



**Cuestión 2 del  
Orden del día:**

**Servicios de Navegación Aérea  
2.1 Asuntos de Navegación Aérea**

**AFECTACIONES EN EL SERVICIO DE LOS CIRCUITOS ORALES ENTRE LOS ACC DE LA  
HABANA Y DE MIAMI A TRAVÉS DE LA RED MEVA**

(Presentada por Cuba)

**RESUMEN**

En esta nota de estudio se analizan y describen las afectaciones de los enlaces orales entre Miami y la Habana a través de la estación VSAT MEVA.

**1. Introducción**

1.1 La Red MEVA fue concebida para la mejora de los circuitos de comunicaciones ATS entre las dependencias de control de tránsito aéreo (ATC).

1.2 Desde el año 2006 se implementó la migración hacia MEVA II, cambiándose además el proveedor de servicios establecido, con el objetivo de incrementar aun más la calidad en la provisión de esos servicios.

**2. Discusión**

2.1 La estación VSAT de La Habana se encuentra trabajando de manera regular, manteniéndose un registro actualizado de las incidencias que han ocurrido en su funcionamiento desde la aceptación de la estación por acuerdo entre el suministrador y el cliente, no obstante se están presentando desde el mes de Mayo algunos fallos en los canales de enlaces orales con Miami, con demora en su solución, que resultan a todas luces inadmisibles. Los enlaces con el resto de los centros de control adyacentes por esta vía no presentan interrupciones.

2.2 Desde el mes de Mayo se han presentado constantes intermitencias en la calidad del servicio de todos los canales con Miami, estas afectaciones incluyen ruido en la recepción y comunicación entrecortada, con el respectivo deterioro de los parámetros mínimos establecidos.

2.3 En todos los casos se han reportado las interrupciones, pero a pesar de que se reconoce por los técnicos del suministrador del servicio que el problema se localiza en Miami, no se logra una solución efectiva del mismo, lo que nos obliga a pasar el servicio a través de la telefonía conmutada comercial y suspender la transferencia de identidad radar, constituyendo dichas medidas una afectación a la seguridad operacional de los servicios de Control de Tránsito Aéreo en nuestra FIR.

2.4 Los especialistas técnicos del ACC de La Habana realizan un récord riguroso de la disponibilidad operacional de todos los enlaces existentes a través de MEVA, registrándose las interrupciones del servicio y sus causas, con lo que se han detectado las sucesivas afectaciones a los indicadores de calidad (B.E.R., promedio de errores transmitidos) en los canales orales Miami/Habana, coincidentes con la existencia de ruido e intermitencias en el servicio inaceptables en la recepción de todos los canales con Miami. Estas afectaciones han sido inmediatamente informadas a los técnicos, tanto de Miami como del proveedor de servicios AGS, pero a pesar de todas las gestiones realizadas por nuestra parte y las acciones tomadas por AGS, no se ha logrado en el transcurso de estos tres meses, una solución definitiva para la eliminación de esta afectación al servicio.

### **3. Acciones sugeridas**

3.1 Se invita a la reunión a:

- a) tomar nota de la información contenida en esta Nota de Estudio; y
- b) solicitar acciones a través del Grupo de Tareas MEVA, que permitan una solución inmediata a este problema, y el análisis de las mejores vías para soluciones definitivas a la pronta corrección de cualquier afectación que se produzca en el sistema MEVA II, que afecte a los servicios de control de tránsito aéreo.