



NOTA DE ESTUDIO

ASAMBLEA — 38º PERÍODO DE SESIONES

COMISIÓN TÉCNICA

Cuestión 29: Seguridad operacional de la aviación — Control y análisis

LA EXPERIENCIA DE SINGAPUR EN LA IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ENFOQUE DE OBSERVACIÓN CONTINUA (CMA)

(Nota presentada por Singapur)

RESUMEN

El 37º período de sesiones de la Asamblea encomendó al Secretario General (A37-5) que iniciara la evolución del Programa universal de auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional (USOAP) hacia un enfoque de observación continua (CMA) basado en los riesgos para evaluar las capacidades de vigilancia de la seguridad operacional de los Estados miembros. Singapur apoya el CMA del USOAP y reconoce la importancia de que los Estados miembros cumplan sus obligaciones emanadas del CMA del USOAP. Tras haber implantado el programa CMA hace más de un año, en Singapur desea compartir su experiencia de implantación del programa.

Decisión de la Asamblea: Se invita a la Asamblea a instar a los Estados miembros a que:

- a) apoyen el CMA del USOAP; y
- b) establezcan sistemas y procesos que les permitan concentrarse adecuadamente en sus obligaciones emanadas del CMA del USOAP.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio está relacionada con el Objetivo estratégico de Seguridad Operacional.
<i>Repercusiones financieras:</i>	No se aplica
<i>Referencias:</i>	<i>Resoluciones vigentes de la Asamblea</i> (al 8 de octubre de 2010) (Doc 9958)

1. INTRODUCCIÓN

1.1 El 37º período de sesiones de la Asamblea encomendó al Secretario General (A37-5) que iniciara la evolución del Programa universal de auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional (USOAP) hacia un enfoque de observación continua (CMA) basado en los riesgos para evaluar las capacidades de vigilancia de la seguridad operacional de los Estados miembros. El CMA del USOAP supondría que la OACI observara de manera sistemática y más dinámica las actividades de vigilancia de la seguridad operacional de los Estados miembros. Desde el 37º período de sesiones de la Asamblea, la OACI y sus Estados miembros habían trabajado en la implantación de los principales componentes del CMA del USOAP, que tuvo como resultado su introducción exitosa a comienzos de 2013.

1.2 El CMA del USOAP da más importancia al suministro de información actualizada por los Estados miembros de su sistema general de vigilancia de la seguridad operacional y de su grado de cumplimiento de los SARPS de la OACI. Con arreglo al CMA del USOAP, los Estados miembros deben proporcionar continuamente a la OACI una gran cantidad de información actualizada a través de las Listas de verificación del cumplimiento (CC), Preguntas de protocolo (PQ) y Cuestionario de actividades aeronáuticas del Estado (SAAQ). Esta información permite que la OACI asigne prioridad a sus actividades en el marco del CMA del USOAP. El CMA también alienta a los Estados miembros a vigilar activamente su nivel de implantación efectiva de los elementos críticos de un sistema de vigilancia de la seguridad operacional y garantizar que continúe el cumplimiento de los SARPS de la OACI.

1.3 Los Estados miembros necesitarán implantar su propio “programa CMA” para apoyar y funcionar en conjunto con el CMA del USOAP. Sin embargo, implantar un programa CMA eficaz puede no ser tarea fácil para los Estados miembros. Los Estados miembros tal vez necesiten destinar más recursos y construir capacidades adicionales para cumplir sus obligaciones emanadas del CMA del USOAP. Muchos Estados miembros enfrentan creciente presión para hacer más con menos recursos a la luz del rápido crecimiento del tránsito aéreo combinado con la escasez de profesionales de la aviación. Para gestionar el programa CMA, también es necesaria una estrecha coordinación dentro de la autoridad de aviación civil y con otros organismos que tienen responsabilidades de vigilancia de la seguridad operacional de la aviación dentro del Estado miembro.

2. **LA EXPERIENCIA DE SINGAPUR EN LA IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA CMA**

2.1 A Singapur le ha resultado útil prepararse para el USOAP. Uno de los efectos positivos clave de las auditorías del enfoque sistémico global (CSA) del USOAP era que ayudaba a impulsar a nuestros organismos de aviación para que revisaran nuestras políticas y prácticas para cumplir los SARPS de la OACI y estar alineados con las mejores prácticas internacionales. El CSA del USOAP ofreció la oportunidad de limpiar nuestro sistema: se revisaron y mejoraron las políticas, procesos y procedimientos internos y se eliminaron los obsoletos. Al pasar del CSA del USOAP al CMA del USOAP, aprovechamos el impulso y las energías positivas de nuestra experiencia con el CSA del USOAP.

