



International  
Civil Aviation  
Organization

Organisation  
de l'aviation civile  
internationale

Organización  
de Aviación Civil  
Internacional

Международная  
организация  
гражданской  
авиации

منظمة الطيران  
المدني الدولي

国际民用  
航空组织

When replying please quote:

Ref.: NT- NT-NR 7 — **E.OSG - NACC66459**

10 May 2017



To: States, Territories and International Organizations

**Subject:** New Date – NAM/CAR Air transport Passengers' Rights and Slots seminar/workshop  
(Mexico City, Mexico, 15 and 16 August 2017)

**Action**

**Required:** Note new dates of the event

Sir/Madam,

Further to my communication Ref.: NT-NR 7 — E.OSG - NACC65464 dated 15 March 2017, please note that the new dates for the NAM/CAR Air transport Passengers' Rights and Slots seminar/workshop will be **15 and 16 August 2017**.

Please save the new dates and extend this invitation among the entities that may be interested in these matters.

For further information, comments or topics that you may want to include in the **attached** programme please contact Mr. Ricardo G. Delgado, Aviation and Facilitation Regional Officer ([rdelgado@icao.int](mailto:rdelgado@icao.int)), or Mr. Gabriel Gutiérrez ([ggutierrez@icao.int](mailto:ggutierrez@icao.int)), Assistant.

Accept, Sir/Madam, the assurances of my highest consideration.

Melvin Cintron  
Regional Director  
North American, Central American and  
Caribbean (NACC) Regional Office

N:\NR - AVSEC-FAL\NR 7- AVSEC General\1705-Passengers Rights-Slots\NACC66459AVSEC-States-NewDatesPassengersRights.docx / GGS



North American, Central American and Caribbean Office (NACC)  
 Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)

**NAM/CAR Air Transport Passengers' Rights and Slots Seminar/Workshop**  
**Seminario/Taller NAM/CAR sobre Derechos de los pasajeros del transporte aéreo y**  
**Asignaciones de horarios de los servicios aeroportuarios (slots)**

Mexico City, Mexico, 15 and 16 August 2017 / Ciudad de México, México, 15 y 16 de agosto de 2017

**PROGRAMME / PROGRAMA**

**DAY ONE / DÍA UNO**

**Tuesday 15 August 2017 / Martes 15 de agosto de 2017**

08:30 – 09:00	Registration / Registro
09:00 – 09:30	Opening Ceremony / Inauguración <b>Remarks by / Palabras de</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melvin Cintron, Regional Director/Director Regional, NACC Regional Office/ Oficina Regional NACC International Civil Aviation Organization/Organización de Aviación Civil Internacional</i></li> <li>• <i>DGAC Mexico</i></li> </ul>
<b>Group Picture / Foto de Grupo</b>	
<b>Seminar module topics / Temas de los módulos del Seminario:</b>	
09:30 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Air transport Passengers' Rights / Derechos de los pasajeros del transporte aéreo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>ICAO HQ/ATB</i></li> <li>• <i>Mexico</i></li> <li>• <i>States (Trinidad and Tobago and FAA TBC)/Estados (Trinidad y Tobago y FAA TBC)</i></li> </ul> </li> </ul>
11:00 – 11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Coffee Break/ Receso de café</i></li> </ul>
11:30 – 13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Experiences and challenges of industry on Air Transport passengers' Rights / Experiencias y desafíos de la industria respecto a los Derechos de los pasajeros del transporte aéreo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>States/Estados</i></li> <li>• <i>IATA</i></li> <li>• <i>CANAERO</i></li> <li>• <i>AIC</i></li> <li>• <i>Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)</i></li> </ul> </li> </ul>
13:30 – 14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Coffee Break/ Receso de café</i></li> </ul>

**DAY ONE / DÍA UNO**  
**Tuesday 15 August 2017 / Martes 15 de agosto de 2017**

14:00 – 15:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Air Transport Unruly and Disruptive Passengers / Pasajeros insubordinados y perturbadores en el transporte aéreo</b><ul style="list-style-type: none"><li>• ICAO Tokyo Convention 1963 and Montreal Protocol 2014 / Convenio de Tokio de la OACI (1963) y Protocolo de Montreal (2014)</li><li>• DGAC Mexico</li><li>• State/Estado</li></ul></li></ul>
15:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Air Transport Unruly and Disruptive Passengers - Experience and challenges / Pasajeros insubordinados y perturbadores en el transporte aéreo - Experiencias y desafíos</b><ul style="list-style-type: none"><li>• CANAERO</li><li>• IATA</li><li>• OMA</li></ul></li></ul>

**DAY TWO / DÍA DOS**  
**Wednesday 16 August 2017 / Miércoles 16 de agosto de 2017**

**Seminar module topics / Temas de los módulos del Seminario:**

09:00 – 10:45	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Slots / Asignaciones de horarios de los servicios aeroportuarios</b><ul style="list-style-type: none"><li>• ICAO/OACI</li><li>• DGAC Mexico</li><li>• State</li><li>• IATA</li></ul></li></ul>
10:45 – 11:15	<i>Coffee Break/ Receso de café</i>
11:15 – 13:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Slots / Asignaciones de horarios de los servicios aeroportuarios (Cont'd)</b></li><li>• CANAERO</li><li>• Airport Administrators Mexico / Grupos aeroportuarios México</li></ul>
13:30 – 14:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conclusions / Conclusiones</b></li></ul>
14:00 – 14:30	<i>Coffee Break/ Receso de café</i>
14:30 – 15:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Closing ceremony / Ceremonia de clausura</b></li></ul>