



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina para Norteamérica, Centroamérica y Caribe (NACC)

Séptima Reunión del Grupo de Trabajo de Expertos Centroamericanos en Navegación Aérea (CA/ANE/WG/7)

Novena Reunión del Grupo de Trabajo del Caribe Central (C/CAR/WG/9)

Oficina Regional NACC de la OACI, Ciudad de México, México, 5 al 9 de marzo de 2012

Cuestión 3 del Orden del Día

Asuntos de Navegación Aérea

3.2 Seguimiento en la implementación del Plan Regional NAM/CAR de Implementación de la Navegación Aérea Basado en la Performance (NAM/CAR RPBANIP) en Centroamérica y el Caribe Central:

AVANCES EN LA GESTIÓN DEL PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL (SMS) EN EL SERVICIO ATS DE COCESNA

(Presentada por COCESNA)

RESUMEN	
Esta nota tiene el propósito de informar a los participantes de la reunión sobre los avances en la gestión del Proyecto de implementación del SMS en el Servicio ATS de COCESNA, considerando el periodo de enero 2011 a la fecha de la presente reunión.	
Referencias:	
<ul style="list-style-type: none">Ficha Técnica del Proyecto de Implementación del SMS/ATS-COCESNA; yDocumento OACI 9859 AN/474, Segunda Edición, 2009, Manual de Gestión de la Seguridad Operacional	
Objetivos Estratégicos	<i>Esta nota de información se relaciona con los Objetivos estratégicos A y C.</i>

1. Introducción

1.1 COCESNA a través de las gestiones realizadas por la Dirección ACNA y Presidencia Ejecutiva logró que su Consejo Directivo aprobara a partir del año 2011, el Proyecto de Implementación del SMS en el Servicio ATS de COCESNA, el cual se viene ejecutando y tendría una continuidad en su gestión para el año 2012, 2013 y luego el mismo migra a una etapa de explotación operativa del sistema;

1.2 El Proyecto de Implementación del SMS en el Servicio ATS de COCESNA se basa en el modelo y estructura de la OACI según el Documento OACI 9859 AN/474, Segunda Edición, 2009 – Manual de Gestión de la Seguridad Operacional, el cual se ejecuta por fases (IV), lo cual se estima que también facilitaría el proceso de su integración cuando los Estados implementen su Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP).

1.3 COCESNA ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad (QMS) certificado ISO 9001:2008 en los siguientes servicios: a) Servicios de Tránsito Aéreo, b) Servicios de Información Aeronáutica, c) Servicios de Mantenimiento Aeronáutico, d) Servicios de Inspección y Evaluación de Ayudas a la Navegación Aérea, e) Servicios de Formación para la Gestión Aeronáutica, f) Servicios de Asistencia en Seguridad Aeronáutica, y f) Servicios de Desarrollo de Sistemas Tecnológicos para la Gestión Aeronáutica.

1.4 COCESNA está trabajando tal como lo promueve la OACI en una integración del SMS y de los Sistemas de Calidad (QMS), donde de acuerdo a la experiencia de COCESNA el tener implementado estos Sistemas de Calidad no significa que COCESNA tiene implementado un SMS, dado que el Sistema de Calidad se orienta a la “Satisfacción del Cliente” y el SMS a la “Satisfacción de la Seguridad”. No obstante, el tener implementado el QMS en COCESNA nos está facilitando la implementación del SMS.

2. Avances en la Gestión del Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) en el Servicio ATS de COCESNA

2.1 Considerando que COCESNA está integrando su Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) y el Sistema de Gestión de Calidad (QMS), donde existen avances que son insumo para el SMS; por ello se ejecutan actividades de manera mixta en las Fases I, II, III y IV del Proyecto SMS/ATS-COCESNA, habiéndose ejecutado las siguientes actividades (enero 2011 a la fecha):

Componente I: Política y Objetivos de Seguridad Operacional y de Gestión del Proyecto

- a. Definición y aprobación de ficha técnica del Proyecto SMS/ATS-COCESNA (fases, actividades, tiempos, responsables y recursos);
- b. Formulación del Proyecto / Presupuesto SMS/COCESNA para el 2011/2012;
- c. Definición del personal a liderar el proyecto SMS (funciones y responsabilidades);
- d. Declaración del Ejecutivo Responsable del SMS;
- e. Integración de aspectos del Sistema de Gestión de Calidad (QMS) y del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS);
- f. Definición, aprobación y comunicación a nivel sistémico de COCESNA sobre la Política de Seguridad;
- g. Conformación de la Junta de Control de Seguridad Operacional (SRB);
- h. Conformación del Grupo de Acción de Seguridad Operacional (SAG);
- i. Elaboración del Manual de Gestión de la Seguridad Operacional en el Servicio ATS de COCESNA, el cual se va completando según los productos que se van generando en las fases del proyecto;
- j. Recopilación de información para la Descripción del Sistema;
- k. Elaboración del Análisis de Carencias del SMS y actualización del Plan de Implementación del SMS;
- l. Elaboración del Plan de Contingencia ATS según modelo OACI (versión borrador elaborado por ATM en coordinación con unidades ACNA, en proceso de oficialización);
- m. Conformación de la Base de Datos Electrónica de Seguridad Operacional en Lotus Notes e inicio de publicación de información SMS (incluye información del RASG-PA/OACI).

