



Organización de Aviación Civil Internacional
Comisión Latinoamericana de Aviación Civil
Grupo Regional sobre Seguridad de la Aviación y
Facilitación NAM/CAR/SAM OACI/CLAC (AVSEC/FAL/RG)

NOTA DE INFORMACIÓN

AVSEC/FAL/RG/9 — NI/06
29/03/19

Novena Reunión del Grupo Regional sobre Seguridad de la Aviación y Facilitación NAM/CAR y SAM OACI/CLAC (AVSEC/FAL/RG/9)

Santo Domingo, República Dominicana, del 25 al 29 de marzo de 2019

Cuestión 5 del Orden del día

Programas y proyectos - Facilitación (FAL)

PROYECTO DE IMPLANTACIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN LOS PROCESOS DE FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO

(Presentada por República Dominicana)

RESUMEN EJECUTIVO	
Esta nota de información presenta el proyecto de implantación de la Accesibilidad en los procesos de Facilitación del transporte aéreo.	
<i>Objetivos Estratégicos:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad de la aviación y facilitación
<i>Referencias:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Resumen de la Cuarta Reunión del Grupo FAL/AVSEC de la CLAC (GRUFAL/AVSEC/04) (Asunción, Paraguay, 23 de mayo de 2011)• XX Asamblea Ordinaria de la CLAC (Brasilia, Brasil, 5 al 8 de noviembre de 2012) Resolución A20-21 de la CLAC.• Asamblea – 39° PERÍODO DE SESIONES. (Montreal, 27 de septiembre—6 de octubre de 2016) Resolución A39-20 de la OACI. Documento 9984 Manual sobre el acceso al transporte aéreo de las personas con impedimentos.• Acuerdo de la JAC y PREDIF.

1. Introducción

1.1 La siguiente nota informativa pretende presentar el proyecto Accesibilidad y Facilitación de las instalaciones, servicios y nuevas tecnologías a los aeropuertos civiles de la Republica dominicana, revisando las distintas visiones del concepto de discapacidad y cómo las diferentes formas de entender esta problemática influyen en las leyes y normas que establecemos como Estado. Además de introducir el concepto de inclusión Social como una nueva forma de mirar la Discapacidad, desde un marco más integral y que permite a la persona con discapacidad el acceso adecuado y oportuno a los servicios, concibiendo Estados accesibles para todos.

2. Conceptos Generales

2.1 Se estima que en la Republica dominicana entre el 10% y el 15% de la población presenta algún nivel de discapacidad que afecta su participación activa en la sociedad. Esta discapacidad se presenta por distintas causas y contextos, entre los que se destacan daños permanentes que afectan el sistema neurológico, cognitivo, sensorial, motor y una mezcla de ellos¹. Según la OPS/ OMS, el 35% de las personas con discapacidad tendría alguna de carácter motora.

2.2 La OACI en su afán de promover la participación social, laboral y/o comunitaria integra en su Anexo 9, la Facilitación del transporte de los pasajeros que requieren asistencia especial, en donde se expresa que los Estados Contratantes deben tomar las medidas necesarias que permitan facilitar el acceso de las personas con discapacidad tanto a los aeropuertos como al servicio aéreo.

2.3 La Accesibilidad Universal es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas, en condiciones de seguridad y comodidad, y de la forma más autónoma y natural posible.

3. Antecedentes

3.1 En la Tercera Reunión del grupo FAL/AVSEC de la CLAC realizada en Julio del 2010, Chile presentó la Nota Estudio CLAC/GRUPOFAL/AVSEC/03 –NE/14 referente a la cuestión 1 del Orden del Día, relacionado con la Facilitación del transporte de los pasajeros que requieren asistencia especial, en la cual se analiza el Proyecto de Recomendación “Tratamiento de Personas con Discapacidad en la Gestión Aeroportuaria y de transporte”, encargado a Chile como Ponente en la pasada reunión.

3.2 Tomando en cuenta lo acordado en la Tercera Reunión del GRUFAL/AVSEC de la CLAC, se constituyó un Grupo Ad-hoc, conformado por los siguientes países: Bolivia, Brasil, Paraguay, República Dominicana, Uruguay y Chile, elaborando un informe que fuera aprobado por el Comité Ejecutivo de la CLAC.

3.3 En ese mismo sentido la XX Asamblea Ordinaria de la CLAC (Brasilia, Brasil, 5 al 8 de noviembre de 2012), se decidió que a los países miembros adoptaran la resolución A20-21 como Guía de Orientación, ya que el Manual que a continuación se detalla como parte de la política regional AVSEC/FAL, constituyen tres partes, a saber: Manual para el transporte aéreo de pasajeros con discapacidad, Procedimiento para la inspección de pasajeros con discapacidad y Circular informativa el Grupo AVSEC/FAL/RG/CLAC-OACI.

3.4 De igual manera en la ASAMBLEA – 39° PERÍODO DE SESIONES. (Montreal, 27 de septiembre—6 de octubre de 2016) en la Resolución A39-20 de la OACI, que ratifica la anterior A38-16, en su apéndice A, insta a los estados miembros a que tengan en cuenta el documento 9984 Manual sobre el acceso al transporte aéreo de las personas con impedimentos.

