



International  
Civil Aviation  
Organization

Organisation  
de l'aviation civile  
internationale

Organización  
de Aviación Civil  
Internacional

Международная  
организация  
гражданской  
авиации

منظمة الطيران  
المدني الدولي

国际民用  
航空组织

Al responder haga referencia a:

Ref.: NT-NR 7 — E.OSG - NACC66459

10 de mayo de 2017



Para: Estados y Organizaciones Internacionales

**Asunto:** Cambio de fecha – Seminario/Taller NAM/CAR sobre Derechos de los pasajeros del transporte aéreo y asignaciones de horarios de los servicios aeroportuarios (slots) (Ciudad de México, México, 15 y 16 de agosto de 2017)

**Tramitación**

**Requerida:** Tomar nota de las nuevas fechas del evento

Señor:

Con relación a mi comunicación Ref.: NT-NR 7 — E.OSG - NACC65464 del 15 de marzo de 2017, le comunico que las nuevas fechas en que se llevará a cabo el Seminario/Taller NAM/CAR sobre Derechos de los pasajeros del transporte aéreo y asignaciones de horarios de los servicios aeroportuarios (slots) serán el **15 y 16 de agosto de 2017**.

Le pido amablemente apartar las nuevas fechas y difundir esta actividad entre las entidades interesadas en estos temas.

Si requiere mayor información sobre este evento, tuviera comentarios o quisiera agregar algún tema al programa **anexo**, por favor comuníquese con el Sr. Ricardo G. Delgado, Especialista regional en seguridad de la aviación y facilitación ([rdelgado@icao.int](mailto:rdelgado@icao.int)), o con su Asistente, el señor Gabriel Gutiérrez ([ggutierrez@icao.int](mailto:ggutierrez@icao.int)).

Le ruego acepte el testimonio de mi mayor consideración y aprecio.

Melvin Cintron  
Director Regional  
Oficina Regional para Norteamérica,  
Centroamérica y Caribe (NACC)

N:\NR - AVSEC-FAL\NR 7- AVSEC General\1705-Passengers Rights-Slots\NACC66459AVSEC-Estados-CambioFechaDerechosPasajeros.docx / GGS



North American, Central American and Caribbean Office (NACC)  
 Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)

**NAM/CAR Air Transport Passengers' Rights and Slots Seminar/Workshop**  
**Seminario/Taller NAM/CAR sobre Derechos de los pasajeros del transporte aéreo y**  
**Asignaciones de horarios de los servicios aeroportuarios (slots)**

Mexico City, Mexico, 15 and 16 August 2017 / Ciudad de México, México, 15 y 16 de agosto de 2017

**PROGRAMME / PROGRAMA**

**DAY ONE / DÍA UNO**

**Tuesday 15 August 2017 / Martes 15 de agosto de 2017**

08:30 – 09:00	Registration / Registro
09:00 – 09:30	Opening Ceremony / Inauguración <b>Remarks by / Palabras de</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melvin Cintron, Regional Director/Director Regional, NACC Regional Office/ Oficina Regional NACC International Civil Aviation Organization/Organización de Aviación Civil Internacional</i></li> <li>• <i>DGAC Mexico</i></li> </ul>
<b>Group Picture / Foto de Grupo</b>	
<b>Seminar module topics / Temas de los módulos del Seminario:</b>	
09:30 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Air transport Passengers' Rights / Derechos de los pasajeros del transporte aéreo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>ICAO HQ/ATB</i></li> <li>• <i>Mexico</i></li> <li>• <i>States (Trinidad and Tobago and FAA TBC)/Estados (Trinidad y Tobago y FAA TBC)</i></li> </ul> </li> </ul>
11:00 – 11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Coffee Break/ Receso de café</i></li> </ul>
11:30 – 13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Experiences and challenges of industry on Air Transport passengers' Rights / Experiencias y desafíos de la industria respecto a los Derechos de los pasajeros del transporte aéreo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>States/Estados</i></li> <li>• <i>IATA</i></li> <li>• <i>CANAERO</i></li> <li>• <i>AIC</i></li> <li>• <i>Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)</i></li> </ul> </li> </ul>
13:30 – 14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Coffee Break/ Receso de café</i></li> </ul>

**DAY ONE / DÍA UNO**  
**Tuesday 15 August 2017 / Martes 15 de agosto de 2017**

14:00 – 15:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Air Transport Unruly and Disruptive Passengers / Pasajeros insubordinados y perturbadores en el transporte aéreo</b><ul style="list-style-type: none"><li>• ICAO Tokyo Convention 1963 and Montreal Protocol 2014 / Convenio de Tokio de la OACI (1963) y Protocolo de Montreal (2014)</li><li>• DGAC Mexico</li><li>• State/Estado</li></ul></li></ul>
15:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Air Transport Unruly and Disruptive Passengers - Experience and challenges / Pasajeros insubordinados y perturbadores en el transporte aéreo - Experiencias y desafíos</b><ul style="list-style-type: none"><li>• CANAERO</li><li>• IATA</li><li>• OMA</li></ul></li></ul>

**DAY TWO / DÍA DOS**  
**Wednesday 16 August 2017 / Miércoles 16 de agosto de 2017**

**Seminar module topics / Temas de los módulos del Seminario:**

09:00 – 10:45	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Slots / Asignaciones de horarios de los servicios aeroportuarios</b><ul style="list-style-type: none"><li>• ICAO/OACI</li><li>• DGAC Mexico</li><li>• State</li><li>• IATA</li></ul></li></ul>
10:45 – 11:15	<i>Coffee Break/ Receso de café</i>
11:15 – 13:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Slots / Asignaciones de horarios de los servicios aeroportuarios (Cont'd)</b></li><li>• CANAERO</li><li>• Airport Administrators Mexico / Grupos aeroportuarios México</li></ul>
13:30 – 14:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conclusions / Conclusiones</b></li></ul>
14:00 – 14:30	<i>Coffee Break/ Receso de café</i>
14:30 – 15:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Closing ceremony / Ceremonia de clausura</b></li></ul>