



**ASSEMBLÉE — 38<sup>e</sup> SESSION**

**COMMISSION TECHNIQUE**

**Point 28 : Sécurité de l'aviation - Normalisation**

**LE SMS, DES NORMES À LA RÉALITÉ : MISE EN ŒUVRE À L'ASECNA**

[Note présentée par l'Agence pour la Sécurité de la Navigation Aérienne en Afrique et à Madagascar (ASECNA)]

**RÉSUMÉ ANALYTIQUE**

La présente note d'information porte sur la mise en œuvre du Système de management de la sécurité (SMS) et du Système de management de la qualité (SMQ) à l'ASECNA et de leur intégration en un système unique, dit Système de Management Intégré (SMI).

Elle présente un cas pratique de mise en œuvre du SMS et du SMQ par un fournisseur de services de navigation aérienne.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à l'Objectif stratégique – <i>Sécurité</i> .
<i>Incidences financières :</i>	Sans objet.
<i>Référence :</i>	Annexe 19 — <i>Gestion de la sécurité</i> Doc 9935, <i>Rapport de la Conférence de haut niveau sur la sécurité (2010)</i> Doc 9859, <i>Manuel de gestion de la sécurité</i> Énoncé de politique générale en matière de gestion de la sécurité, adopté par le Conseil d'Administration de l'ASECNA

<sup>1</sup> Les versions anglaise et française ont été fournies par l'ASECNA.

## 1. INTRODUCTION

1.1 L'ASECNA, Agence pour la Sécurité de la Navigation Aérienne en Afrique et à Madagascar, est un fournisseur de services de la navigation aérienne pour ses 17 États africains membres.

1.2 En 2005, en application des normes et pratiques recommandées de l'OACI en matière de gestion de la sécurité, le Comité des Ministres de Tutelle de l'ASECNA, par sa résolution n°2005/CM 44-7 a adopté un document d'énoncé de politique générale en matière de gestion de la sécurité. À travers ledit document, l'Autorité statutaire demande à l'Agence de mettre en place un Système de management de la sécurité.

1.3 En juillet 2011, par résolution n° 2011 CA 120-10, le Conseil d'administration de l'ASECNA a demandé à la Direction générale de s'organiser efficacement pour atteindre dans un délai maximum de trois ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012, le niveau qu'exige une certification SGS/SGQ. La présente note fait le point, successivement sur l'état de mise en œuvre du SMS et du SMQ à l'ASECNA ainsi que l'intégration envisagée de tous les systèmes de management en un Système de Management Intégré (SMI).

## 2. LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ (SMS)

### Le projet de mise en œuvre

2.1 Un plan de mise en œuvre du SMS a été élaboré et approuvé par le Directeur Général de l'ASECNA en novembre 2011. Les activités de ce plan comme le recommande l'OACI, ont été planifiées en quatre phases comme suit :

- a) Phase 1 : planification ;
- b) Phase 2 : élaboration, formation et déploiement des processus réactifs ;
- c) Phase 3 : élaboration, formation et déploiement des processus proactifs et prédictifs ;
- d) Phase 4 : élaboration, formation et déploiement de la surveillance sécurité.

2.2 La réalisation des activités de ce plan a été projetée sur la période allant de 2011 à fin 2014 de manière non linéaire ; autrement dit, au cours d'une même période, il peut être mis en œuvre des activités relevant de plusieurs phases.

### État de réalisation du projet SMS

2.3 Les activités réalisées à ce jour sont énumérées ci-après :

- a) adoption d'une politique Sécurité par les Autorités compétentes de l'ASECNA ;
- b) analyse des écarts entre l'existant à l'Agence et le référentiel recommandé par l'OACI ;
- c) développement d'un plan complet de mise en œuvre du SMS ;
- d) engagement du Directeur Général en matière de sécurité ;
- e) création des organes de pilotage de la mise en œuvre du SMS/SMQ ;
- f) création d'organes de suivi et fonctionnement du SMS ;
- g) nomination des responsables en charge de la gestion de la sécurité et la qualité ;
- h) élaboration d'un Manuel du Système de management sécurité-qualité ;
- i) campagne de formation du personnel, chacun au niveau qui convient ;
- j) définition des responsabilités en matière de sécurité ;

- k) élaboration et mise en œuvre des processus réactifs et proactifs, y compris les procédures associées.

2.4 Ainsi, le SMS a commencé à fonctionner effectivement à travers la réalisation des fonctions de gestion des risques, d'assurance et de promotion de la sécurité. À cet effet, nous pouvons citer, entre autres activités formalisées :

- a) traitement systématique des évènements sécurité ;
- b) suivi des indicateurs de performance de sécurité institués ;
- c) réunions périodiques de revues pour l'évaluation du SMS et de la performance sécurité de l'Agence ;
- d) réalisation des études de sécurité avant la mise en service pour tout changement ;
- e) réalisation d'inspections et d'audits de sécurité ;
- f) élaboration et suivi de la mise en œuvre de plans d'actions correctives et/ou préventives ;
- g) sensibilisation et formation du personnel dans le cadre de la mise en œuvre du SMS ;
- h) partage des résultats issus du traitement des évènements sécurité et de bonnes pratiques, en guise de retour d'expériences.

L'ASECNA s'est engagée à disposer d'un SMS complet et fonctionnel au plus tard en fin 2014.

