



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ЭКОНОМИКЕ АЭРОПОРТОВ И АЭРОНАВИГАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Монреаль, 15–20 сентября 2008 года

- Пункт 1 повестки дня.** Проблемы, требующие взаимодействия между государствами, поставщиками и пользователями
- Пункт 1.2 повестки дня.** Экономические показатели и минимальные требования к отчетности

ИЗМЕРЕНИЕ И СРАВНЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ANS

(Представлено CANSO²)

АННОТАЦИЯ

Стратегические цели CANSO — это улучшение качества ANS во всем мире. Поэтому ее миссией является обеспечение глобальной платформы услуг гражданской аэронавигации, основанных на пожеланиях клиентов и других заинтересованных сторон, придавая особое значение безопасности, производительности и экономической эффективности. Измерение и сравнение эффективности ANS является центральным аспектом данной цели. Известно, что возможность отслеживать и измерять эффективность является необходимым условием, позволяющим любому бизнесу или промышленности идентифицировать области своей деятельности, требующие улучшения, и устанавливать целевые показатели эффективности работы. Данный документ представляет обзорную информацию о работе, которую CANSO и входящие в нее пользователи и поставщики аэронавигационного обслуживания (ANSP) проводили в области измерения и сравнения эффективности.

Решение Конференции — в параграфе 4.

¹ Перевод выполнен в CANSO.

² ПОЛНОПРАВНЫМИ ЧЛЕНАМИ ЯВЛЯЮТСЯ: Aena, Испания | AEROTHAI, Таиланд | Управление аэропортов Индии | Airservices, Австралия | Airways, Новая Зеландия | ANS, Чешская Республика | ATNS, Южная Африка | ATSA, Болгария | Austro Control, Австрия | Avinor, Норвегия | AZANS, Азербайджан | Belgocontrol, Бельгия | CAAS, Сингапур | DFS, Германия | DHMI, Турция | DSNA, Франция | EANS, Эстония | ENAV SpA, Италия | Федеральное авиационное управление, США | Finavia, Финляндия | GACA, Саудовская Аравия | Управление гражданской авиации Греции | HungaroControl | Ирландская авиационная служба | ISAVIA, Исландия | Kazaeronavigatsia, Казахстан | LFV, Швеция | LGS, Латвия | LPS, Словацкая Республика | LVNL, Нидерланды | MATS, Мальта | NAMA | NANSO, Египет | NATS, Великобритания | NAV CANADA | NAV, Португалия | Naviair, Дания | OACA, Тунис | Oro Navigacija, Литва | PANSO, Польша | ROMATSA, Румыния | Sakaeronavigatsia Ltd, Грузия | Serco | skyguide, Швейцария | Slovenia Control | SMATSA, Сербия | Государственная корпорация по ОрВД, Россия | UKSATSE, Украина.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Общей целью CANSO и ее членов является улучшение работы глобальной системы аэронавигационного обслуживания (ANS). Измерение и сравнение эффективности ОрВД является центральным аспектом данной цели. Известно, что возможность отслеживать и измерять эффективность является необходимым условием, позволяющим любому бизнесу или промышленности идентифицировать области своей деятельности, требующие улучшения, и устанавливать целевые показатели эффективности работы.

1.2 Именно по этой причине CANSO начала осуществление глобальной рабочей программы сравнений при поддержке Рабочей группы по глобальному сравнению (GBWG). Одной из ключевых целей этой инициативы ANSP является поддержка выработки ОрВД, основанной на эксплуатационных характеристиках. Улучшенная прозрачность эксплуатационных характеристик ANS и открытость других систем способствует пониманию факторов, приводящих к высокой производительности. Более того, данная инициатива способствует улучшению процесса принятия решений и облегчению выработки целевых показателей. В целом, целью CANSO является разработка ряда ключевых индикаторов глобальных эксплуатационных характеристик для ANS, идентификация международного практического опыта, поддержка конструктивного диалога с заказчиками и другими заинтересованными сторонами и оказании помощи отдельным ANSP в оптимизации их работы.

1.3 Соответствующая глобальная система измерений эксплуатационных характеристик, разрабатываемая самими ANSP в сотрудничестве с заказчиками и другими заинтересованными сторонами, таким образом, сокращая для контролирующих органов необходимость разработки отдельных документов, которые были бы необходимы в противном случае.

