



SMS DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AÉREA DEL IDAC

Dirección de Navegación Aérea

México D.F. del 17 al 19 de julio 2018

Antony Pérez



Objetivos

Conocer el IDAC su Misión y Visión

Familiarizar a los presentes con los Procesos SMS de la DINA

**Conocer fortalezas y lecciones aprendidas del SMS de la
DINA**



Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)



¿Qué es el IDAC?

Es un ente estatal descentralizado, que regula y promueve la aviación civil en República Dominicana; provee los servicios de navegación aérea y contribuye al desarrollo de la nación.

Misión

Regular, certificar, vigilar y proveer servicios de navegación aérea para la actividad aeronáutica en la República Dominicana, promoviendo el desarrollo sostenible de la aviación civil y asegurando la seguridad operacional.

Visión

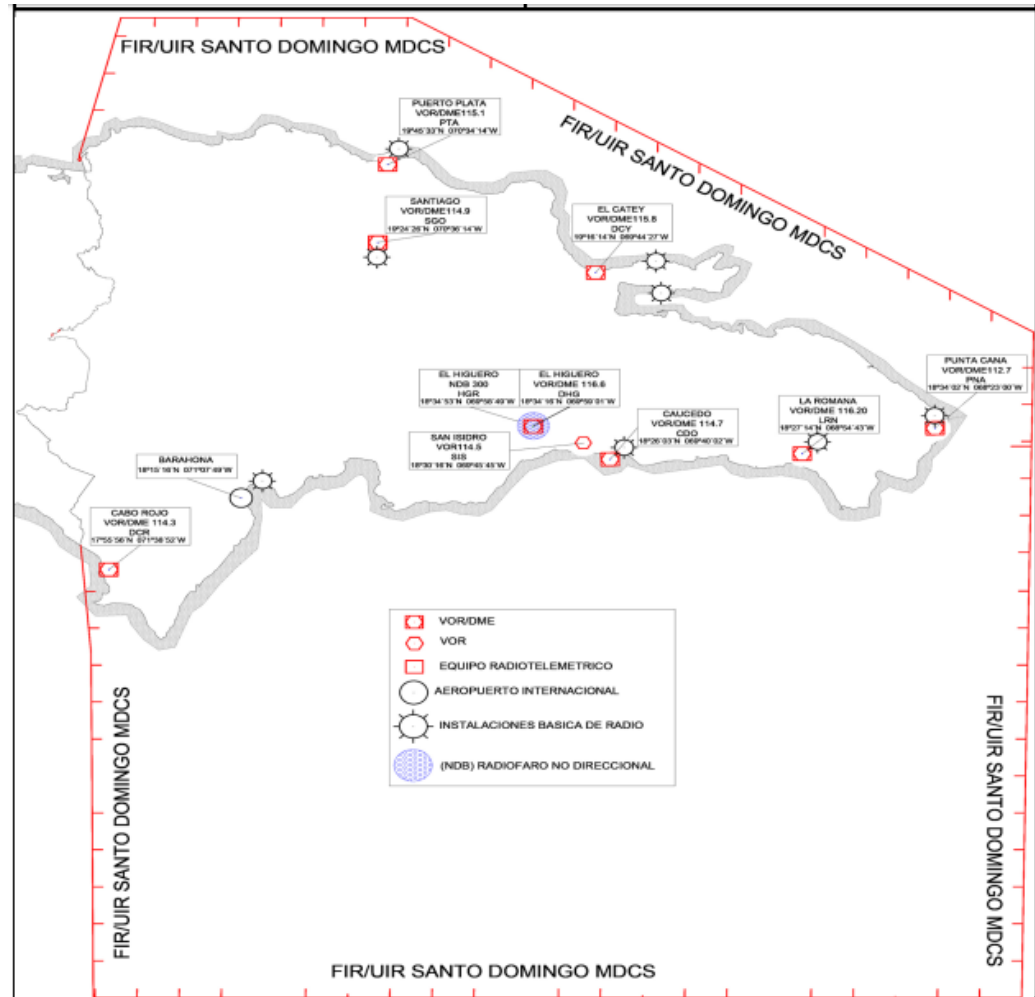
Mantener el liderazgo regional como gestor de la seguridad operacional, basado en modelos de alta eficiencia y desarrollo sostenible para mejorar la calidad y competitividad de la infraestructura y servicios de transporte aéreo en la República Dominicana.



