



## 大会 — 第 38 届会议

### 技术委员会

议程项目 38：技术委员会审议的其他事项

#### 创立安全管理题目电子学习举措的提案

（由委内瑞拉玻利瓦尔共和国提交）

#### 执行摘要

本工作文件提议为开设国际民航组织网上课程培养电子学习环境，以提高安全、实现向新框架的平稳过度，并确保业界的管理体系（SMS）和各国的国家安全方案两者的有效实施。

行动：请大会：

- a) 注意到本工作文件提供的信息；和
- b) 敦促国际民航组织采取必要行动，以便：
  - i) 推动使用远距离学习（电子学习）进行安全培训；和
  - ii) 制定为航空界编排在线课程的指导原则。

战略目标：	本工作文件涉及安全这一战略目标。
财务影响：	不适用。
参考材料：	EB 2011/44 号电子公告：国际民航组织针对普遍安全监督审计计划的持续监测做法活动基于计算机的培训（CBT） Doc 9859 号文件：《安全管理手册》（2013 年第三版）。

## 1. 引言

1.1 提高安全并实现向新框架的平稳过度，取决于业界的管理体系（SMS）和各国的国家安全方案（SSP）两者的成功实施。

1.2 反过来，安全管理体系和国家安全方案在很大程度上又取决于两个基本要素：文化和培训。在培训负责启动上述流程的人员方面存在着无数限制，包括时间、空间和资源。这就是为什么远距离或电子学习是一种切实可行的选择，以便有成效和大规模地传授知识。

## 2. 讨论

2.1 安全培训是全世界都极为关注的大事。确实，缺少培训妨碍了在航空界各公司中有成效地实施安全管理体系。虽然培训的市场需求很大，但有些国家的供给却有限，这使得时间、空间和资源这些变量之间高效的相互作用复杂化。

2.2 鉴于这些复杂的情况，并为了加强安全培训，迫切需要在安全领域创建新的远距离或电子学习模式。这一新的培训方法由于互联网而成为可能，并有望变成一种主导形式。电子学习能编排为个人和机构量身定做的课程而对教育产生了变革，因此，这种方法在公务和教育界获得越来越高的名望和承认。

2.3 电子学习包括网上教育和培训，使用户能根据教学的基本内容，通过不同的通信技术（IT）工具与教材进行互动。

2.4 这种类型的教育能提供许多益处，尤其是成本控制、快速和便捷的沟通、用户易于从任何互联网接口登录等。此外，也不需要由一群人来商定在什么时候并在哪里上课。考虑到航空业的工作情况，此类教育的这些优势可完好地满足技术领域的需要。

2.5 比较适合通过电子学习举措教授的题目有：面向所有专长领域的安全管理体系（理论和实践两部分）、国家安全方案（入门和制定国家可接受的安全水平）、查明和通报差异的程序以及如何使用普遍安全监督审计计划的持续监测做法（USOAP-CMA）在线框架等。

2.6 委内瑞拉已利用此种远距离学习举措，使不同领域的航空检查员具备了实施和维持安全管理体系方面的特定技能。

## 3. 结论

3.1 鉴于大规模 IT 学习所能提供的所有优势和益处，并为支持安全管理体系/国家安全方案的实施，本工作文件提议，发展由国际民航组织为航空界的安全培训而设计的远距离学习机制，以最佳地利用电子学习环境。