ICAO NACC Regional Office Systemic Assistance Programme (SAP) – MET

✈ Implementation of the Quality Management System (QMS)

✈ GREPECAS Programmes and Projects Committee (PPRC) Fourth Virtual Meeting (ePPRC/04)

✈ Programa de Asistencia Sistémica (SAP) – MET de la Oficina Regional NACC de la OACI

✈ Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (QMS)

✈ Cuarta Reunión Virtual del Comité de Revisión de Programas y Proyectos (CRPP) del GREPECAS (eCRPP/04)



Definitions

- ✈ **Quality assurance.** Part of quality management focused on providing confidence that quality requirements will be fulfilled (ISO 9000*).
- ✈ **Quality control.** Part of quality management focused on fulfilling quality requirements (ISO 9000*).
- ✈ **Quality management.** Coordinated activities to direct and control an organization with regard to quality (ISO 9000*).

Definiciones

- ✈ **Garantía de calidad.** Parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad (ISO 9000*).
- ✈ **Control de calidad.** Parte de la gestión de la calidad orientada al cumplimiento de los requisitos de calidad (ISO 9000*).
- ✈ **Gestión de calidad.** Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad (ISO 9000*).



The QMS focuses on:

- a) compliance with regulations and requirements;
- b) consistency in the delivery of products and services;
- c) meeting the specified performance standards; and
- d) delivery of products and services that are “fit for purpose” and free of defects or errors.

The Safety management system (SMS) focuses on:

- a) identification of safety-related hazards facing the organization;
- b) assessment of the associated safety risk;
- c) implementation of effective safety risk controls to mitigate safety risks;
- d) measuring safety performance; and
- e) maintaining an appropriate resource allocation to meet safety performance requirements.

El QMS se concentra en:

- a) el cumplimiento de reglamentos y requisitos;
- b) la coherencia en la entrega de productos y servicios;
- c) la satisfacción de normas de rendimiento especificadas; y
- d) la entrega de productos de servicios adecuados a sus propósitos y libres de defectos o errores

El Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS) se concentra en:

- a) la identificación de peligros relacionados con la seguridad operacional;
- b) la evaluación del riesgo de seguridad operacional conexo;
- c) la implementación de controles de riesgos de seguridad operacional eficaces para mitigar dichos riesgos;
- d) la medición del rendimiento en materia de seguridad operacional; y
- e) el mantenimiento de una asignación adecuada de recursos para satisfacer requisitos de rendimiento en materia de seguridad operacional.



The establishment and application of a properly organized quality management system significantly contributes to the operational safety improvement, as well as the regularity and efficiency of international air navigation.

El establecimiento y la aplicación de un sistema de gestión de la calidad organizado adecuadamente contribuye significativamente al mejoramiento de la seguridad operacional, al igual que a la regularidad y la eficiencia de la navegación aérea internacional.