



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

Reunión Virtual de Directores/as Generales de Aviación Civil de Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC) y Sudamérica (SAM)





PLANIFICACIÓN Y ACCIONES INTERMEDIAS PARA EL REINICIO DE OPERACIONES

El 17 de marzo se publica Decreto N° 42238-MGP-S que indica en su Artículo 2 lo siguiente:

“De conformidad con el artículo 63 de la Ley General de Migración y Extranjería, Ley número 8764 del 19 de agosto de 2009 y el estado de emergencia nacional declarado mediante Decreto Ejecutivo número 42227-MP-S del 16 de marzo del 2020, se restringe de manera temporal el ingreso al territorio nacional de las personas extranjeras bajo la categoría migratoria de No Residentes, subcategoría Turismo, contemplada en el artículo 87 inciso 1) de la Ley General de Migración y Extranjería, sea vía aérea, marítima, terrestre o fluvial.”



PLANIFICACIÓN Y ACCIONES INTERMEDIAS PARA EL REINICIO DE OPERACIONES

Lo anterior evidencia que Costa Rica no ha cerrado sus aeropuertos, sino que lo que se ha aplicado es una restricción migratoria según el Decreto citado.

Asimismo, se ha mantenido la operación para vuelos locales en los diferentes aeropuertos del país, manteniendo las medidas sanitarias recomendadas.



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

PLANIFICACIÓN Y ACCIONES INTERMEDIAS PARA EL REINICIO DE OPERACIONES

El levantamiento de las restricciones migratorias impuestas por el Gobierno de la República está planificado para el 1 de agosto, y hasta el momento es la fecha que se mantiene. Las autoridades sanitarias han tomado medidas recientemente por el aumento de casos positivos por COVID-19, pero aún no han modificado la fecha indicada para el reinicio de operaciones aéreas.

A continuación se detallan algunas de las medidas intermedias adoptadas para apoyar el reinicio de operaciones.



PLANIFICACIÓN Y ACCIONES INTERMEDIAS PARA EL REINICIO DE OPERACIONES (cont.)

- Medidas de flexibilización para la industria alineadas con la Carta de Estado AN 11/55-20/50 “Medidas operacionales para asegurar operaciones seguras durante la pandemia de la COVID-19”. Estas medidas han sido publicadas tanto en la página web de la DGAC, como el EFOD COVID-19 en la plataforma OLF.
- Se ha mantenido la atención de vuelos de repatriación, vuelos humanitarios, vuelos de carga, atención de sobrevuelos y eventuales situaciones de emergencia que se puedan presentar. Hasta la fecha los vuelos de repatriación han permitido el regreso al país de más de 5000 costarricenses. Lo anterior también alineado a la Carta de Estado SL 2020/55 “Autorización para vuelos de repatriación”.
- Medidas de índole económico como la moratoria/exoneración en pagos de tasas aeroportuarias e impuestos, reducción de los impuestos al combustible de aviación.



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

PLANIFICACIÓN Y ACCIONES INTERMEDIAS PARA EL REINICIO DE OPERACIONES (cont.)

- Se han desarrollado planes de contingencia para asegurar que los servicios de navegación aérea estén disponibles en todo momento. se han mantenido las tareas de mantenimiento de los equipos de comunicaciones, navegación y vigilancia, así como los dispositivos meteorológicos.
- Establecimiento de mesas de trabajo intersectoriales para la elaboración de los protocolos de reactivación de los aeropuertos. Sesiones de trabajo donde han participado la DGAC, el Ministerio de Salud, la Dirección General de Migración y Extranjería, el Instituto Costarricense de Turismo, operadores aéreos, y operadores de aeropuertos.
- Referencias utilizadas en protocolos: informe CART, guías IATA, guías ACI, protocolo armonizado NACC, protocolo regional de ACSA.



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

RETOS PARA EL REINICIO

- **Afectación económica.** Debido a la reducción casi total de las operaciones aéreas, las finanzas de la DGAC se han visto impactadas. Además, la implementación de ciertas medidas de los protocolos de reactivación requiere de inversiones económicas lo que añade un peso extra a las finanzas institucionales.
- **Coordinación intersectorial.** Este ha sido un reto para la elaboración de los protocolos de reactivación por los múltiples actores involucrados en su desarrollo.
- **Manejo de casos sospechosos y trazabilidad de pasajeros.** Estos temas han generado muchas discusiones e intercambio de ideas entre los involucrados en el desarrollo de soluciones para el manejo de estos aspectos.



