



**NOTA DE ESTUDIO**

**ASAMBLEA — 38º PERÍODO DE SESIONES**

**COMISIÓN TÉCNICA**

**Cuestión 29: Seguridad operacional de la aviación — Control y análisis**

**PROPUESTA DE DESARROLLO DE DOCUMENTO TÉCNICO SOBRE MANEJO Y UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN EN LÍNEA CMA**

[Nota presentada por Venezuela (la República Bolivariana de)]

**RESUMEN**

Con la presente nota de estudio, se propone el desarrollo de un material de orientación oficial diseñado por la OACI, en el cual se especifiquen características técnicas del marco en línea CMA, así como también una guía clara sobre el manejo y uso del mismo, esto debido a la complejidad de dicho sistema, así como la importancia que representa el mismo en la transición al CMA y su impacto en la seguridad operacional de los Estados.

**Decisión de la Asamblea:** Se invita a la Asamblea a:

- a) tomar nota de la información presentada en esta nota de estudio; e,
- b) instar a la OACI a tomar acciones necesarias para crear con el apoyo de expertos el desarrollo de un material de orientación oficial diseñado por la OACI, en el que se especifiquen características técnicas del marco en línea CMA, así como también una guía clara sobre el manejo y uso del mismo.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio está relacionada con el Objetivo estratégico de Seguridad operacional.
<i>Repercusiones financieras:</i>	Ninguna
<i>Referencias:</i>	<i>Manual de vigilancia de la seguridad operacional (Doc 9734), Segunda Edición 2006</i> <i>Manual sobre la observación continua del Programa universal de auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional (Doc 9735), Tercera Edición 2001</i>

<sup>1</sup> La versión en español fue proporcionada por Venezuela (la República Bolivariana de).

## 1. INTRODUCCIÓN

1.1 En la Resolución A37-5, adoptada en el 37º período de sesiones de la Asamblea de la OACI (2010), se encargó al Secretario General que iniciara la evolución del Programa universal de auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional (USOAP) hacia un enfoque de observación continua (CMA) y se instó a todos los Estados contratantes a que presentaran oportunamente a la OACI y mantuvieran actualizada toda la información y documentación solicitada por la Organización para garantizar la ejecución efectiva del CMA.

1.2 En este proceso de transición a esta novedosa metodología, se desarrolló el marco en línea del CMA, el cual es una herramienta tecnológica que ofrece beneficios de intercambio de información a la comunidad aeronáutica mundial.

1.3 En gran medida, el éxito en el funcionamiento de un sistema depende primordialmente de dos variables: un manual de usuario y capacitación respecto a ese sistema, por tal motivo, existe la necesidad que se desarrolle por parte de la OACI un material de orientación sobre el uso y manejo del mismo, con el fin de fortalecer la efectividad y alcance de éste.

## 2. ANÁLISIS

2.1 El marco en línea del CMA proporciona a la OACI, a los Estados miembros y otros usuarios autorizados, un conjunto de aplicaciones integradas en la web que permiten la observación y la notificación continua de la información y documentación relacionada con la seguridad operacional recibida de diferentes fuentes. Esto mejora la eficacia y eficiencia del CMA del USOAP en la identificación de deficiencias y riesgos de seguridad operacional conexos.

2.2 A través del *Manual sobre la observación continua del Programa universal de auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional* (Doc 9735), la OACI establece que dispondrá de un manual de usuario para apoyar a los Estados en el uso del marco del CMA en línea. Hasta el momento sólo se cuenta con algunas guías de orientación, las cuales se encuentran disponibles en el marco en línea del CMA; sin embargo, se propone que las mismas sean ampliadas, agrupadas y explicadas con mayor profundidad en un documento técnico, o como se denomina en el ámbito informático un manual de usuario, dado que es un mecanismo de gran alcance y duradero.

2.3 El manual de usuario es un documento de comunicación técnica destinado a dar asistencia a las personas que utilizan un sistema en particular. Por lo general, este documento está redactado por un escritor técnico, como por ejemplo los programadores del sistema o los directores de proyectos implicados en su desarrollo y tiene como objetivo instruir al usuario en el uso del sistema y la solución de los problemas que puedan suceder durante la operación.

2.4 En tal sentido, existe la necesidad de que sea desarrollado por OACI, un documento técnico del marco en línea CMA, el cual cumplirá las veces de manual de usuario, en el que se espera que como mínimo sea incluido lo siguiente: introducción, objetivo del sistema, a quién está dirigido, una descripción del sistema, función, funcionamiento, guía de uso, sección de solución de problemas, entre otros.

2.5 Vale la pena destacar que la OACI ha hecho grandes esfuerzos en el proceso de capacitación de los Estados en cuanto al marco en línea CMA y una muestra de ello es la organización de un Taller a través de la Oficinas regionales respectivas, en el primer semestre del año, en el que se instruyó a los Coordinadores Nacionales de Observación Continua (NCCM), de manera teórica-práctica sobre el uso del mismo.

2.6 Sin embargo, a través de la propuesta de desarrollo del documento antes mencionado, se busca reforzar el conocimiento, así como también ampliar el alcance del mismo, visto de dos maneras: la primera, en el caso de reemplazo del NCMC y la segunda, de manera de poder capacitar al personal alterno responsable de completar información de seguridad operacional del Estado, como lo son el SAAQ, CC, CAP, identificación y notificación de diferencias, entre otros.

### 3. **CONCLUSIÓN**

3.1 En función de todos los beneficios expuestos anteriormente, con la presente nota de estudio, en apoyo a la transición al Enfoque de observación continua, se propone el desarrollo de un documento técnico diseñado por la OACI, donde se especifiquen características técnicas del marco en línea CMA, así como también una guía clara sobre el manejo y uso del mismo.

— FIN —