Dirección de Navegación Aérea en Perspectiva

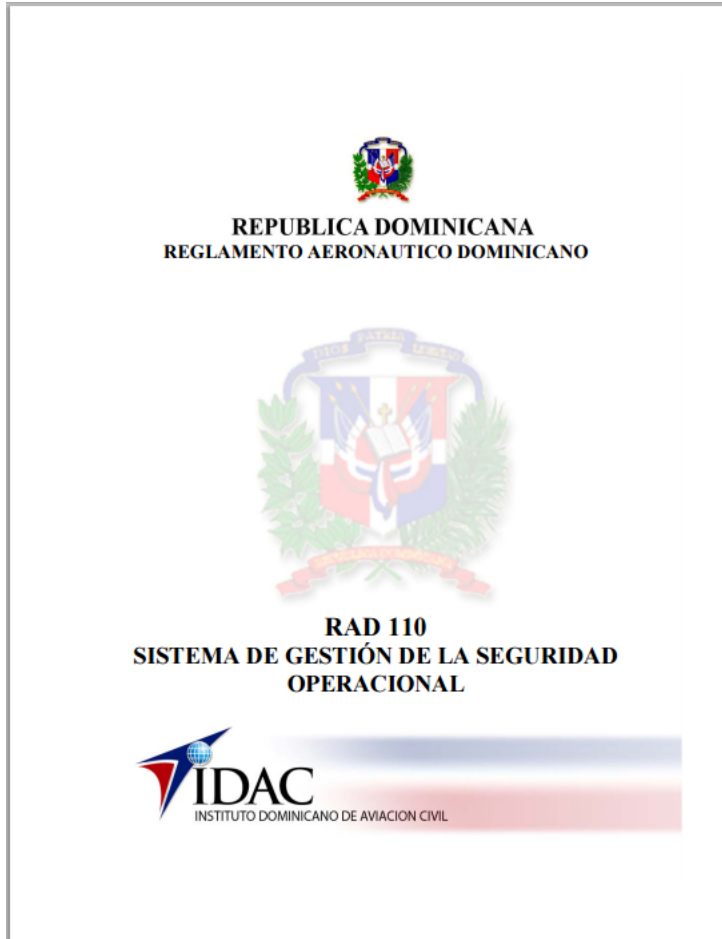


- ❖ FIR 175,498 km²
- ❖ Aprox. 16,000 operaciones al mes
- ❖ 8 aeropuertos internacionales
- ❖ 1 Moderno Centro de Control de Área en Santo Domingo
- ❖ 1 Moderno Centro de Control Terminal en Punta Cana
- ❖ Sistema Topsky de Thales
- ❖ Sensores radar en Santo Domingo, Puerto Plata y Punta Cana





Requerimiento SMS en la República Dominicana



El RAD 110 – *Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional* contiene todos los requerimientos por parte del Estado Dominicano, para la Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional.



