



ATConf/6-WP/104  
20/3/13

## **ВСЕМИРНАЯ АВИАТРАНСПОРТНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ (ATCONF)**

### **ШЕСТОЕ СОВЕЩАНИЕ**

**Монреаль, 18–22 марта 2013 года**

### **ПУНКТ 2.3 ПОВЕСТКИ ДНЯ**

Прилагаемый материал представляет собой доклад по пункту 2.3 повестки дня, и его следует включить в соответствующий раздел доклада в желтой обложке.



**Пункт 2 повестки дня. Рассмотрение основных вопросов и соответствующих рамок регулирования**

**Пункт 2.3 повестки дня. Защита интересов потребителей**

### 2.3.1 ДОКУМЕНТАЦИЯ

2.3.1.1 Конференция рассмотрела пункт 2.3 повестки дня на основе следующих рабочих документов: WP/5, 15, 20 (Секретариат), WP/70 (Германия, Канада, Объединенные Арабские Эмираты, Соединенные Штаты Америки, Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и Международная ассоциация грузовых авиаперевозок (ТИАКА)), WP/30 (Чили), WP/31 (Всемирная туристская организация (ЮНВТО)), WP/43 (Саудовская Аравия от имени группы арабских государств), WP/45 (Соединенные Штаты Америки), WP/47 (члены Африканской комиссии гражданской авиации (АКГА)), WP/55 (Ирландия от имени Европейского союза (ЕС), его государств-членов и другие государства – члены Европейской конференции гражданской авиации (ЕКГА)), WP/68 (ИАТА, Организация арабских воздушных перевозчиков (ААСО), Ассоциация авиакомпаний Азии и Тихого океана (ААРА) и Латиноамериканская ассоциация воздушного транспорта (АЛТА)), WP/77 (Южная Африка), WP/79 (Сингапур), WP/83 (Индонезия), WP/91 (Международный совет аэропортов (МСА)), WP/95 (Бразилия), WP/98 (Китай), WP/69 и WP/102 (Латиноамериканская ассоциация воздушного и космического права (ALADA)).

2.3.1.2 Конференция также приняла к сведению следующие информационные документы: IP/1 (Секретариат), IP/7 (члены ЛАКГА) и IP/15 (Корея).

### 2.3.2 РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.3.2.1 Конференция выразила единогласную поддержку необходимости защиты потребителей авиатранспортных услуг. Было также отмечено, что на эффективности принимаемых государствами мер регулирования положительно сказалась бы большая степень их сближения и совместимости.

2.3.2.2 Была выражена широкая поддержка мнению о том, что ИКАО, являющаяся наиболее подходящим форумом для решения вопросов в сфере международного воздушного транспорта, должна играть ведущую роль в разработке основных, не носящих предписывающего характера принципов защиты интересов потребителей. Было признано, что при разработке таких основных принципов необходимо стремиться к достижению надлежащей сбалансированности между требованиями защиты интересов потребителей и необходимостью обеспечения конкурентоспособности отрасли. Было также отмечено, что при разработке таких основных принципов необходимо предусмотреть возможность гибкой реализации их государствами, учитывая их конкретные социальные, политические и экономические характеристики. Одним из важных элементов защиты интересов потребителей было сочтено ознакомление потребителей с ключевыми аспектами воздушных путешествий, позволяющими им делать обоснованный выбор.

2.3.2.3 Ряд государств и организаций отметили, что разработка ключевых принципов защиты интересов потребителей должна осуществляться в соответствии с существующими документами, в частности с Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, принятой в Монреале 28 мая 1999 года (т. е. "Монреальской

конвенцией"). В этой связи государствам, которые еще не сделали этого, было рекомендовано стать участниками Монреальской конвенции.

2.3.2.4 Чтобы разработка основных принципов защиты интересов потребителей шла эффективным и ускоренным образом, была выражена поддержка предложению создать целевую специальную группу, которая могла бы быть учреждена на базе существующих органов ИКАО, например Группы экспертов по регулированию воздушного транспорта (ATRP). Для участия в ее деятельности следует пригласить экспертов, назначенных государствами-членами из различных регионов.

2.3.2.5 Учитывая пользу от предоставления пользователям услуг воздушного транспорта четкой информации о ценах, было поддержано предложение о необходимости включения в число основных принципов защиты интересов потребителей принципа транспарентности цен.

