



大会 — 第38届会议

技术委员会

议程项目38：需要技术委员会审议的其他问题

关于安全管理体系（SMS）培训方案的指导方针

（由委内瑞拉玻利瓦尔共和国提交）

执行摘要

本工作文件包含一项建议：为拟定标准成套培训资料(STP)形式的安全管理体系(SMS)培训方案，制定指导方针。其宗旨是为了加强安全、促进向新的安全管理框架进行适当过渡，并在整个行业实现对安全管理体系的有效实施。

行动：请大会：

- a) 注意到本工作文件所载的信息；和
- b) 要求国际民航组织采取必要步骤制定指导方针，以便在国际民航组织主持下，采用标准成套培训资料(STPs)的形式，拟定安全管理体系(SMS)的培训方案。

战略目标：	本工作文件涉及安全的战略目标。
财务影响：	不适用。
参考文件：	Doc 9859号文件：《安全管理手册（SMM）》（2013年第三版）

1. 引言

1.1 加强安全并实现向新的安全管理框架进行适当过渡，一方面需要在行业内有效实施安全管理体系（SMS）；另一方面，则需要各国有效实施国家安全方案（SSP）。

1.2 安全管理体系和国家安全方案的有效实施，在很大程度上取决于两个基本因素：文化和培训。在人员培训方面，各国在国际民航组织地区办事处的支助下，在其所在地区付出了单独和集体努力，通过有关安全管理体系的各种课程，培训政府官员和业内专业人员。但是，截至目前，尚不具备经国际民航组织标准化的任何机制来开展此类培训。

## 2. 分析

2.1 培训就是响应各组织和机构对掌握理论知识和实践知识、有助于尽可能提高生产力和高效绩的熟练多产工人的需求。因此，必须找到一种方法，使工作人员掌握其提供最佳效绩所需的知识、技能和态度。

2.2 为了迅速采用安全管理体系，其宗旨就是加深对这一具体培训类型的理解，考虑到这对有效实施的巨大影响，它将反映在决策者和服务提供者两方面对最适当、有效和高效解决办法的选择当中。

2.3 为了实现国际民航组织要求中确定的各项目标，关于航空安全管理体系的课程必须细致且全面；这意味着应当根据一种明确的方法并利用最新程序，起草教学大纲的内容或课程提纲。

2.4 鉴于上述情况，本工作文件的目的就是为不同类别的服务提供者，倡导制定安全管理体系的培训课程提纲，以便投入必要的力量开展有效实施，以加强安全并汇聚全部努力来实现相同目标。

2.5 对于所提建议的图示说明，可参见所拟定的有关航空保安的材料，其中包含一项标准成套培训资料(STP)。后者仅仅是根据相关教材，在授课过程中验证的教学材料，这些教材可用来对人员进行标准化培训。这些材料是以有关航空保安的明确原则为基础的，因而支持后者的可持续发展。

## 3. 结论

3.1 培训举措是强化所有实施进程的一个工具，因此，它对国际民航组织开展安全管理体系培训标准化十分重要，因为它是实现全球安全有效实施和强化所必需的开发知识、技能和态度的机制。此外，它还是各组织开展积极变革的一项重要工具。

3.2 就风险管理而言，我们目前必须积极主动而不是被动反应，并且必须利用各种培训机制，以强化知识、推动成果，并促进人力开发和组织发展。