3.5 En fecha 24 de noviembre de 2016, fue presentado ante el Comité Nacional de Facilitación la intención de firmar en España, un acuerdo interinstitucional de colaboración entre la Junta de Aviación Civil (JAC) y la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física (PREDIF), con el objetivo de desarrollar un proyecto inclusivo, de accesibilidad y diseño universal en todos los aeropuertos civiles del país.

3.6 En el año 2017, como proyecto innovador se realizó un acuerdo entre la Junta de Aviación Civil y la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física (PREDIF), empresa consultora española en temas de accesibilidad y diseño universal con el objetivo de la inclusión de los criterios de Accesibilidad Universal y diseño para todos en los procesos de facilitación del transporte aéreo, además de constituir un derecho fundamental de todas las personas y de ser una obligación normativa al Doc. 9984, aporta unos beneficios significativos para el gestor: permite la ampliación de la base de potenciales viajeros, incrementando además su proporción si se considera que muchas personas con discapacidad suelen viajar acompañadas, reduce la estacionalización, refuerza la imagen y la reputación al permitir posicionarse como responsable socialmente, mejora su calidad y por tanto representa una ventaja competitiva significativa.

4. Desarrollo del proyecto JAC - PREDIF

4.1 El principal objetivo de este proyecto es asegurar la accesibilidad en los procesos de facilitación del transporte aéreo de los aeropuertos de República Dominicana, a través de la formación de los gestores de los procesos de facilitación y del análisis de las condiciones de accesibilidad de las instalaciones físicas.

4.2 Los diagnósticos de accesibilidad del Aeropuerto Internacional de Las Américas, José Francisco Peña Gómez y del Aeropuerto Internacional de Punta Cana; elaborados por la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física (PREDIF), en el mes de septiembre del año 2017, gracias al acuerdo de colaboración entre esa entidad y la Junta de Aviación Civil; fueron remitidos por el presidente de la JAC a las autoridades de dichos aeropuertos, en fecha 11 de junio de 2018.

5. Objetivos

5.1 La finalidad de este proyecto es mejorar las condiciones de accesibilidad de las instalaciones y servicios de los 8 aeropuertos civiles de República Dominicana, mejorando a la vez el nivel de conocimiento del personal de gestión y atención al público sobre las necesidades de los viajeros o turistas con necesidad.

6. Fases del Proyecto

6.1 Fase 1

6.1.1 Formación del personal de los aeropuertos. Realización de un curso de sensibilización y capacitación en “Accesibilidad Universal, Turismo Accesible y atención al cliente con discapacidad y con otras necesidades diversas”

6.2 *Fase 2*

6.2.1 Mejora de los servicios de atención a viajeros con movilidad reducida o con necesidades de accesibilidad similar al servicio disponible en los aeropuertos de Europa. Este servicio es para el acompañamiento de personas con discapacidad, personas mayores o con problemas de movilidad en los aeropuertos e implica la selección del personal adecuado y su formación en la atención a este tipo de clientes.

6.3 *Fase 3*

6.3.1 Realización del diagnóstico de accesibilidad de los 6 aeropuertos civiles restantes de la República Dominicana. (Pendiente).

6.4 *Fase 4*

6.4.1 Implantación de servicios tecnológicos disponibles para todos los viajeros, entre los que destacamos red WiFi y dispositivos NFC. (Pendiente).

7. **Conclusión**

7.1 La Junta de Aviación Civil de la República Dominicana (JAC), recibió el sello “RD Incluye 2018” otorgado por Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) y el Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), por sus buenas prácticas inclusivas en favor de las personas con discapacidad.

7.2 Fruto del trabajo conjunto con los aeropuertos internacionales Las Américas – José Francisco Peña Gómez y Punta Cana, en un año se han verificado importantes avances con la instalación de ascensores accesibles, mejoras en la señalización, instalación de mostradores a doble altura, adquisición de autobuses y productos de apoyo adaptados y la inclusión de criterios de accesibilidad en reformas y ampliaciones de los aeropuertos, entre otros.

7.3 Actualmente, se está impartiendo el curso de lengua de señas por el Instituto de Formación técnico profesional (INFOTEP) en las facilidades de la Junta de Aviación Civil a los representantes de las entidades que componen el Comité Nacional de Facilitación como parte del cronograma de actividades de la Unidad de Accesibilidad de la División de Facilitación de la Junta de Aviación Civil.

7.4 El Estado Dominicano ha mantenido un desarrollo sostenible en el tiempo, procurando cumplir con las normativas nacionales e internacionales, tomando en cuenta que tenemos en este año el lema la innovación y competitividad, por lo cual consideramos a los aeropuertos como un pilar básico en la economía de este país. Son una garantía de cohesión, de conectividad, de vanguardia y estandarte de motor económico. Son nuestra imagen de país dentro y fuera, por tanto, debemos preocuparnos porque la universalización de sus servicios sea una realidad. Para que sean Aeropuertos para todos.