2.3.2.6 Государства поддержали меры, направленные на улучшение связности сети воздушного транспорта, и высказались за сотрудничество в выявлении препятствующих этому факторов. Что касается будущей работы ИКАО в этой области, особенно в части проведения анализов выгодности затрат, было отмечено, что этот вопрос требует дальнейшего рассмотрения, в том числе в рамках Группы экспертов по авиационной безопасности (AVSECP) и Группы экспертов по упрощению формальностей (FALP).

2.3.2.7 Всемирная туристская организация (ЮНВТО) проинформировала Конференцию о своем решении внести корректировки в процесс разработки проекта своей конвенции о защите интересов туристов в ожидании результатов рассмотрения итогов Конференции. Конференция согласилась с тем, что необходимо избегать применения разных наборов правил, когда какое-либо лицо считается авиапассажем или туристом, особенно в случае масштабных перебоев или форс-мажорных обстоятельств.

2.3.2.8 Ряд государств выразили поддержку предложению о немедленном начале выполнения этой работы с тем, чтобы утвердить первые выводы в ходе 38-й сессии Ассамблеи.

### 2.3.3 ВЫВОДЫ

2.3.3.1 В результате рассмотрения документации по пункту 2.3 повестки дня и состоявшейся дискуссии по вопросу защиты интересов потребителей Конференция сделала следующие выводы:

- a) всеобщую поддержку получила важность защиты интересов потребителей, так же как и необходимость обеспечения взаимодействия и совместимости;
- b) основные принципы защиты интересов потребителей, охватывающие такие вопросы, как транспарентность цен и оказание помощи пассажирам в случае задержек, отмены рейсов, отказа в посадке и перевозки инвалидов, были бы полезны как для пассажиров, так и эксплуатантов;
- c) следует поощрять присоединение государств к Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, принятой в Монреале 28 мая 1999 года;
- d) государствам следует повышать степень связности сети воздушного транспорта и принимать меры к выявлению и устранению препятствующих этому

факторов; для содействия реализации этих мер государствам следует обеспечивать, чтобы данные о пассажирах и информация, имеющаяся в распоряжении государственных полномочных органов, авиакомпаний, аэропортов и других соответствующих источников, предоставлялась ИКАО;

- e) необходимо обеспечить согласованный подход среди организаций, включая ЮНВТО.

## 2.3.4 РЕКОМЕНДАЦИИ

### Рекомендация 2.3.1. Защита интересов потребителей

#### Конференция рекомендует:

- a) ИКАО следует и впредь отслеживать вопросы защиты интересов потребителей и играть ведущую роль в разработке руководящих принципов, принимая во внимание интересы государств, отрасли, авиапассажиров и других заинтересованных сторон, связанных с авиацией;
- b) ИКАО следует, в частности, в краткосрочной перспективе разработать набор неперскриптивных основных принципов высокого уровня для защиты интересов потребителей, обеспечивающих баланс между требованиями защиты интересов потребителей и необходимостью обеспечения конкурентоспособности отрасли и учитывающих требующуюся государствам гибкость, исходя из разных социальных, политических и экономических характеристик государств; эти основные принципы должны соответствовать существующим документам, в частности, положениям Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, принятой в Монреале 28 мая 1999 года;
- c) ИКАО следует создать целевую специальную группу на базе существующих органов, например Группы экспертов по регулированию воздушного транспорта (АТРР), включив в ее состав экспертов, назначенных государствами по просьбе ИКАО, с целью оказания содействия разработке основных принципов эффективным и ускоренным образом;
- d) ИКАО следует продолжать играть ведущую роль в вопросах защиты интересов потребителей на воздушном транспорте и сотрудничать с другими международными организациями, включая ЮНВТО, в вопросах, представляющих взаимный интерес, в частности, с целью исключения дублирования усилий;
- e) государствам следует содействовать принятию и внедрению мер по защите интересов потребителей, направленных на повышение степени связности сети воздушного транспорта;
- f) ИКАО следует принять необходимые меры для проведения последующей работы по выполнению анализа выгоды затрат на обеспечение связности сети воздушного транспорта, возможно, с привлечением соответствующих

органов, таких как Группа экспертов по авиационной безопасности (AVSECP) и Группа экспертов по упрощению формальностей (FALP).

-----