Vinculación del SMS a la Planificación Estratégica

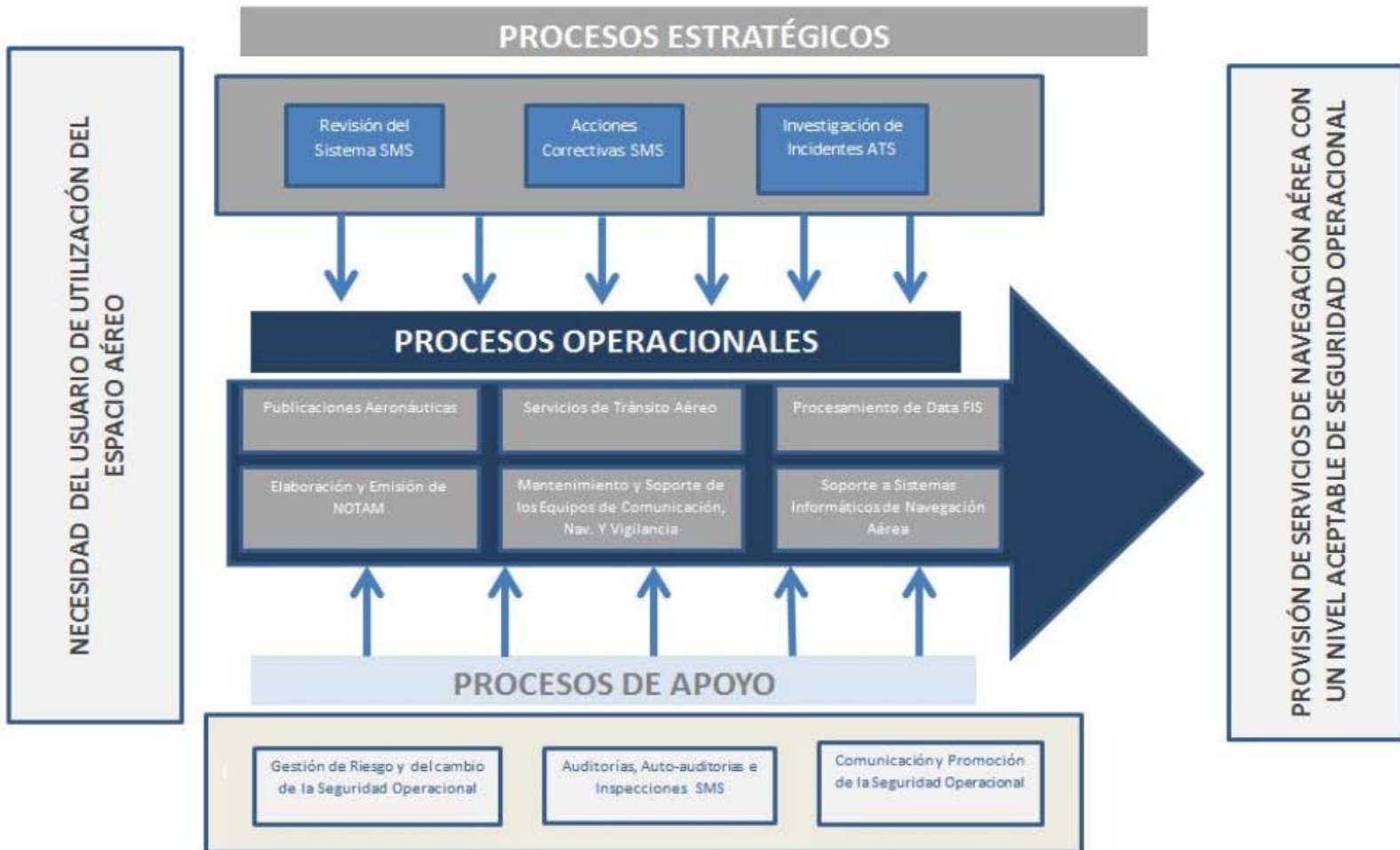


Ejes Estratégicos para el Plan 2017-2020

- ❖ Mejora Continua de la Seguridad Operacional
- ❖ Cumplimiento Normativo
- ❖ Excelencia Institucional/Control Interno