2.2 A diferencia de nuestra práctica anterior, que consistió en establecer un comité para gestionar nuestro programa CSA del USOAP, elegimos establecer una oficina especial de CMA dentro de la Autoridad de Aviación Civil de Singapur para coordinar nuestras actividades del programa CMA. Un equipo especial puede permitir más énfasis y respuestas más rápidas a cuestiones del CMA, lo que se adapta mejor a la naturaleza más dinámica del CMA del USOAP. La oficina del CMA presta asistencia al Coordinador nacional de observación continua para que alcance los resultados del CMA del USOAP. Como los Estados miembros ahora tienen la responsabilidad de mantener constantemente informada a la OACI, la oficina del CMA desempeña un papel fundamental en la gestión de esta interfaz con la OACI. La oficina del CMA también mantiene actualizados los documentos del CMA del USOAP y coordina con la OACI en los asuntos relativos a los Pedidos de información obligatoria, ICVM y Planes de medidas correctivas. La oficina también vela por que siempre haya suficiente personal de la Autoridad de Aviación Civil de Singapur que haya recibido instrucción en el CMA del USOAP y en cada uno de los módulos de auditoría en el marco del USOAP.

2.3 Es esencial que la OACI reciba información oportuna, precisa y completa de Singapur para evaluar el nivel de implantación de los elementos críticos de la vigilancia de la seguridad operacional en Singapur. Dada la limitación de los recursos humanos, los expertos de la Autoridad de Aviación Civil de Singapur en el tema que son responsables de la vigilancia de la seguridad operacional también necesitan brindar información técnica para la presentación de informes del programa CMA. La oficina del CMA desempeña un papel importante en materia de consolidación y corroboración de los datos para

informar a la OACI de manera oportuna. Además de establecer procedimientos normalizados para garantizar la integridad y la congruencia, la oficina del CMA procura optimizar permanentemente los procesos de flujo de trabajo. La oficina del CMA también está explorando la tecnología de la información y la comunicación para mejorar los procesos del flujo de trabajo y la gestión de la información.

2.4 Las perspectivas externas que ofrecieron los auditores del CSA del USOAP durante la auditoría de Singapur en 2010 fueron muy valiosas para determinar en qué áreas mejorar nuestro sistema de vigilancia de la seguridad operacional. Para prepararnos para el CMA del USOAP, sentimos que era importante crear sistemáticamente el ímpetu que impulsaría los esfuerzos para revisar y mejorar nuestro sistema. Por lo tanto, Singapur ha implantado un sistema de auditorías internas y externas inspirado en las auditorías del CSA del USOAP. Tomando como base el Cuestionario de actividades aeronáuticas del Estado, las Listas de verificación del cumplimiento y las Preguntas de protocolo, complementadas con listas de verificación adicionales cuando correspondía, hemos establecido un ciclo de auditorías de tres años. Para los dos primeros años de cada ciclo, planificamos auditorías internas que realizará nuestro personal dirigido por nuestros propios auditores capacitados en el USOAP. Para el tercer año de cada ciclo, planeamos contratar auditores externos para que efectúen un examen más exhaustivo de nuestro sistema. Estas auditorías funcionarán como revisiones continuas de las políticas, prácticas y performance de la vigilancia de la seguridad operacional de todos los organismos que se ocupan de la vigilancia de la seguridad operacional en Singapur.

2.5 También hemos ofrecido a más instrucción como auditores del USOAP en los distintos módulos a más miembros de nuestro personal. En la actualidad, Singapur tiene un auditor capacitado en el CMA del USOAP y otros seis que están recibiendo instrucción en el CMA del USOAP. Además de contribuir con el CMA del USOAP, tener personal capacitado en el CMA del USOAP promueve el intercambio de mejores prácticas con otros Estados miembros. Cuando sea pertinente, se adoptarán en nuestro sistema las mejores prácticas de otros Estados miembros para mejorarlo aun más. Tener personal capacitado en el CMA del USOAP también nos permite comprender y apreciar mejor la filosofía y los procesos del CMA del USOAP. Prevemos que estos conocimientos nos ayuden a mejorar el diseño de nuestro programa CMA para respaldar mejor el CMA del USOAP.

3. CONCLUSIÓN

3.1 El CMA del USOAP representa un paso adelante hacia la mejora de la seguridad operacional de la aviación en todo el mundo. Es fundamental que los Estados miembros apoyen el CMA del USOAP y establezcan procesos eficaces y eficientes para sus obligaciones emanadas del CMA del USOAP. Los Estados miembros deberían examinar en forma activa y periódica su entorno de seguridad operacional de la aviación y su implantación del programa CMA.