



NOTE DE TRAVAIL

ASSEMBLÉE — 38^e SESSION

COMMISSION TECHNIQUE

Point 29 : Sécurité de l'aviation — Surveillance et analyse

**EXPÉRIENCE DE SINGAPOUR DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN PROGRAMME
BASÉ SUR LA MÉTHODE DE SURVEILLANCE CONTINUE (CMA)**

(Note présentée par Singapour)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

À sa 37^e session, l'Assemblée a chargé le Secrétaire général (voir A37-5) d'orienter le programme universel d'audits de la supervision de la sécurité (USOAP) vers une méthode de surveillance continue basée sur le risque (CMA) pour mieux évaluer les capacités de supervision de la sécurité des États membres. Singapour appuie l'approche CMA de l'USOAP et reconnaît l'importance pour les États membres de remplir leurs obligations dans le cadre de la CMA de l'USOAP. Après plus d'un an de mise en œuvre de son programme CMA, Singapour souhaite partager son expérience à ce sujet.

Suite à donner : L'Assemblée est invitée à prier instamment les États membres :

- a) d'appuyer la CMA de l'USOAP;
- b) d'établir des systèmes et des processus qui favoriseront la nécessaire focalisation sur les obligations qui leur incombent dans le cadre de la CMA de l'USOAP.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note d'information se rapporte à l'Objectif stratégique Sécurité.
<i>Incidences financières :</i>	Sans objet.
<i>Référence :</i>	Doc 9958, Résolutions de l'Assemblée en vigueur (au 8 octobre 2010)

1. INTRODUCTION

1.1 À sa 37^e session, l'Assemblée a chargé le Secrétaire général (voir A37-5) d'orienter le programme universel d'audits de la supervision de la sécurité (USOAP) vers une méthode de surveillance continue basée sur le risque (CMA) pour évaluer les capacités de supervision de la sécurité des États membres. La méthode CMA vise à assurer une surveillance systématique et plus proactive par l'OACI des activités de supervision de la sécurité des États membres. Depuis la 37^e session de l'Assemblée, l'OACI et les États membres ont travaillé à la mise en œuvre des principaux éléments de la CMA de l'USOAP, ce qui a mené au succès de son introduction au début de 2013.

1.2 La CMA de l'USOAP met davantage d'accent sur la fourniture de mises à jour régulières par les États membres sur leur propre système de supervision globale de la sécurité et sur leur degré de conformité aux SARP de l'OACI. Dans le cadre de la CMA de l'USOAP, les États membres doivent communiquer continuellement à l'OACI un volume important d'information à jour au moyen des listes de vérification de conformité (CC), des questions du protocole (PQ) et des questionnaires sur les activités aéronautiques de l'État (SAAQ). Cette information permet à l'OACI de classer les activités CMA par

ordre de priorité. La CMA encourage également les États membres à superviser activement leur niveau de mise en œuvre pratique des éléments critiques du système de supervision de la sécurité et la mise en œuvre progressive des SARP de l'OACI.

1.3 Les États membres devront avant tout mettre en œuvre leur propre programme CMA pour appuyer et alimenter la CMA de l'USOAP. Cependant, la mise en œuvre d'un programme CMA efficace peut représenter un défi de taille pour les États membres qui devront parfois ajouter des ressources et créer des capacités supplémentaires pour faire face à leurs obligations CMA de l'USOAP. De nombreux États membres sont confrontés à une pression croissante pour faire plus avec moins de ressources étant donné la rapide croissance du trafic aérien et le manque chronique de professionnels de l'aviation. La gestion du programme CMA impose également une étroite coordination avec l'autorité de l'aviation civile et avec d'autres agences ayant des responsabilités en matière de supervision de la sécurité aérienne au niveau de l'État membre.

2. L'EXPÉRIENCE DE SINGAPOUR DANS L'ÉLABORATION D'UN PROGRAMME CMA

2.1 Singapour considère que les activités de préparation pour l'USOAP ont été utiles. L'un des principaux effets positifs des audits menés antérieurement sous le régime de l'approche systémique globale (CSA) est que cela a permis d'inciter les organismes chargés de l'aviation à réviser les politiques et les pratiques sur le plan de la conformité avec les SARP de l'OACI et de l'alignement sur les meilleures pratiques internationales. En d'autres termes, l'approche systémique de l'USOAP a permis de faire un grand ménage de notre système, soit de réviser et d'améliorer les politiques, les processus et les procédures internes et de retirer ceux qui étaient dépassés. La transition de l'approche CSA à l'approche CMA de l'USOAP nous a permis de bénéficier de la vitesse acquise et des énergies positives au cours de notre expérience CSA.