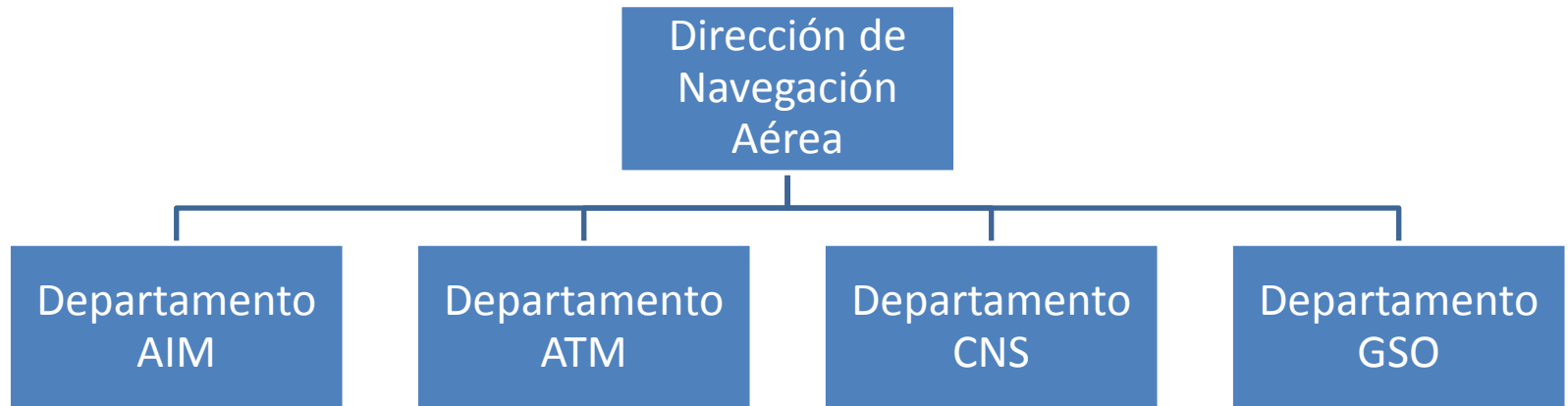


Mapa de Procesos del SMS de la DINA



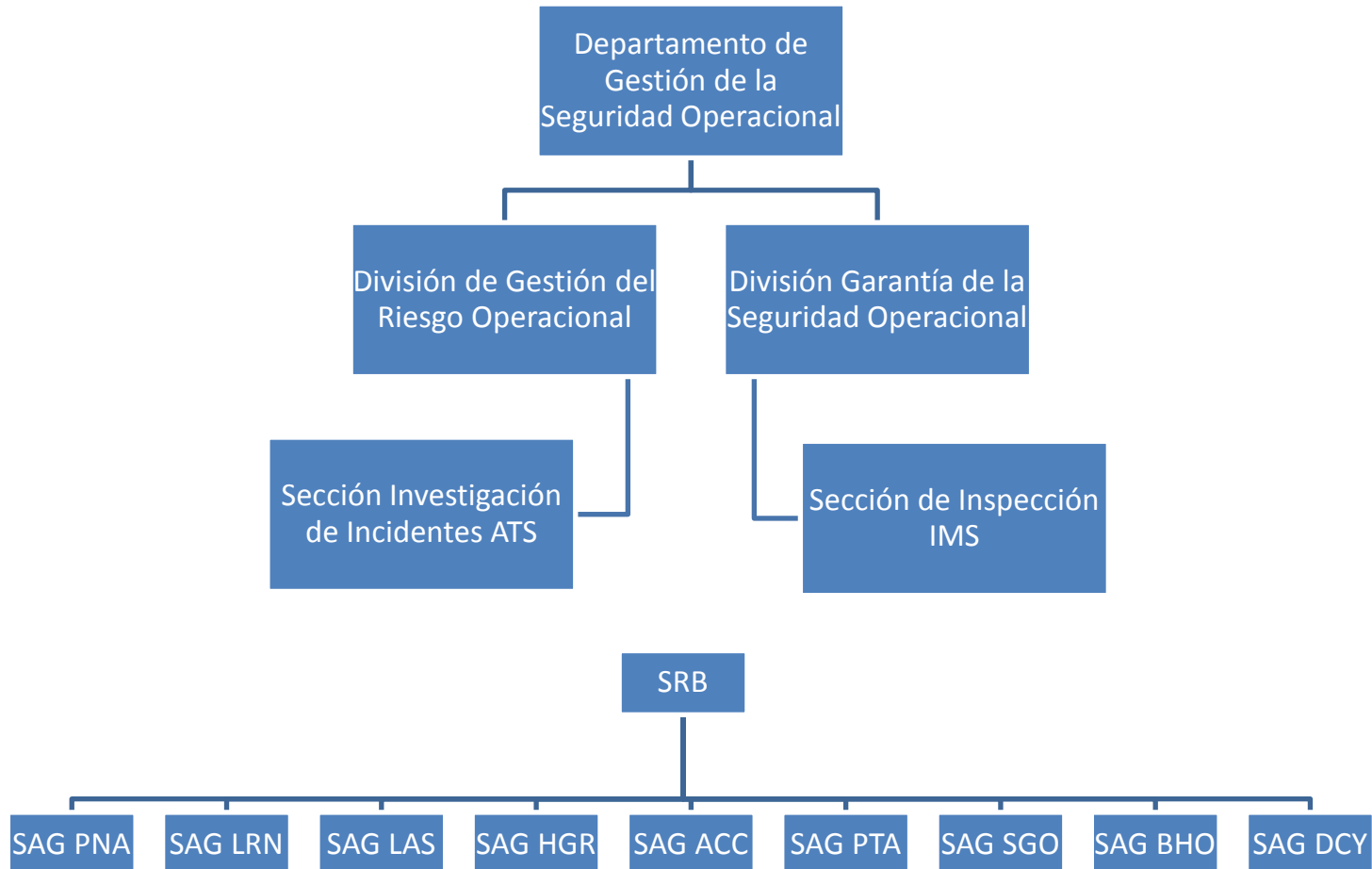


Estructura Orgánica de la DINA





Estructura para la Gestión de la Seguridad Operacional





Indicadores de Desempeño de Seguridad Operacional



13. INDICADORES DE GESTION (IG)

Nombre	Formula y Unidad	CRITERIO DE ACEPTACION			MEDICION
		BUENO	REGULAR (Si aplica)	MALO	Periodo de Evaluación
1 Pérdidas de Separación	Cantidad de Pérdidas de Separación Atribuibles al ATC por 100 mil operaciones	$IG \leq 4$	$5 \leq IG \leq 6$	$IG \geq 7$	Trimestral
2 Incursión en Pista	Cantidad de Incursiones en Pista Atribuibles al ATC por cada 100 mil operaciones	$IG \leq 4$	$5 \leq IG \leq 6$	$IG \geq 7$	Trimestral
