



**Cuestión 4 del  
Orden del día:**

**Asuntos de Navegación Aérea**

**4.2 Seguimiento en la implementación del Plan de Implementación de Navegación Aérea Basado en la Performance para las Regiones NAM/CAR (RPBANIP NAM/CAR);**

- **Informes de Planes Nacionales sobre ASBU (AIM, ATM y CNS)**

**MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (QMS) PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA (AIM)**

(Presentada por la Secretaría)

**RESUMEN**

La unidad de AIM en la Sede a través del Grupo de Estudio para la transición de AIS a AIM preparó el Manual del sistema de gestión de calidad (QMS) para AIM. Se trata de un primer borrador en inglés, y cabe señalar que las traducciones correspondientes se están preparando, incluyendo la versión en español.

El documento fue designado como Doc. 9839.

Esta nota de información podría ser usada como referencia por los Estados de las Regiones NAM/CAR como una manera preliminar de apoyar la implementación de los procesos QMS en el AIM.

**Referencias:**

- Anexo 15 – *Servicios de Información Aeronáutica*
- Doc 8126 – *Manual para los servicios de información Aeronáutica*
- Doc 9674 – *Manual del Sistema Geodésico Mundial -1984 (WGS-84)*
- Doc 9881 - *Guidelines for Electronic Terrain, Obstacle and Aerodrome Mapping Information* (únicamente inglés)

**Objetivos  
Estratégicos:**

*Esta nota de información se relaciona con los  
Objetivos estratégicos:  
A. Seguridad operacional  
C. Protección al medio ambiente y desarrollo  
sostenible del transporte aéreo*

**1. Introducción**

1.1 El Anexo 15 recomienda que se utilice la serie de normas ISO 9000 en el desarrollo de un QMS para AIM. La metodología y los conceptos descritos en el manual se derivan de la norma ISO 9001:2008, *Requisitos QMS* y la ISO 9000:2005 - *Fundamentos y Vocabulario QMS*.

1.2 Una muestra del proyecto del Manual de Calidad para AIM que incluye ejemplos de los procedimientos del QMS, instrucciones de trabajo y diagramas de flujo, se presenta en el **Apéndice** (*disponible únicamente en inglés*) a esta nota de información. Se destaca que el borrador del Manual de Calidad se limita a establecer un ejemplo de una forma y formato de un manual de calidad para AIM, mostrando el ejemplo de una organización y división de funciones, y una selección de normas y procedimientos. El contenido de un Manual de Calidad para AIM de un Estado actual necesitaría adaptarse para reflejar su propia organización, asignación de funciones y procedimientos establecidos de conformidad con los requisitos QMS.

## **2. Desarrollo**

2.1 El texto de orientación contenido en el Manual adjunto ha sido desarrollado para proporcionar asistencia a los Estados en la planificación e implementación de un QMS para la AIM con el fin de cumplir con el requisito establecido en el Anexo 15, Servicios de Información Aeronáutica, para que los Estados introduzcan un QMS. Este Manual contiene elementos clave para que los Estados comprendan de los requisitos para un QMS y para ayudar en el desarrollo de un Manual de Calidad, que constituye la base para el suministro de información aeronáutica de una manera que satisfaga los requisitos de oportunidad y calidad que figuran en el Anexo 15.

## **3. Conclusión**

3.1 Los Estados deberán tomar nota del Apéndice a esta nota de información en apoyo a los procesos de implementación del Sistema de Gestión de Calidad AIM.

-----