



ICAO

International Civil Aviation Organization
North American, Central American and Caribbean Office

WORKING PAPER

C/CAR/DCA/14 — WP/32
06/05/15

Fourteenth Directors of Civil Aviation of the Central Caribbean Meeting (C/CAR/DCA/14)
Kingston, Jamaica, 11 to 13 May 2015

Agenda Item 5 **Fourth Steering Committee Meeting of the RLA/09/801 Technical Cooperation Project (SCM/4) – Implementation of the Performance Based Air Navigation Systems for the CAR Region**
5.5 Project Evaluation

ANNUAL PERFORMANCE EVALUATION OF PROJECT RLA/09/801

(Presented by the Secretariat)

EXECUTIVE SUMMARY	
This working paper presents a form prepared to evaluate the project's performance.	
Action:	Complete the evaluation form attached in the Appendix to this paper.
<i>Strategic Objectives:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Safety• Air Navigation Capacity and Efficiency• Environmental Protection
<i>References:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Third Project Steering Committee Meeting (SCM/3) Report, Port-of Spain, Trinidad and Tobago, 30 April 2014

1. Introduction

1.1 With the implementation of the quality assurance system and the continuous improvement in the management of the ICAO Technical Cooperation Bureau Projects, several forms are being used to measure, evaluate and follow-up on the results of the projects. These forms have to be completed by the authorities who are receiving the assistance.

1.2 The information provided in these evaluations represent a valuable contribution to the maintenance and strengthening of the effort and work aimed to a more efficient project management.

1.3 It is appreciated that States provide the information requested and to speed up the pertinent actions to reach the implementation goals established in the work programme of the project.

2. Annual evaluation of the project's progress

2.1 The **Appendix** to this paper contains the Performance Evaluation of Project RLA/09/801.

3. Suggested Action

3.1 The Meeting is invited to:

- a) take note of the information contained in this working paper; and
- b) complete the evaluation of the project contained in the Appendix and return it duly filled to the Secretariat by the end of this Meeting.

APPENDIX / APÉNDICE
PERFORMANCE EVALUATION OF PROJECT RLA/09/801
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PROYECTO RLA/09/801
 STRICTLY CONFIDENTIAL, NOT FOR RELEASE OUTSIDE OF ICAO /
 Estrictamente Confidencial, para uso exclusivo al interior de la OACI

PROJECT CODE / CÓDIGO DEL PROYECTO	RLA/09/801
SERVICES PROVIDED / SERVICIOS PROPORCIONADOS ¹	<i>Fellowship management; assistance management (missions and Go-Teams); expert coordination to assist implementation; lending of equipment</i> <i>Gestión de becas, gestión de asistencia (misiones y Go-Teams), coordinación de expertos para asistir la implementación, préstamo de equipos</i>
SERVICE PERIOD / PERIODO DEL SERVICIO	<i>October 2012 – June 2016</i> <i>Octubre de 2012 – Junio de 2016</i>

*In a scale from 0 to 10 where 0 is the lowest score and 10 is the highest
 [example 0=unsatisfactory, 5= average, 10= Excellent] – Please answer the following:
 En una escala del 0 al 10 en donde 0 es la puntuación más baja y 10 la más alta
 [ejemplo 0 = no satisfactorio, 5 = promedio, 10 = excelente] – Por favor conteste lo siguiente:*

1.	How satisfied are you with the ICAO NACC Regional Office administration and oversight support of the project? ¿Qué tan satisfecho está con la administración, supervisión y apoyo al proyecto proporcionados por la Oficina Regional NACC de la OACI?	
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
2.	If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.	
3.	How satisfied are you with the availability of the ICAO NACC Regional Office focal point? ¿Qué tan satisfecho está con la disponibilidad del punto focal de la Oficina Regional NACC de la OACI?	
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
4.	If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.	

¹ **NOTE:** This performance evaluation applies only to the activities performed for the above described services.

NOTA: Esta evaluación del desempeño aplica únicamente a las actividades realizadas para los servicios descritos anteriormente

12.	If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.																						
13.	How satisfied are you with the overall performance of the Go-Team expert(s)? ¿Qué tan satisfecho está con el desempeño de los expertos asignados a los Go-Team? <table style="width: 100%; text-align: center; border: none;"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10													
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
14.	If your reply is below 4, please explain why. Si su respuesta es inferior a 4, favor de explicar.																						
15.	Using a 0-10 scale please rate the importance of each item below, that you think should be included in Project RLA/09/801 NOTE (0= not important at all, and 10= cannot achieve Project objectives without this) En una escala del 0 al 10, favor de puntuar la importancia de cada tema que se presenta a continuación en lo que usted considera que se debería incluir en el Proyecto RLA/09/801 Nota: en donde 0 = no es importante y 10 = no pueden lograr los objetivos del proyecto sin esto <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 5%;">a)</td> <td style="width: 85%;">further training más capacitación</td> <td style="width: 10%; border-bottom: 1px solid black;"></td> </tr> <tr> <td>b)</td> <td>technical meeting with involved States/Territories reunión técnica con los Estados/Territorios involucrados</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"></td> </tr> <tr> <td>c)</td> <td>further assistance from this Regional Office más asistencia por parte de esta Oficina Regional</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"></td> </tr> <tr> <td>d)</td> <td>in country Go Team Mission for implementation una misión Go-Team al Estado para su implementación</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"></td> </tr> <tr> <td>e)</td> <td>Senior (Director level) support needed for THIS SPECIFIC area se requiere apoyo gerencial (nivel de Director) para esta área ESPECÍFICA</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;"></td> </tr> </table>	a)	further training más capacitación		b)	technical meeting with involved States/Territories reunión técnica con los Estados/Territorios involucrados		c)	further assistance from this Regional Office más asistencia por parte de esta Oficina Regional		d)	in country Go Team Mission for implementation una misión Go-Team al Estado para su implementación		e)	Senior (Director level) support needed for THIS SPECIFIC area se requiere apoyo gerencial (nivel de Director) para esta área ESPECÍFICA								
a)	further training más capacitación																						
b)	technical meeting with involved States/Territories reunión técnica con los Estados/Territorios involucrados																						
c)	further assistance from this Regional Office más asistencia por parte de esta Oficina Regional																						
d)	in country Go Team Mission for implementation una misión Go-Team al Estado para su implementación																						
e)	Senior (Director level) support needed for THIS SPECIFIC area se requiere apoyo gerencial (nivel de Director) para esta área ESPECÍFICA																						
16.	Comments or Suggestions to improve the Project / Comentarios o sugerencias para mejorar el Proyecto																						

Venue and date / Lugar y fecha: _____

Name / Nombre _____

Title / Puesto _____

Organization: / Organización _____

Telephone / Teléfono _____