3 Grandes Desviaciones de Altitud (LHD)	Cantidad de LHD Atribuibles al ATC por cada 100 mil operaciones	$IG \leq 20$	$21 \leq IG \leq 30$	$IG \geq 31$	Trimestral

13. INDICADORES DE GESTION (IG)

Nombre	Formula y Unidad	CRITERIO DE ACEPTACION			MEDICION
		BUENO	REGULAR (Si aplica)	MALO	Periodo de Evaluación
1 Cumplimiento del Programa Anual de Reuniones SRB	$(\text{Reuniones SRB realizadas} / \text{reuniones SRB programadas}) * 100$ Porcentaje	$IG \geq 95\%$	$95\% > IG \geq 90\%$	$IG < 90\%$	Anual
2 Eventos de Seg. Op. Tratados con el Árbol de Decisión	$(\text{Cantidad de eventos reportados} / \text{cantidad de eventos tratados con el árbol de decisión}) * 100$ Porcentaje	$IG \geq 95\%$	$95\% > IG \geq 90\%$	$IG < 90\%$	Anual
3 Cantidad de Reportes Voluntarios	Cantidad de Reportes Voluntarios Recibidos Cantidad	$IG \geq 95$	$50 \geq IG \geq 94$	$IG \leq 49$	Anual