2.2 Contrairement à la pratique antérieure qui était de créer un comité de gestion du programme CSA USOAP, nous avons choisi d'établir au sein même de l'autorité de l'aviation civile de Singapour (CAAS), un bureau CMA chargé de coordonner toutes les activités de notre programme CMA. Un service à vocation unique peut se concentrer et réagir plus rapidement sur les questions CMA, ce qui reflète bien à la nature dynamique de la méthode CMA de l'USOAP. Le bureau CMA aide le coordonnateur national de la surveillance continue (NMC) à produire les documents livrables dans le cadre de la CMA de l'USOAP. Comme les États membres ont maintenant la responsabilité de tenir l'OACI constamment informée, le bureau CMA joue un rôle essentiel d'interface avec l'Organisation. Il a également la charge de tenir à jour les documents CMA de l'USOAP et de faire la liaison avec l'OACI sur les questions concernant les demandes d'informations obligatoires, les ICVM et les plans de mesures correctives. Ce bureau veille aussi à ce que la CAAS dispose d'un bassin de personnel formé à la CMA et à chacun des modules d'audit prévus dans l'USOAP.

2.3 Il est essentiel que l'OACI reçoive rapidement des informations précises et complètes de notre part pour évaluer le niveau de mise en œuvre effective des aspects critiques de supervision de la sécurité. Compte tenu de nos ressources en personnel limitées, les experts qualifiés de la CAAS qui sont responsables des activités de supervision de la sécurité opérationnelle, doivent également fournir des avis techniques pour les comptes rendus du programme CMA. Le bureau CMA joue un rôle clé en compilant et en corroborant dans les meilleurs délais les informations destinées à l'OACI. En plus d'établir des procédures standardisées pour assurer l'intégrité et la cohérence, le bureau CMA cherche constamment à optimiser les flux de travail et de gestion de l'information.

2.4 Les points de vue extérieurs offerts par les auditeurs CSA de l'USOAP au cours de l'audit qui s'est tenu à Singapour en 2010 ont été extrêmement précieux pour nous permettre d'identifier les points à améliorer dans notre système de sécurité. Dans la préparation de la CMA de l'USOAP, nous avons considéré qu'il était important de créer systématiquement une dynamique susceptible de galvaniser les efforts de révision et d'amélioration de notre système. Singapour a ainsi mis en place un système d'audits internes et externes calqués sur les audits CSA. À partir de la base principale que constituent les SAAQ, CC et PQ, avec l'ajout de listes de contrôle lorsque c'était nécessaire, nous avons institué un cycle d'audits triennal. Pour chacune des deux premières années du cycle, nous avons planifié des audits internes effectués par notre personnel sous la direction de nos auditeurs formés dans le cadre de l'USOAP. Au cours de la troisième année de chaque cycle, nous avons l'intention d'engager des auditeurs extérieurs pour procéder à une revue complète de notre système. Ces audits assureront une validation continue de nos politiques et de nos pratiques de supervision de la sécurité, ainsi que de la performance de tous les organismes qui participent à la supervision de la sécurité de l'aviation à Singapour.

2.5 Nous avons également offert à un plus grand nombre d'employés d'être formés comme auditeurs sur les différents modules de l'USOAP. Singapour ne dispose actuellement que d'un seul auditeur formé à la CMA de l'USOAP, mais six autres sont en formation. En dehors de la contribution à la CMA, le fait d'avoir un plus grand nombre d'auditeurs formés à la CMA de l'USOAP assure une meilleure pénétration des meilleures pratiques issues d'autres États membres. Lorsqu'elles sont applicables, ces pratiques extérieures sont adoptées dans nos systèmes pour optimiser son efficacité. Enfin, la présence de personnel formé à la CMA nous permet également d'avoir une meilleure compréhension de la philosophie et des processus de CMA de l'USOAP. Cette connaissance nous aidera certainement à mieux concevoir notre programme CMA dans l'intérêt de l'USOAP.

3. CONCLUSION

3.1 La CMA de l'USOAP marque un notable progrès dans l'évolution de la sécurité de l'aviation mondiale. Il est donc impératif que les États membres appuient cette méthodologie et se dotent de processus et de systèmes leur permettant de s'acquitter efficacement et avec diligence de leurs obligations vis-à-vis de la CMA de l'USOAP. Les États membres devraient également procéder à des revues régulières et à un suivi actif de leur environnement de sécurité aéronautique et de la mise en œuvre de leur programme CMA.