International Civil Aviation Organization
Organisation de l'aviation civile internationale
Organización de Aviación Civil Internacional
Международная организация гражданской авиации
منظمة الطيران المدني الدولي
国际民用航空组织

电话： +1 514-954-8219 分机 7997
编号： AN 21/3-14/43

题目： 第二届下一代航空专业人员（NGAP）研讨会
（2014 年 12 月 3 日至 4 日，蒙特利尔）

要求： a）计划参加；和
b）按第 3 段要求转发本函

先生、女士：

1. 我谨荣幸地邀请您参加第二届下一代航空专业人员（NGAP）研讨会及展览会，本次研讨会将由国际民航组织（ICAO）于 2014 年 12 月 3 日至 4 日在蒙特利尔召开。本次研讨会和展览会将与国际民航组织庆祝 1944 年 12 月 7 日签署《芝加哥公约》70 周年之际同时举行。

2. 第二届下一代航空专业人员研讨会的主题是：*庆祝过去，准备未来*。国际民航组织于 2009 年推出下一代航空专业人员倡议，以便动员各利益攸关方确保有足够合格和胜任的航空专业人员运作、管理并维护未来的国际航空运输系统。下一代航空专业人员倡议的第一阶段侧重于宣传与认识，在第二阶段，国际民航组织将与利益攸关方合作开发能力并研究和制定下一代航空专业人员的战略性地区规划。因此，第二届下一代航空专业人员研讨会的预期结果是向业界提供迄今已完成工作的最新情况，并确定支持下一代航空专业人员第二阶段的新做法。

3. 鉴于本次研讨会和展览会将涉及范围广泛的受众感兴趣的题目，务请你将此信息转发给贵国任何有兴趣参加研讨会的组织。这将包括主要的学术机构、航空运输企业和组织、培训机构等部门的人力资源规划官员。有关本次研讨会和展览会以及各组织如何能够支持本次活动的信息将很快在 http://www.icao.int/meetings/NGAP2014 网站链接上提供。

顺致最崇高的敬意。

秘书长
雷蒙·邦雅曼
2014 年 6 月 6 日

附：
A — 预期结果和讨论主题

999 University Street
Montréal, Quebec
Canada H3C 5H7
Tel.: +1 514-954-8219
Fax: +1 514-954-6077
E-mail: icaohq@icao.int
www.icao.int

AN 21/3-14/43 号国家级信件的附篇

第二届下一代航空专业人员（NGAP）研讨会

2014 年 12 月 3 日至 4 日，国际民航组织总部，加拿大蒙特利尔

预期结果和讨论的题目

主题：庆祝过去，准备未来

预期结果：

- 确定与利益攸关方合作在地区层次支持下一代航空专业人员倡议的工作计划。
- 确定为支持开发航空专业人员能力所需要的工作方案。

讨论的题目：

吸引并保留下一代航空专业人员的最佳做法

第一届下一代航空专业人员研讨会的结论之一，是航空要与其他行业部门竞争吸引最好和最聪慧的下一代人员。我们还听说，航空和空中旅行的浪漫光环已不复存在。千禧一代，即 80 年代和 90 年代出生的人是航空界需要立即招揽的下一代人员。他们的特点是其能够不断获取信息及其流动性。我们如何能够让他们对航空的不同学科感兴趣？航空领域对他们是否更有吸引力，如果是，为什么？世界各地下一代航空专业人员的动机和兴趣是否相同？民航当局、教育和培训机构、空中航行服务提供者（ANSPs）、航空公司和国际组织能够使用哪些策略以吸引并留住他们？

能力为什么对于航空事业有帮助意义？

国际民航组织一直参与开发各种航空职能的能力框架，以期鼓励实施基于能力的培训和考核。下一代航空专业人员空中交通管理（ATM）小组为空中交通管制员和空中交通安全电子人员制定了能力框架。这项工作的驱动原则是界定我们如何期望空中交通管理人员来执行工作。既然重点是培训和考核，空中航行服务提供者和监管机构如何在其他人力资源规划流程中使用这种能力？

下一代航空专业人员未来如何学习？

下一代航空专业人员是千禧一代，其中许多人都是数字原生代。千禧一代通过虚拟协作、移动技术、社交媒体，有时在教室里在线学习。他们产生视频、出版电子书籍和博客。他们可以在任何时间、任何地点都这样做。这将对航空培训及教育机构产生哪些影响？在这种环境下，航空导师和教师的作用是什么？

承继规划的最佳做法：从机场世界汲取的教训

机场反映了他们所服务的地区。在某些地区，40％的机场员工将在未来几年退休。在其他地区，下一代尚未对在机场工作做好准备和配备。不同机场和组织为解决引进下一代人员落实到位有哪些措施？我们是否具备支持这些策略所必须的全部数据？

—完—