Indicadores de Desempeño de Seguridad Operacional



13. INDICADORES DE GESTION (IG)

	Nombre	Formula y Unidad	CRITERIO DE ACEPTACION			MEDICION
			BUENO	REGULAR (Si aplica)	MALO	Periodo de Evaluación
1	Cumplimiento de las Acciones Correctivas	(Acciones Correctivas Cumplidas en el tiempo establecido / Acciones Correctivas Propuestas) * 100 Porcentaje	IG ≥ 95%	89% ≤ IG ≤ 94%	IG ≤ 88%	Trimestral
2	Efectividad de las Acciones Correctivas Implementadas	Promedio de los Resultados de la Efectividad de las Acciones Correctivas en tiempo establecido Porcentaje	IG ≥ 95%	89% ≤ IG ≤ 94%	IG ≤ 88%	Trimestral

13. INDICADORES DE GESTION (IG)

	Nombre	Formula y Unidad	CRITERIO DE ACEPTACION			MEDICION
			BUENO	REGULAR (Si aplica)	MALO	Periodo de Evaluación
1	Cumplimiento del Calendario de los Grupos de Acción de Seguridad Operacional (SAG)	(Reuniones programadas / reuniones realizadas) * 100 Porcentaje	IG ≥ 95%	95% > IG ≥ 90%	IG < 90%	Semestral
2	Gestión del cambio de seguridad operacional	(Cantidad de cambios implementados vs. Cantidad de cambios notificados) * 100 Porcentaje	IG ≥ 95%	95% > IG ≥ 90%	IG < 90%	Semestral
3	Gestión del riesgo de seguridad operacional	(Cantidad de peligros gestionados / Cantidad de peligros identificados) * 100 Porcentaje	IG ≥ 95%	95% > IG ≥ 90%	IG < 90%	Semestral



Indicadores de Desempeño de Seguridad Operacional



13. INDICADORES DE GESTION (IG)

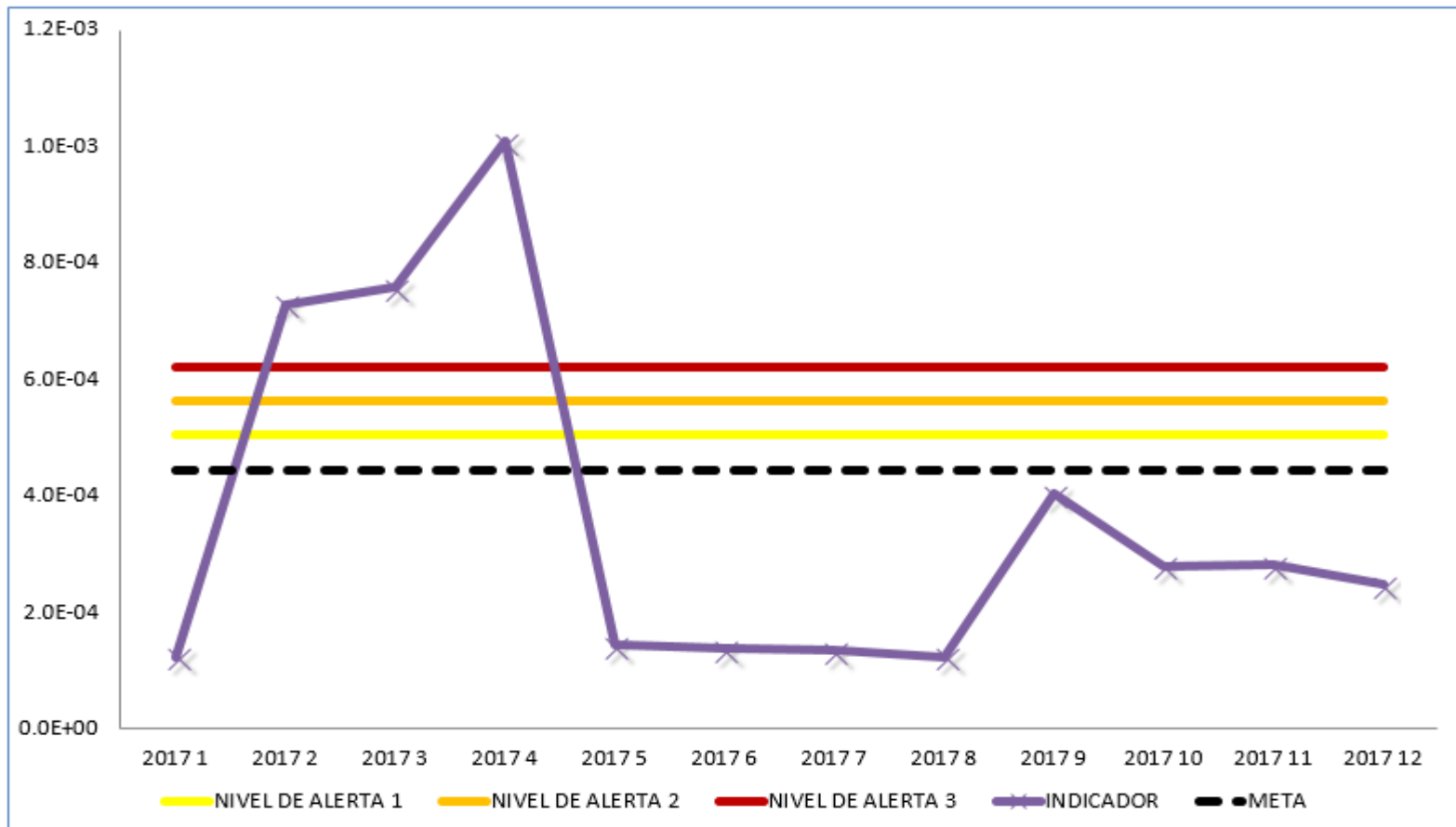
	Nombre	Formula y Unidad	CRITERIO DE ACEPTACION			MEDICION
			BUENO	REGULAR (Si aplica)	MALO	Periodo de Evaluación
1	Cumplimiento del programa anual de auditorías y auto-auditorías	(Auditorías-Autoauditorías realizadas en fecha / auditoría-Autoauditorías programadas) * 100 Porcentaje	$IG \geq 95\%$	$89\% \geq IG < 95\%$	$IG < 89\%$	anual
2	Cumplimiento de Entrega del informe de resultados de auditoría	Fecha de Entrega del Informe Final - Fecha de Realización de la auditoría Días	$IG \leq 15$ Días Hábiles	No Aplica	$IG > 15$ Días Hábiles	Semestral
3	Cumplimiento de Entrega del informe de resultados de auto-auditorías	Fecha de Entrega del Informe Final - Fecha de Realización de la auto-auditoría Días	$IG \leq 20$ Días Hábiles	No Aplica	$IG > 20$ Días Hábiles	Semestral
4	Cumplimiento de los planes de acción y de mejora	(acciones ejecutadas en fechas / acciones comprometidas) * 100 Porcentaje	$IG \geq 95\%$	$89\% \geq IG < 95\%$	$IG < 89\%$	semestral

