



Organización de Aviación Civil Internacional
Comisión Latinoamericana de Aviación Civil
Grupo Regional sobre Seguridad de la Aviación y
Facilitación NAM/CAR/SAM OACI/CLAC (AVSEC/FAL/RG)

NOTA DE ESTUDIO

AVSEC/FAL/RG/9 — NE/08
26/03/19

Novena Reunión del Grupo Regional sobre Seguridad de la Aviación y Facilitación NAM/CAR y SAM OACI/CLAC (AVSEC/FAL/RG/9)

Santo Domingo, República Dominicana, del 25 al 29 de marzo de 2019

Cuestión 4 del Orden del día:

Programas y proyectos - Seguridad de la Aviación (AVSEC)

4.3 Informe sobre el Primer Taller sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Aviación (SeMS) realizado en Bogotá, Colombia del 18 al 21 de septiembre de 2018 – Estado coordinador: Colombia

CONSOLIDACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE ENFOQUES ESTRATÉGICOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL (SeMS)

(Presentada por Colombia)

RESUMEN EJECUTIVO	
Esta nota de estudio presenta información sobre el Primer Taller sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Aviación (SeMS), realizado en Bogotá, Colombia, del 18 al 21 de septiembre de 2018, bajo los auspicios de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil de Colombia.	
Acción:	Las acciones sugeridas se presentan en el párrafo 3
Objetivos Estratégicos:	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad de la aviación y facilitación
Referencias:	<ul style="list-style-type: none">• Anexo 17– Seguridad, 2.1 Objetivos.• Doc. 8973 – Manual de seguridad de la aviación — Distribución limitada, Capítulo 9.• Doc. 9859 – Manual de Seguridad Operacional.• GASEP OACI noviembre de 2017.

1. Introducción

1.1. El crecimiento de las operaciones aéreas que se ha tenido en los últimos años y el proyectado para las próximas décadas en las Regiones NAM/CAR y SAM y en el mundo, así como el entorno actual de amenazas y riesgos, exige que la seguridad de la aviación civil siga siendo una de las prioridades más altas para los Estados y para la comunidad internacional, por lo que es necesario incentivar la consolidación y el fortalecimiento de enfoques estratégicos para la gestión AVSEC, por medio de una cultura de seguridad cada vez más participativa en las organizaciones, y que dicha cultura se afiance cada vez más por medio de los reportes de todos aquellos eventos que comprometan la seguridad de la aviación civil.

1.2. Por lo anterior, Colombia auspició y llevó a cabo el primer Taller del Programa de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Aviación Civil (SeMS) del Grupo Regional sobre Seguridad de la Aviación Civil y Facilitación NAM/CAR y SAM OACI/CLAC en Bogotá, Colombia, del 18 al 21 de septiembre de 2018, con una sólida participación de diferentes autoridades de seguridad de la Aviación Civil de diferentes Estados de las Regiones NAM/CAR y SAM, así como prestadores de servicios de Colombia: Aeropuertos y Explotadores de Aeronaves con operaciones Nacionales e Internacionales interesados en la implementación del SEMS y otras organizaciones de relevancia mundial en el sector de transporte aéreo, tales como la IATA, en una sinergia colectiva Estado – Industria que permitió el éxito de las actividades programadas.

1.3. Se introdujo a un Sistema de Gestión de Seguridad de la Aviación Civil (SeMS) y cómo éste busca incrementar la eficiencia en la aplicación de las medidas de seguridad e implicar a todo el personal de las entidades, definiendo responsabilidades y formándolos para identificar y reportar potenciales amenazas a la seguridad de la aviación civil.

1.4. Durante el Taller se abordaron los elementos que un SeMS debe adoptar, presentándose también ejemplos de implementación por parte de explotadores de aeronaves, operadores de aeropuertos y Estados.

1.5. En esta actividad, los participantes discutieron en grupo y propusieron acciones para la implementación de los elementos requeridos por un SeMS.

2. Descripción y alcance de la propuesta

2.1 El Estado Colombiano realizó dos presentaciones para aportar al Taller, que estuvieron a cargo del Ingeniero Johan Andrey Calderón Campos del Grupo de Inspección de Seguridad de la Aviación Civil y la Facilitación de la Autoridad Aeronáutica de Colombia:

2.2 En la primera se presentó la metodología de evaluación de riesgos de seguridad de la aviación civil que actualmente permite identificar los niveles de riesgo de los aeropuertos con operación comercial regular y priorizar así las actividades de control de calidad que se adelantan al interior de las organizaciones, así como el establecimiento de planes de Gestión de Riesgo que permitan su efectiva mitigación, control y seguimiento.