1.4 Инициатива CANSO по Глобальным сравнения признает существенные достижения в области измерения и сравнения эксплуатационных характеристик, достигнутые Eurocontrol PRU. Подход, используемый Рабочей группой, включает наработки из ряда существующих инициатив, включая инициативы Eurocontrol PRU, инициативы по сравнениям ANSP Азиатско-Тихоокеанского региона, работу IATA в области эксплуатации ANS и международные исследования в области сравнений, предпринятые отдельными ANSP, а также их усилия в области гармонизации.

2. ОБСУЖДЕНИЕ

2.1 Рабочая группа CANSO по Глобальным сравнениям также разработала глобальные эксплуатационные индикаторы производительности, экономической эффективности и качества услуг ANS. Метрики безопасности разрабатываются постоянно действующим Комитетом CANSO по безопасности.

2.2 Конечной целью Рабочей группы CANSO по глобальным сравнениям является разработка устойчивых отчетов для внешней публикации; однако признается, что прежде чем такая цель будет достигнута, потребуются дальнейшая работа над усовершенствованием поддерживающих процессов, улучшением скорости сбора данных и процессов их валидации, а также над выработкой соответствующей системы измерений.

2.3 Работы на Этапе 1 были нацелены на созданием активной сети фокусных точке глобального сравнения, CANSO успешно создала процесс сбора данных об эксплуатационных характеристиках. Выбор первого набора ключевых показателей эффективности был по большей части основан на уже доступных данных и рассматривался как первоначальная отправная точка.

GBWG идентифицировала ряд общих измерительных точек и провела пробный сбор данных для вычисления 5 ключевых показателей производительности и экономической эффективности ANS:

1. IFR Движения и/или км и/или летные часы на дежурного дУВД.
2. Океанские Передвижения IFR и/или км и/или летные часы на дежурного дУВД над океаном.
3. Суммарные затраты на ANS на общее к-во передвижений IFR и/или км и/или летные часы под контролем ANSP.
4. Суммарные затраты на деж. дУВД на час работы дУВД.
5. Затраты на занятость деж. дУВД как % от общих затрат на ANS.

2.4 Рабочая группа завершила Этап 1 Отчета CANSO о глобальных сравнениях в конце 2006 г. и определила ряд ключевых проблем и возможностей улучшения исходящих данных для Этапа 2.

2.5 CANSO завершила Этап 2 своей работы, в ходе которого продолжалась выработка основ эффективной системы Глобальных сравнений. Небольшая аналитическая подгруппа была организована в ноябре 2006 г. для сбора данных, детального анализа и валидации данных. Данная подгруппа оказала существенное влияние на эффективность GBWG, поскольку позволила улучшить процессы, используемые группой.

2.6 В ходе Этапа 2 набор ключевых показателей эффективности, используемый рабочей группой, был расширен за счет:

Измерений эффективности IFR континентальных полетов:

1. Континентальные передвижения IFR на деж. дУВД континентальных полетов.
2. Летные часы IFR континентальных полетов на деж. дУВД континентальных полетов.
3. Расходы на оплату труда дУВД континентальных полетов (в долларах США) на час работы дУВД континентальных полетов.
4. Расходы на оплату труда дУВД континентальных полетов (в долларах США) на час работы деж. дУВД континентальных полетов.
5. Цена на км. полета B737-300 по каждому ANSP.
6. Цена на км. полета B747-400 по каждому ANSP.

Измерений эффективности IFR океанских полетов:

1. Летные часы IFR океанских полетов на деж. дУВД океанских полетов.
2. Расходы на океанские полеты на летный час океанских полетов IFR.
3. Расходы на оплату труда дУВД океанских полетов (в долларах США) на час работы дУВД океанских полетов.
4. Расходы на оплату труда дУВД океанских полетов (в долларах США) на час работы деж. дУВД океанских полетов.

Общие измерения эффективности:

1. Среднее к-во рабочих часов в год для деж. дУВД.
2. Капитальные расходы как процент общих расходов (континентальные полеты).
3. Расходы на дУВД как процент операционных расходов (континентальные полеты).

2.7 Для следующего Этапа 3 GBWG определила список ключевых областей деятельности:

2.7.1 *Улучшение сбора данных и графика получения данных* — из-за различных сроков представления данных и процессов валидации данных у разных ANSP возникают трудности с установлением общего стандартного периода анализа данных. Для европейских ANSP было решено, что поставка данных в Eurocontrol PRU будет передана в Секретариат CANSO для интеграции с инициативой CANSO по Глобальным сравнениям.