Componente II: Gestión del Riesgo de la Seguridad Operacional

- a. Proceso de elaboración y revisión del Procedimiento de Identificación de Peligros y Gestión de Riesgos, el cual se contempla implementar a partir del primer trimestre 2012;
- b. Gestión de implementación de herramienta informática (SW ERA) para automatizar la gestión de riesgos, ya se cuenta con las licencias del SW, se está en proceso de gestionar capacitación e implementación de la herramienta (primer trimestre 2012);

- c. Continuidad en los trabajos del Proceso de Preparación de Respuesta ante Emergencias a nivel centroamericano, se ha realizado visita de inspección del personal de bomberos de Honduras al edificio Sede y se han señalado aspectos a mejorar sobre los cuales se trabaja para fortalecer la seguridad, asimismo se ha dado capacitación a brigadas de emergencia.

Componente III: Garantía de la Seguridad Operacional

- a. Recopilación de información sobre incidentes ATS 2001 al 2011, para la gestión estadística y seguimiento de acciones;
- b. Proceso de revisión de información y de definición de posibles indicadores de gestión para la medición del desempeño de la seguridad operacional en ATS/COCESNA;
- c. Realización de auditoría interna (marzo 2011) / externa (agosto 2011, ente certificador SGS, Panamá) sobre la gestión Sistema de Calidad (QMS) de COCESNA, ya integrado con el SMS;
- d. COCESNA fue auditada por el Estado de Costa Rica como parte del programa de vigilancia de la seguridad operacional, incluyendo el tema del SMS (31 octubre al 04 noviembre 2011), actualmente se trabaja en la implementación del plan de acción derivado de informe de auditoría. De igual manera el Estado de Nicaragua realiza visitas de vigilancia de la seguridad operacional;
- e. COCESNA se está preparando bajo un enfoque de gestión integral QMS/SMS para afrontar el nuevo proceso de auditorías de la OACI (USOAP/CMA), esto desde la perspectiva de proveedor de servicios.

Componente IV: Promoción de la Seguridad Operacional

- a. Trabajos en conjunto y de apoyo entre ACNA y ACSA (COCESNA) para la implementación del SMS en ATS/COCESNA y bajo una visión integrada según lo que definan e implementen los Estados con su SSP;
- b. Gestión comunicacional del Proyecto SMS/COCESNA, vía emisión de boletines, e-mail, etc.;
- c. Capacitación al personal en SMS, habiendo capacitado a 7 grupos, resultando un total de 142 personas capacitadas y de diferentes áreas de COCESNA/Sede por el enfoque a procesos y de integración en la gestión del SMS (utilizando material OACI con ejercicios personalizados a COCESNA). Para el 2012 se contempla capacitar al personal de las áreas de mantenimiento en Estaciones de COCESNA (Belice, Guatemala, El Salvador, Nicaragua y Costa Rica);
- d. Gestión de habilitación de medios electrónicos (cuentas de email) a la totalidad del personal ATS, a fin de facilitar y hacer más eficiente la gestión comunicacional de información;
- e. Utilización de información estadística sobre incidentes ATS 2001 – 2011 para utilizarla como insumo para reforzar competencias del personal ATS, en el programa de capacitación recurrente que inicia en febrero 2012;
- f. A nivel ejecutivo se ha elaborado presentación que se hará por parte del Director ACNA en Reunión del Comité Técnico de COCESNA (Directores de Aviación Civil), sobre el estatus y retos en la gestión del Proyecto Implementación del SMS en el Servicio ATS/COCESNA (primer trimestre 2012);
- g. Participación en eventos OACI sobre capacitación en SSP, SMS, USOAP/CMA y talleres regionales en temas de seguridad operacional.

Resumen en la Gestión del Proyecto de Implementación del SMS en ATS/COCESNA

En base a la integración de sistemas de gestión (SMS/QMS), se tienen avances importantes en la ejecución combinada de actividades de la Fase I, II, III y IV, según modelo OACI para la implementación del SMS, se espera que a finales del 2012 COCESNA tenga implementado un SMS inicial en el Servicio ATS, que será la base para su fortalecimiento / mejora continua.

3. Acción sugerida

- 3.1 Se invita a la reunión a considerar el contenido de esta nota informativa.