13. INDICADORES DE GESTION (IG)

	Nombre	Fórmula	CRITERIO DE ACEPTACIÓN			Periodo de Evaluación
			BUENO	REGULAR (Si aplica)	MALO	
1	Alcance y Efectividad de la Comunicación SMS	$((\text{cantidad de encuestas con 80 puntos o mas}) / (\text{cantidad total de encuestas})) * 100$	$IG \geq 85\%$	$70\% \leq IG \leq 84\%$	$IG < 69\%$	Semestral

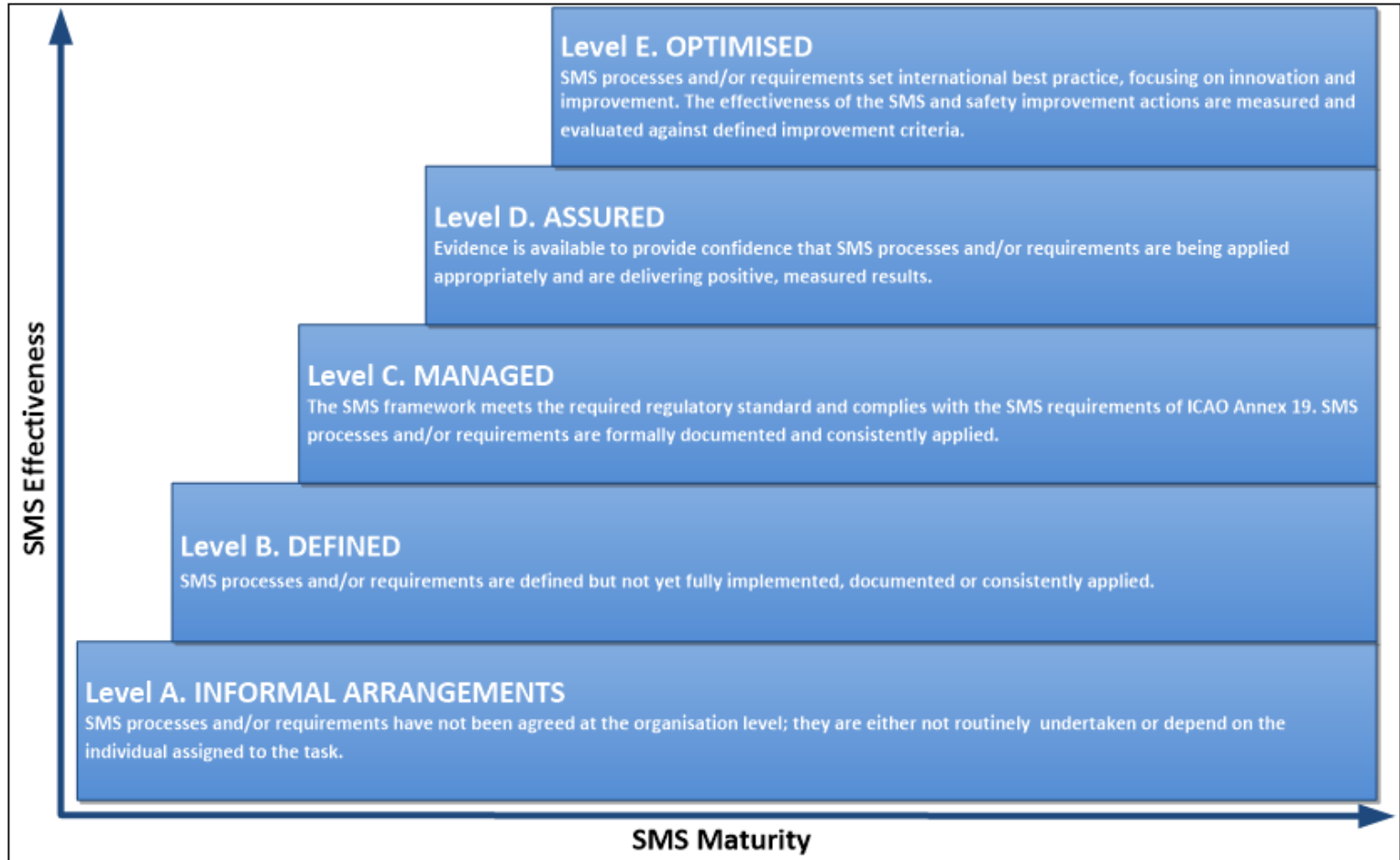


Indicadores de Desempeño de Seguridad Operacional LHD



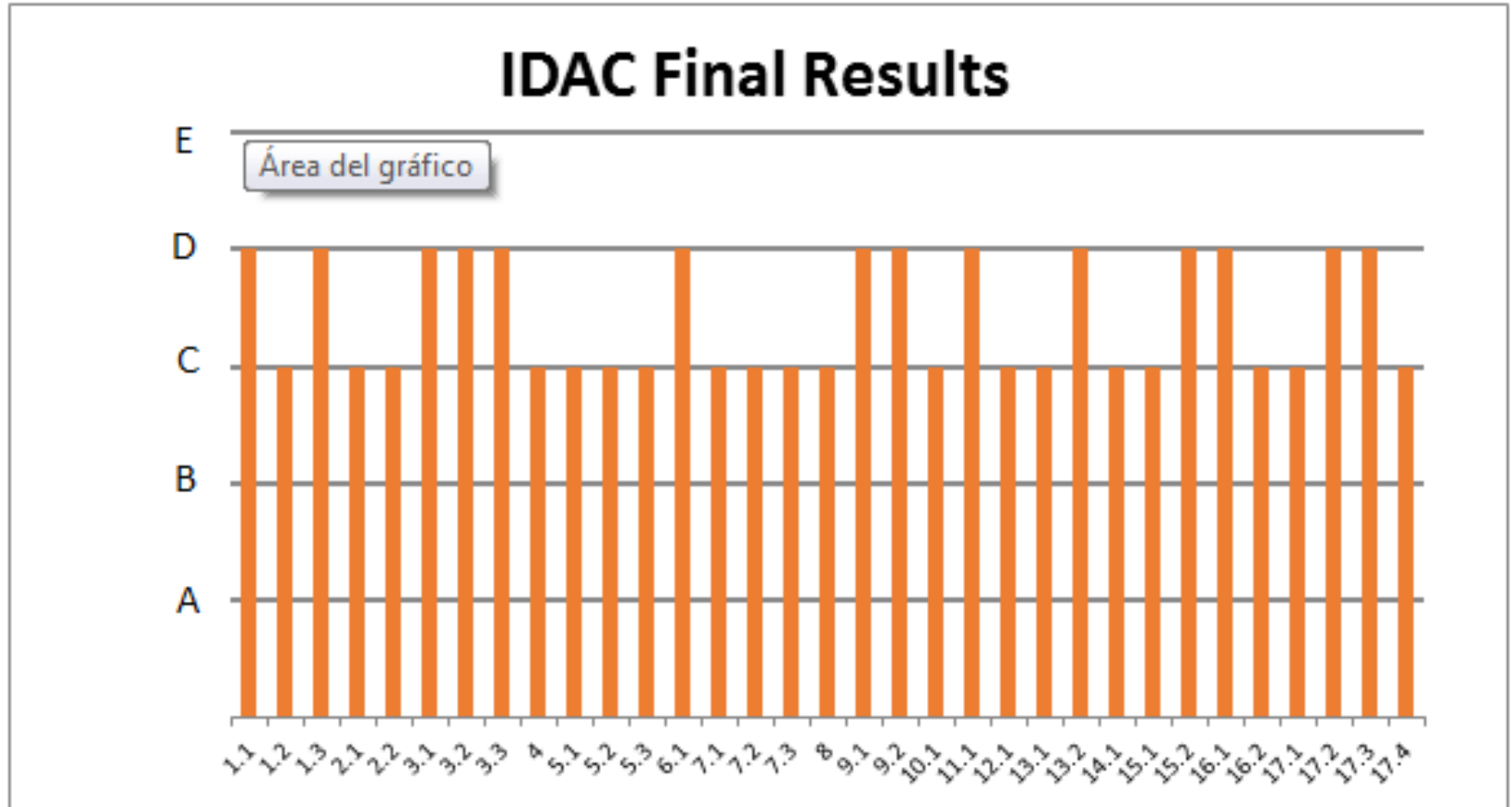


Hitos Alcanzados





Hitos Alcanzados





Hitos Alcanzados





República Dominicana
Dominican Republic
INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACIÓN CIVIL
DOMINICAN CIVIL AVIATION INSTITUTE

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SMS)
SAFETY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE (SMS)

Por el presente se certifica que
This Certificate that

Dirección de Navegación Aérea
(Operator Name)
DINA
(Trading Name)

Ha completado los requisitos exigidos por el Instituto Dominicano de Aviación Civil en las Regulaciones Aeronáuticas Dominicanas, bajo el RAD 110, Secciones A, B, C, D, E y F prescritas para la emisión de este Certificado.
Este certificado es intransferible y a menos que se suspenda o cancele, continuará en efecto indefinidamente.
(Has accomplished all requirements stated in the regulations of the Dominican Republic of the Civil Aviation, under RAD 110, sections A, B, C, D, E and F for the issuance of this certificate. This certificate shall not be transferred and unless it is suspended or cancelled, shall continue in effect indefinitely).

Fecha de Expedición (Date of Issue): 12/6/2018
Emitido en (Issued in): Saint Domingo, Rep. Dom.



Dr. Alejandro Herrera Rodriguez
Director General
Av. Miraflores, Esq. 28 de Mayo, San Dgo., Rep. Dom.
Tel: (809) 211-7507 Fax: (809) 221-6614
Web Site: www.idac.gob.do

IDAC GT 2500-17
ORIGINAL

