

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 38-Я СЕССИЯ****ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ****Пункт 29 повестки дня. Безопасность полетов. Мониторинг и анализ****ПРОВЕРКИ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ИАТА (IOSA)**

(Представлено Международной ассоциацией воздушного транспорта (ИАТА))

КРАТКАЯ СПРАВКА

Программа проверок эксплуатационной безопасности ИАТА (IOSA) является международно признанной и утвержденной системой, предназначенной для оценки систем управления и контроля за эксплуатацией в авиакомпании. IOSA дополняет Универсальную программу проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов (УППКБП), при этом Стандарты и Рекомендуемая практика IOSA (ISARPs) основаны на положениях ИКАО и передовой практике в отрасли (например, на Стандартах и Рекомендуемой практике в Приложениях 1, 6, 8, 13, 17, 18 и 19 к *Чикагской конвенции о международной гражданской авиации*). 35-я сессия Ассамблеи ИКАО признала ценность программы проверок эксплуатационной безопасности ИАТА (IOSA) как дополняющей надзорную деятельность государств. Это признание было вновь подтверждено резолюцией A37-5.

Регистрация в IOSA является условием членства в ИАТА, при этом есть множество авиакомпаний, которые не являются членами ассоциации, но решили зарегистрироваться в программе IOSA. В IOSA зарегистрированы эксплуатанты из 131 страны мира.

Расширенная программа IOSA (описание которой приводится в п. 3) вводит дополнительные элементы, наделяющие эксплуатантов инструментами для соблюдения стандартов ИКАО и отрасли. IOSA будет уделять повышенное внимание соблюдению стандартов и обеспечивать проведение инспекторами стандартизированной оценки.

Расширенная IOSA позволит эксплуатантам осуществлять надежную программу, способствующую повышению безопасности полетов во всем мире.

Действия: Ассамблее предлагается отметить вклад IOSA во всемирную работу по безопасности полетов. Кроме того, Ассамблее предлагается и впредь оказывать поддержку IOSA и ее дополнительным элементам, вводимым в рамках расширенной IOSA в качестве дополнительного источника информации для государственной надзорной деятельности в области безопасности полетов, а также поощрять ее использование государствами-членами.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью 1
<i>Финансовые последствия</i>	Неприменимо
<i>Справочный материал</i>	

¹ Тексты на арабском, испанском, китайском, русском и французском языках представлены ИАТА.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 ИАТА имеет упреждающую и непрерывную историю сотрудничества с ИКАО в области безопасности полетов. 17 марта 2006 года ИКАО и ИАТА подписали Меморандум о сотрудничестве (МОС) для обмена информацией о безопасности полетов и взаимопомощи, поскольку цели УППКБП и IOSA имеют много общего. Программа IOSA была включена в повестку дня 35-й и 37-й сессий Ассамблеи ИКАО.

1.2 По состоянию на 30 апреля 2013 года в реестре IOSA насчитывалось 384 эксплуатанта. С 2003 года было проведено более 1500 проверок IOSA. В 2012 году показатели безопасности полетов у зарегистрированных в IOSA эксплуатантов были в четыре раза выше, чем у эксплуатантов, не имеющих регистрации в IOSA. Были достигнуты первоначальные цели, связанные с созданием широкой основы для повышенной эксплуатационной и авиационной безопасности и упразднения избыточных отраслевых проверок.

1.3 Несмотря на то, что стандарты IOSA обновлялись с каждой поправкой Приложения ИКАО, принципы и протоколы проверок IOSA остаются практически неизменными с момента внедрения IOSA в 2003 году.

2. РАСШИРЕННАЯ IOSA

2.1 Расширенная IOSA привнесет в действующий процесс проверок IOSA значительные новые элементы, которые уже применялись и оценивались на семинарах по проверке концепции и тестировались в реальных проверках. В промежутках между проверками эксплуатанты, состоящие в реестре IOSA, включают в собственные программы обеспечения качества непрерывный внутренний процесс оценки на основе положений IOSA и представляют отчеты о соответствии, отражающие результаты этих оценок на основе положений IOSA, проводимых между регулярными проверками IOSA. Информация в отчетах о соответствии будет рассматриваться, проверяться и использоваться инспектирующей организацией (ИО) как элемент оценки IOSA.

2.2 Расширенный процесс IOSA позволяет воспользоваться значительно более широкой информационной базой, обеспечивая тем самым повышенную ценность и непрерывность результатов проверки.

2.3 Основные цели расширенной программы IOSA дополняют и укрепляют четыре "столпа" эффективной эксплуатации авиакомпании:

а) Непрерывность

Эксплуатанты будут поддерживать постоянное соответствие всем стандартам IOSA на протяжении всего периода регистрации путем проведения постоянных оценок как неотъемлемого элемента своей внутренней программы обеспечения качества. Результаты будут анализироваться самой авиакомпанией и любые проблемные вопросы будут решаться, что приведет к повышенной непрерывности во всех аспектах эксплуатации.

b) Реализация

Инспектирующие организации сосредоточат внимание на конкретных стандартах IOSA через наблюдение за эксплуатацией. Прямая связь между наблюдениями за эксплуатацией и стандартами IOSA будет поддерживать и углублять общую оценку политики, планов, процессов и процедур в области эксплуатации.

c) Надежность

Эксплуатанты будут демонстрировать надежность и целостность своей внутренней системы обеспечения качества путем проведения постоянных внутренних оценок на основе ISARPs с использованием подготовленных и квалифицированных инспекторов.

d) Стандартизация

Эксплуатанты и проверяющие организации будут использовать опубликованные Действия инспектора². Использование действий инспектора всеми инспекторами во всем мире позволит выйти на самый высокий уровень стандартизации.