### 3. LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ (SMQ)

#### **Le projet de mise en œuvre**

3.1 Un plan de mise en œuvre d'un SMQ a été élaboré suivant le même schéma que pour le SMS exposé au paragraphe 2.1 ci-dessus. Un accent particulier a été mis sur le SMQ dans les services météorologiques (MET) et d'information aéronautique (AIM), ceci pour mieux répondre aux exigences de l'OACI dans ce domaine.

3.2 L'ASECNA s'est fixée la fin de 2014 comme objectif, pour une certification qualité de l'ensemble des services qu'elle fournit notamment, la circulation aérienne, l'information aéronautique, la météorologie aéronautique, le sauvetage et la lutte contre l'incendie, la maintenance des équipements et systèmes techniques.

#### **État de réalisation du projet SMQ**

3.3 Les activités réalisées à ce jour sont énumérées ci-après :

- a) élaboration d'un projet Qualité 2012-2014 prenant en compte les exigences de l'ISO 9001:2008 ;
- b) mise à jour de la Politique Qualité du Directeur Général et des Engagements Qualité des responsables des différentes structures ;
- c) mise à jour des décisions de mise en place des organes du SMQ ;
- d) mise à jour de la cartographie générale des activités de l'Agence ;
- e) sensibilisation et formation aux exigences de la norme ISO 9001:2008, des personnels clés, parties prenantes à la démarche qualité ;
- f) élaboration d'un manuel du Système de management sécurité-qualité ;
- g) campagne de formation du personnel, chacun au niveau qui convient ;

- h) formalisation et diffusion des procédures obligatoires de la démarche qualité ;
- i) identification, description et déploiement des processus et procédures MET, AIM, ATS, CNS, SLI avec identification des indicateurs pertinents ;
- j) formation d'auditeurs qualité ;
- k) audits internes qualité.

3.4 La gestion de la qualité apparaît aujourd'hui à l'Agence comme un système organisé, structuré et planifié. L'engagement de l'autorité a fait l'objet de large diffusion dans les unités opérationnelles. Des moyens importants ont été mobilisés pour la mise en œuvre du SMQ.

#### 4. PERSPECTIVES

##### **Intégration des systèmes de management, le Système de Management Intégré (SMI)**

4.1 La mise en œuvre des deux plans relatifs aux SMS et SMQ, montre clairement leur interdépendance et la nécessité d'une cohérence entre les deux systèmes. Par ailleurs, l'atteinte d'un bon niveau de performance est aussi influencée par des facteurs de sûreté et environnementaux.

4.2 C'est dans ce contexte que l'Agence s'est engagée dans la mise en œuvre d'un Système de Management Intégré (SMI) : sécurité, qualité, sûreté et environnement.

4.3 Cette option s'inscrit dans le cadre du Plan d'Orientations Stratégiques 2012-2014 de l'ASECNA, dont le premier des deux objectifs majeurs est « l'amélioration de la sécurité de la navigation aérienne ». Elle permet de satisfaire efficacement aux exigences des systèmes de management de la sécurité (SMS), de la sûreté (SMSu), de l'environnement (SME) et de la qualité (SMQ) à moindre coût par la mutualisation des ressources nécessaires du fait des nombreuses similitudes entre les systèmes. Dans un tel système intégré, la sécurité reste prépondérante et la qualité sert de support à l'ensemble du système.

4.4 Dans la perspective d'une atteinte efficace de l'objectif ci-dessus évoqué, en respect des exigences de ses États membres découlant des normes et pratiques recommandées de l'OACI en matière de gestion de la sécurité et de la qualité, l'ASECNA a entrepris dès 2013, d'intégrer le SMS et le SMQ. D'autres activités sont planifiées pour 2014 en vue de préparer l'intégration dans le système de management, les aspects sûreté et environnement, notamment :

- a) l'élaboration d'un plan de gestion de la sûreté des installations techniques, des bâtiments et du système d'information ;
- b) l'élaboration d'un plan de gestion de l'environnement.

#### 5. CONCLUSION

5.1 La mise en œuvre des systèmes de management SMS et SMQ par un fournisseur de services de navigation aérienne est un défi majeur dans la réalisation de l'Objectif stratégique de l'OACI relatif à la sécurité. Elle exige beaucoup :

- a) d'engagements de la part du personnel notamment des premiers responsables ;
- b) de ressources humaines et financières.

5.2 À l'expérience, il apparaît clairement que les systèmes de management SMS, SMSu, SME et SMQ ont beaucoup de similitudes et sont interdépendants du fait que les trois premiers utilisent comme support les principes du dernier. En outre, la performance d'un SMS peut être impactée par des questions de sûreté et d'environnement.

5.3 Une intégration de ces systèmes peut permettre une meilleure efficacité et assurer une bonne performance de sécurité.

5.4 L'Assemblée est invitée à:

- a) prendre note de l'expérience pratique de l'ASECNA dans le domaine de la gestion de la sécurité ;
- b) encourager les fournisseurs des services de la navigation aérienne (ANSP) à coopérer et à échanger leurs expériences en matière de mise en œuvre du Système de gestion de la sécurité ;
- c) encourager les fournisseurs des services de la navigation aérienne (ANSP) à l'intégration du SMS et du SMQ en un système unique, dit Système de Management Intégré (SMI).