



大会 — 第38届会议

技术委员会

议程项目38：需要技术委员会审议的其他问题

为航空检查员制定在线安全管理体系（SMS）课程 ——
委内瑞拉玻利瓦尔共和国航空当局

（由委内瑞拉玻利瓦尔共和国提交）

执行摘要

本信息文件介绍了使用Moodle教育环境为航空检查员制定在线安全管理体系课程的项目，各国可以将其作为一项有效的教育参考手段，用于培训安全监督人员。

这一工具提供了用模拟教室培训航空检查员的良好技术手段，检查员可以从其检查地点或工作场所远程进入模拟教室，并能提高检查员关于远程教育及其安全益处重要性的意识。

战略目标：	本工作文件涉及安全战略目标，尤其是支持使用信息技术逐步推出安全管理体系的所有成分。
财务影响：	不适用。
参考文件：	Doc 9859号文件：《安全管理手册》（第三版，2013年）

1. 引言

1.1 加强安全并且朝着新的安全框架平稳过渡，就要求有效实施业界的安全管理体系（SMS）和各国的国家安全方案。

1.2 而有效实施安全管理体系和国家安全方案又在很大程度上依赖于两个基本因素：文化和培训。在培训负责启动新的安全进程的人员时，会遇到包括时间、场地和资源在内的诸多限制，因此模拟教育或电子学习就是一项可行的选择办法，有效地大范围传播知识。

¹ 西班牙语版本由委内瑞拉玻利瓦尔共和国提供。

2. 讨论

2.1 自从安全管理体系启动以来，由于对培训的需求量很大而供应有限，缺乏教员，以及国家安全方案实施计划方面的问题，因此安全管理体系的培训遇到了一些问题。

2.2 由于这些问题的出现，并且为了改进安全培训，查明了制定这一领域远程教育或电子学习举措的紧迫需求。电子学习是一项富有创新性的网上培训方法，势必成为首屈一指的培训方式，其针对个人和组织量身定制的课程使教育发生了转变，在商业界和教育界占有一席之地并获得承认。

2.3 因此，为了回应模拟学习环境的上升势头并使用现有资源，委内瑞拉拟定了航空检查员在线安全管理体系课程。这一课程是由民航大学（IUAC）设计的。

2.4 课程的主要目标是教导和培训航空安全检查员，按照国际民用航空组织有关标准和建议措施来评估、认证和监督安全管理体系关键要素的实施。使用Moodle教育环境开设了这一课程，该环境是一项模拟网上教育应用程序，使得教育者能够在线建立学习环境。

2.5 从管理者角度而言，模拟环境的一项好处就是可以根据当地情况调整这一环境，在培训中心开设量身定制的课程，开放供世界任何地方的学生用任何一种语言学习，而不需要在全球层面上设置管理者。

2.6 从用户的角度而言，这一工具提供了用模拟教室培训航空检查员的良好技术手段，检查员可以从其检查地点或工作场所远程进入模拟教室，并能提高检查员关于远程教育及其安全益处重要性的意识。

3. 结论

3.1 远程教育自从设立以来，就成为一种坚实可靠的成人培训方法。它的益处是允许用户掌握自己的时间并且从自己选择的任何能够联网的电脑进入这一教育环境。

3.2 为了支持安全管理体系/国家安全方案的实施，委内瑞拉玻利瓦尔共和国正在鼓励使用模拟环境，开发远程教育或电子学习机制，并有效使用这一机制在我国提供安全培训。