2.7.2 *Расширение перечня ключевых показателей эффективности и создание центрального хранилища данных* — с течением времени измерения эффективности, представленные в отчете CANSO по Глобальным сравнениям, будут уточнены и дополнены. Любая система оценки эффективности должна быть сбалансирована и покрывать все аспекты эффективности, контролируемые руководством:

2.7.2.1 *Рабочая группа по кадрам* сравнивала схемы оплаты труда дУВД и исследует проблемы, с которыми сталкиваются члены CANSO в условиях возрастающей нехватки дУВД. Эффективное использование человеческих ресурсов в условиях их нехватки крайне необходимо для повышения эффективности.

2.7.2.2 *Рабочая группа по вопросам окружающей среды* разработала *Добровольный кодекс экологического поведения CANSO*. Данный кодекс был одобрен Исполнительным комитетом CANSO в мае 2007 г. и будет использоваться в рамках данной работы для идентификации ежегодно сообщаемых метрик экологической эффективности.

2.7.2.3 *Постоянный комитет по безопасности CANSO* продолжает поиск способов распространения информации о рекомендуемых практиках и разработал практическое руководство по их внедрению для членов CANSO. Данное руководство определяет ключевые элементы, которые должны присутствовать в любой полнофункциональной системе управления безопасностью (SMS). Комитет по безопасности также начал обмен данными по безопасности и начал выработку метрик безопасности, начиная с Потери эшелонирования IFR-IFR. Группа также исследует данную метрику в контексте схем оценки критичности/рисков, понимания причинных факторов и измерений, отчетов о событиях, связанных с безопасностью полетов и культуры безопасности полетов.

2.7.3 *Качество обслуживания* — сбалансированные сравнения ANSP должны принимать во внимание не только измерения затрат и производительности, но и качество обслуживания. CANSO издала вопросник для определения ключевых показателей эффективности, которые можно было бы использовать в ряде измерений качества обслуживания, включая задержки и эффективность рейсов. Краткосрочная подгруппа или специальная комиссия будет организована для оценки измерений, которые ANSP используют в настоящее время для измерения задержек и эффективности полетов с целью выработки общей метрики для дальнейшего использования в глобальных сравнениях и анализах. Данная подгруппа будет координировать работу по разработке согласованного набора критериев для понимания и сравнения сложности.

2.7.4 *Понимание сложности* — продолжается работа по выработке косвенного измерения, описывающего/демонстрирующего сложность работы отдельных ANSP. Определение факторов, усложняющих работу ANSP, может помочь выработать рейтинг/группировку уровней сложности и предоставить подходящую группу для сравнения эффективности.

2.7.5 *Улучшение понимания данных о расходах и финансовых данных* — требуется дополнительная работа для улучшения понимания природы и компонентов расходов ANSP. Также стало ясно, что единообразие в отчетах по расходам является ключевым фактором для улучшения сравнимости ключевых показателей эффективности, связанных с расходами.

Улучшение понимания соответствующих стандартов финансовой отчетности, используемых членами CANSO, внесет дополнительную ясность в сравнение финансовых данных.

2.7.6 *Улучшение степени вовлеченности* — на Этапе 2 Отчета по глобальным сравнениям участвовали 34 ANSP. Дальнейшей целью является участие всех полноправных членов CANSO.

3. **ВЫВОДЫ**

3.1 ANSP, являющиеся членами CANSO, по собственной инициативе и в соответствии с требованиями и ожиданиями их заказчиков, уделяют особое внимание вопросам измерения и сравнения эффективности. Инициатива CANSO по Глобальным сравнениям продолжает и будет продолжать обеспечивать ключевую возможность обмена знаниями и глобального сотрудничества. Данная инициатива способствует пониманию факторов высокой эффективности ОрВД, выяснению наилучших методов работы, что поможет конкретным ANSP оптимизировать свою работу и соответствует запросам органов надзора на ANS.

4. **РЕШЕНИЕ КОНФЕРЕНЦИИ**

4.1 Конференции предлагается:

- a) принять во внимание, что всемирная система измерения эффективности ОрВД разрабатывается различным ANSP в ходе консультаций с заказчиками и другими заинтересованными сторонами;
- b) данная система также будет использоваться органами, контролирующими ANS.

— КОНЕЦ —