2.3 En la segunda presentación, se mostró cómo por intermedio de la aplicación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Aviación Civil (SeMS) se busca un compromiso efectivo de la Alta Gerencia, establecido por medio de una política clara y participativa, que establezca una comunicación efectiva de todos los niveles de la organización, con el propósito de que los recursos invertidos en seguridad sean utilizados eficientemente (incluidos los terceros proveedores de servicios). Además, involucra la Gestión de amenazas y riesgos y la vigilancia y mejora continua de la eficacia.

2.4 La presentación del SeMS además incluyó una presentación de Análisis de Brechas por componentes, tomando como muestra 5 aeropuertos y aerolíneas con operaciones internacionales:

- Compromiso de la Dirección
- Recursos
- Gestión de Amenazas y Riesgos
- Vigilancia y mejora continua
- Respuestas ante incidentes
- Programa de Instrucción del SeMS
- Comunicación

2.5 Por su parte, el Ing. José Raudales, del Estado de Honduras, presentó las mejores prácticas utilizadas por ese Estado para el fortalecimiento del control de calidad, basado en la evaluación de riesgos, por medio de una planificación y programación de actividades, que incluyen la ejecución y el seguimiento continuo.

2.6 Así mismo, el Operador del Aeropuerto Internacional El Dorado y la Aerolínea Avianca presentaron como caso de éxito los avances respecto a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Aviación Civil SeMS, en sus respectivas organizaciones.

2.7 Se concluyó el Taller, enfatizando que la importancia de implementación de los SeMS va más allá del cumplimiento de las normas y métodos recomendados del Anexo 17 de OACI, además de destacarse que el SeMS es una de las actividades contempladas en el GAsEP (Plan Global para la Seguridad de la Aviación), una iniciativa de OACI que busca unir a la comunidad de la aviación civil para adaptar las medidas de seguridad al continuo desarrollo y evolución de la aviación comercial.

2.8 En ese sentido, el SeMS es una herramienta que sistematiza los procedimientos en seguridad que muchas entidades ya aplican, pero su innovación se basa en:

- Definir claramente roles y responsabilidades de todo el personal, empezando por la Alta Dirección
- Fomentar la cultura del reporte no punitivo
- Optimizar la gestión de recursos, permitiendo una mayor flexibilidad, a la vez que permitir identificar vulnerabilidades a través de evaluación de amenazas y análisis de riesgos
- Estandarizar el seguimiento de los planes de medidas correctivas
- Fomentar la mejora continua de los procedimientos
- Fomentar una cultura de seguridad que implique a todo el personal de la organización.

3. Conclusiones

3.1 El desarrollo de los Sistema de Gestión de Seguridad de la Aviación Civil permitirá el fortalecimiento de un mayor autocontrol de las partes interesadas, el uso de buenas prácticas, una gestión del cambio y una mejora continua integral, eficaz y eficiente.

3.2 Con la implementación de los SEMS además se logra el fortalecimiento del sistema de seguridad de forma integral, orientado siempre a la prevención de actos de interferencia ilícita contra la aviación civil y la mejora de la vigilancia a través de un enfoque sistémico y bien estructurado, a partir del trabajo articulado y armónico de la Industria como prestador de servicio y el Estado en su rol regulatorio y de control y vigilancia.

4. Acciones sugeridas

4.1 Se insta a los Estados a:

- a) Avanzar en la implementación de los SeMS en estrecha colaboración y continuo diálogo entre autoridades e industria.
- b) facilitar los medios que permitan reportar incidentes de seguridad de la Aviación Civil de forma fácil y segura. Esto permitirá contar con tendencias y procesos estadísticos, con lo que se pretende mejorar el rendimiento y contribuir a la disminución de vulnerabilidades en los sistemas de seguridad.
- c) asegurar la cooperación de todos los niveles de las organizaciones prestadoras de servicios (operadores de transporte, aeropuertos y demás organizaciones relacionadas), para el afianzamiento de una cultura de seguridad cada vez más participativa e integral.
- d) afianzar los procesos académicos teórico – prácticos orientados al fortalecimiento de todo el Sistema de Gestión de Seguridad de la Aviación Civil-SeMS- y continuar periódicamente adelantando reuniones de carácter académico como el Taller realizado en Bogotá, Colombia, para el intercambio de mejores prácticas de otros Estados de las Regiones NAM/CAR Y SAM
- e) incentivar el desarrollo de los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Aviación Civil – SeMS, estructurando un modelo estándar para la recopilación y análisis de datos en materia de la seguridad de la Aviación Civil.