35 / 39 / 2007



Fortalezas del SMS DINA



- ❖ Alto Compromiso de la Alta Gerencia
- ❖ Certificación ISO 9001-2015
- ❖ Altos niveles de capacitación y entrenamiento
- ❖ Proceso de Investigación maduro
- ❖ Cuerpo de Auditores con experiencia
- ❖ Sistema digital de gestión de documentos
- ❖ Plataforma de Reporte Voluntario vía WEB
<http://siaga.idac.gov.do>
- ❖ Base de datos de seguridad operacional
- ❖ Apoyo por parte del Regulador



Lecciones Aprendidas SMS



Previo a la implementación:

- ❖ Capacitar al máximo al equipo de implementación.
- ❖ Educar a la Alta Gerencia sobre la importancia del Compromiso para con el sistema.
- ❖ Incluir en el equipo especialistas de diferentes disciplinas.
- ❖ Asegurarse que la implementación sea transversal a todos los procesos dentro del alcance.
- ❖ Un sistema de gestión de calidad es altamente beneficioso para la implementación del SMS.

Durante la implementación:

- ❖ No subestimar la importancia de la COMUNICACIÓN.
- ❖ No subestimar el tiempo necesario para la realización de las tareas.
- ❖ Desarrollar paulatinamente los indicadores de desempeño de seguridad operacional.



Lecciones Aprendidas SMS



Con el sistema ya en funcionamiento:

- ❖ Mantener y hacer visible el compromiso de la Alta Gerencia para con el sistema.
- ❖ Si es factible, migrar a sistemas de reporte digitales.
- ❖ Incluir personal operativo en los análisis de gestión de riesgo.
- ❖ Incluir personal multidisciplinario en los SAG's.
- ❖ Utilizar la compilación de datos estadísticos y de eventos de seguridad operacional con un enfoque más sistémico que personal.
- ❖ Incluir los peligros detectados en los procesos reactivos al proceso de gestión de riesgo.
- ❖ Desarrollar auditorías SMS con enfoque más al desempeño que a lo prescriptivo.
- ❖ Promover activamente una cultura positiva de seguridad operacional y de reporte.

Muchas Gracias!!