



**NOTA DE ESTUDIO**

**ASAMBLEA — 38º PERÍODO DE SESIONES**

**COMISIÓN TÉCNICA**

**Cuestión 38: Otros asuntos que habrá de considerar la Comisión Técnica**

**PROPUESTA DE DESARROLLO DE INICIATIVAS DE CAPACITACIÓN EN ESPACIOS VIRTUALES (E-LEARNING) EN TEMAS RELATIVOS A LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL**

(Nota presentada por la República Bolivariana de Venezuela)

**RESUMEN**

Con la presente nota de estudio, se propone el desarrollo de espacios virtuales orientados a la realización de cursos de educación a distancia diseñados por la OACI, con la finalidad de mejorar la seguridad operacional y obtener una transición adecuada hacia su nuevo marco y lograr la implantación efectiva tanto de los sistemas de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) en la industria, como el Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP) en los Estados.

**Decisión de la Asamblea:** Se invita a la Asamblea a:

- a) Tomar nota de la información presentada en esta nota de estudios; e
- b) instar a la OACI a tomar acciones necesarias para:
  - i. promover el uso de la educación a distancia (educación e-learning) para la capacitación en materia de seguridad operacional.
  - ii. establecer lineamientos para el desarrollo de cursos online para la comunidad aeronáutica a través de la OACI.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio está relacionada con el Objetivo Estratégico A: Seguridad Operacional - Mejorar la seguridad operacional de la aviación civil mundial.
<i>Repercusiones financieras:</i>	Ninguna
<i>Referencias:</i>	EB 2011/44: Instrucción con Ayuda de Computadora (CBT) en las actividades CMA del USOAP de la OACI <i>Manual de Gestión de la Seguridad Operacional</i> , Tercera Edición 2013 (Doc9859)

<sup>1</sup> La versión en español fue proporcionada por la República Bolivariana de Venezuela.

## 1. INTRODUCCIÓN

1.1 Mejorar la seguridad operacional y obtener una transición adecuada hacia su nuevo marco requiere lograr la implantación efectiva tanto de los Sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMS) en la industria, como el Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP) en los Estados.

1.2 La implantación efectiva del SMS y SSP, en gran medida depende de dos aspectos fundamentales: cultura y capacitación. En cuanto a la capacitación del personal encargado de poner en marcha los procesos antes mencionados, existen innumerables limitaciones, entre las que destacan tiempo, espacio y recursos, por lo cual la capacitación en espacios virtuales o e-learning es una opción viable para la adquisición efectiva y masificada del conocimiento.

## 2. ANÁLISIS

2.1 La capacitación en materia de seguridad operacional es un tema que ha sido de gran interés a nivel mundial, debido a que ha representado un inconveniente para la implantación efectiva de dicho sistema en las empresas de aviación, ya que si bien existe una gran demanda en el mercado de la instrucción, la oferta es limitada en algunos Estados, lo que dificulta la interacción eficiente entre las variables tiempo, espacio y recursos.

2.2 Debido a todos los inconvenientes antes mencionados y en pro del fortalecimiento de la capacitación en materia de seguridad operacional, existe la imperiosa necesidad de desarrollar modelos de educación a distancia o e-learning en este ámbito, debido a que es una novedosa modalidad de capacitación que el Internet posibilitó y que hoy día se posiciona como la forma de capacitación predominante para el futuro, ya que ha transformado la educación, abriendo puertas al aprendizaje individual y organizacional, ocupando en la actualidad un lugar cada vez más destacado y reconocido dentro de las organizaciones empresariales y educativas.

2.3 El e-learning, consiste en la educación y capacitación a través de Internet, modalidad que permite la interacción del usuario con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas, junto a los aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje.

2.4 En cuanto a los beneficios que representa este tipo de educación, se encuentran pero no se limitan, a los siguientes: reducción de costos, rapidez y agilidad en las comunicaciones, los usuarios pueden acceder al contenido desde cualquier conexión a Internet, no se requiere que un grupo de personas coincidan en tiempo y espacio, entre otros. Estas ventajas pueden adherirse perfectamente a la parte técnica, debido al dinamismo del personal que labora en la industria aeronáutica.

2.5 Por su parte, en cuanto a las propuestas a desarrollar bajo esta modalidad se encuentran: SMS para todas las especialidades (tanto teórico como práctico), SSP (básico y desarrollo de ALOS), proceso de identificación y notificación de diferencias, uso de la plataforma USOAP-CMA (OLF), entre otros.

2.6 Asimismo, el Estado venezolano ha hecho uso de este tipo de iniciativas de capacitación a distancia, en la que se ofrecieron las competencias específicas en la implantación y mantenimiento del SMS a los Inspectores Aeronáuticos en las diferentes especialidades.

### 3. **CONCLUSIÓN**

3.1 En función de todas las ventajas y beneficios que ofrece la masificación de la capacitación a través de la tecnología, con la presente nota de estudio, en apoyo a la implantación del SMS/SSP, se propone el aprovechamiento de los espacios virtuales mediante el desarrollo de mecanismos de educación a distancia (educación e-learning) diseñados por la OACI para la capacitación en materia de seguridad operacional de la comunidad aeronáutica.

— FIN —