RETOS PARA EL REINICIO (cont.)

- **Ejecución de actividades de vigilancia.** Una actividad primordial para garantizar un reinicio seguro de las operaciones es la vigilancia que realiza el Estado a los operadores/proveedores de servicio. Esta actividad se ha visto impactada en dos ejes:
 1. Limitación para realizar vigilancias en sitio.
 2. Ausencia de operaciones.
- **Entrenamientos presenciales.** Debido al cierre de los centros de instrucción, tanto los operadores/proveedores de servicio, como los inspectores de la DGAC, han visto sus planes de entrenamiento afectados por la cancelación de cursos presenciales. Ante esto se han tomado medidas para mitigar el impacto de esta situación a través de los entrenamientos virtuales; sin embargo, los componentes prácticos de ciertos entrenamientos no se pueden impartir por medios virtuales.



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

RETOS PARA EL REINICIO (cont.)

- **Armonización regional.** Diferentes medidas que cada gobierno ha adoptado y que dependen exclusivamente de la evolución de la pandemia en cada país. Además, cada Estado define sus fechas para el reinicio, y es frecuente que estas fechas varíen entre países lo que tiene un impacto en la conectividad y en otros aspectos logísticos de las operaciones. Se debe mencionar que hay medidas que han sido adoptadas de forma estandarizada como por ejemplo la medición de temperatura, el uso de mascarillas, la desinfección de aeronaves y las medidas de higiene personal.



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

MAYOR RETO PARA LA REACTIVACIÓN

- **Incertidumbre.** Asociada al hecho de no contar con una vacuna o tratamiento eficaz para la COVID-19. Esto impacta la confianza del pasajero para volar, y por ende, la demanda de compra de tiquetes, lo cual a su vez impacta uno de los motores principales de la economía del país que es el turismo. Esta incertidumbre impide que los pronósticos de recuperación sean confiables, y aun tomando como referencia estos pronósticos las expectativas de regresar a los niveles de operación pre-pandemia no son alentadores. Según los datos de organizaciones como IATA, el año 2020 cerrará con una contracción de las operaciones entre un 60-85% comparado con el nivel del 2019.



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

MAYOR RETO PARA LA REACTIVACIÓN (cont.)

- **Impacto económico.** Con lo indicado anteriormente se pone de relieve el reto más importante que debemos superar que es el entorno económico. Muchas actividades que dependen de los recursos generados por las operaciones aéreas se verán afectadas y se deberá tomar decisiones difíciles en cuanto a priorizar los aspectos más necesarios, sacrificando algunos otros.



LECCIONES APRENDIDAS

- **Implementación de vigilancias a través de medios virtuales.** Se han aprovechado plataformas como Zoom o Microsoft TEAMS para realizar vigilancias a los operadores/proveedores de servicio de forma virtual.
- **Soluciones tecnológicas para entrenamientos/reuniones/talleres.** Este aspecto ha sido clave para mantener los niveles de competencia requeridos en los inspectores, así como el personal de los operadores. De igual forma, muchas actividades presenciales (reuniones, seminarios) se han llevado a cabo con éxito a través de estas plataformas digitales.
- **La importancia de la coordinación intersectorial e interinstitucional.** En una actividad como la aviación donde participan múltiples instituciones y sectores es importante contar con estos mecanismos de coordinación formalmente establecidos, y que sirvan no sólo para situaciones como la que vivimos actualmente si no para una operación más eficiente y eficaz de las operaciones aéreas.



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

PORTAL WEB DGAC COVID-19

La DGAC ha habilitado un portal en su página web exclusivo para contenidos relacionados con el COVID-19. Este portal es de consulta pública y se puede acceder a través del siguiente link:

<https://www.dgac.go.cr/biblioteca-tecnica/circulares/#1587751081028-6cb702eb-2f67>



DIRECCION GENERAL DE
AVIACION CIVIL
COSTA RICA

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