3. ОПИСАНИЕ РАСШИРЕННОГО ПРОЦЕССА IOSA

3.1 Ниже приводятся главные элементы и изменения в действующей модели проверок:

- a) эксплуатанты будут использовать ориентационные и информационные модули расширенной программы IOSA, предоставляемые ИАТА для подготовки внутренних инспекторов с целью проведения оценок с использованием положений IOSA;
- b) внутренние программы обеспечения качества эксплуатантов будут включать в себя процесс оценки соответствия стандартам IOSA;
- c) отчет о соответствии, который станет постоянным отражением результатов внутренней оценки по стандартам IOSA, будет готовиться в течение 24 месяцев срока регистрации и представляться инспекторской организации перед каждой проверкой IOSA;
- d) инспекторская организация будет рассматривать, проверять и включать информацию из отчета о соответствии в общую оценку IOSA. Акцент будет делаться на подтверждении эффективной системы обеспечения качества;
- e) акцент на внедрении стандартов будет усилен наблюдением инспекторской организации за отдельными эксплуатационными мероприятиями "первого плана".

3.2 IOSA останется сторонней проверкой, которая осуществляется независимыми инспекторскими организациями, гарантирующими оценку всех соответствующих стандартов ИКАО каждые два года.

² Действия инспектора – это предписанные пошаговые действия, которые должен выполнять инспектор, чтобы собрать достаточное количество данных для вынесения заключения о соответствии или несоответствии стандартам IOSA.

4. ВЫГОДЫ РАСШИРЕННОЙ IOSA

4.1 Эксплуатанты будут демонстрировать повышенную непрерывность в соблюдении положений IOSA, а значит и в соответствии Стандартам и Рекомендуемой практике, применяя ISARPs в повседневной деятельности и внедряя постоянные оценки на протяжении двухлетней регистрации.

4.2 Расширенная IOSA будет выгодна регулирующим органам и повысит уверенность в возможностях систем управления авиакомпаний использовать проверенные и прозрачные стандарты IOSA и методы проверок для эффективного осуществления стандартизированных внутренних программ оценки.

4.3 Эксплуатанты повысят надежность своих программ обеспечения качества благодаря усовершенствованным навыкам проведения проверок и регулярным внутренним оценкам ISARPs и, помимо других мер, специализированной подготовке инспекторов.

5. ГРАФИК РЕАЛИЗАЦИИ РАСШИРЕННОЙ IOSA

5.1 Расширенные проверки IOSA начались в 2013 году для тех эксплуатантов, которые изъявили желание принять в них участие. В расширенных проверках ИО будут широко использовать информацию из отчетов соответствия во время проверок ISARPs.

5.2 Количество проверок в рамках расширенной IOSA увеличится в 2014 году. Расширенная программа IOSA официально заменит действующую модель проверок, начиная с сентября 2015 года, а слово Enhanced (расширенная) в конечном счете выйдет из употребления.

6. СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ РАСШИРЕННОЙ IOSA

6.1 Для сопровождения столь значительного изменения программы ИАТА предоставит следующее:

- a) два ориентационных и информационных веб-модуля для руководителей авиакомпаний и сотрудников отделов обеспечения качества, помогающих внутренним инспекторам подготовиться к оценкам с использованием положений IOSA;
- b) всеобъемлющее руководство, содержащее процедуры проверок и подготовленное специально для отделов авиакомпаний, отвечающих за гарантию качества, чтобы помочь им в подготовке и проведении расширенной IOSA. Этот документ будет содержать принципы работы, процедуры и руководство по расширенной программе IOSA;
- c) действия инспектора по всем дисциплинам IOSA в помощь при оценке хода реализации, а также иную сопроводительную документацию и контрольные перечни для соответствия всем требованиям, связанным с расширенной IOSA;
- d) восемь семинаров во всех регионах для ознакомления и подготовки эксплуатантов к расширенной IOSA;

- е) инициативу под названием "Партнерство во имя качества", в которой ИАТА будет поддерживать программы обеспечения качества эксплуатантов при установлении соответствия новым требованиям IOSA.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО IOSA

- 7.1 Дополнительную информацию можно получить по адресу iosa@iata.org.

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- 8.1 IOSA является одним из механизмов поддержания глобальной безопасности полетов и дополняет УППКБП глубокой оценкой эксплуатантов. Используя IOSA, государственные структуры могут иметь доступ к комплексным отчетам эксплуатантов в своей стране и использовать эту информацию в качестве дополнения к своей надзорной деятельности.

— КОНЕЦ —