



**Cuestión 6 del
Orden del Día: Otros Asuntos**

**EXAMEN DE LOS ASPECTOS DE ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA REGIONAL DE LA
OACI**

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN	
Esta nota de estudio presenta ciertos aspectos regionales del plan de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) para identificar áreas Programa Regional de la OACI que requieran mejoras.	
Objetivos Estratégicos:	<i>Esta nota de estudio está relacionada con el Objetivo Estratégico D.</i>

1. Introducción

1.1 La Asamblea de la OACI instó al Consejo a tomar ciertas acciones relacionadas con el Programa regional de la OACI, incluyendo la estructura de las oficinas regionales, implantación de la planificación basada en resultados, programación, presupuesto, gestión de recursos humanos y mecanismos de vigilancia.

1.2 Durante el proceso de preparación del presupuesto para el trienio 2008-2009-2010, el Comité de Finanzas identificó la necesidad de examinar las oficinas regionales, sus ubicaciones actuales, términos de referencia, efectividad y eficiencia en relación a los seis Objetivos Estratégicos de la Organización.

1.3 Para cumplir con lo anterior, el Consejo estableció el grupo de trabajo sobre eficiencia (WGOE) para realizar un estudio sobre las oficinas regionales de conformidad con las recomendaciones del Comité de Finanzas de proveer recomendaciones detalladas para el próximo ciclo de preparación del presupuesto del trienio.

1.4 El Plan llamado “*Examen de Gestión y Administración en la Organización de Aviación Civil Internacional*” tiene como objeto identificar las áreas que requieran mejoras en la administración y gestión de la OACI de acuerdo a la iniciativa para reformas de las Naciones Unidas.

2. Análisis

2.1 La meta es examinar la estructura y enfoque del Programa Regional, tomando en cuenta las necesidades de los Estados Contratantes así como los recursos disponibles en toda la Organización. El proyecto hará más eficiente el desarrollo y vigilancia de la implantación de los planes regionales, subregionales y nacionales basados en la Plan Mundial de Navegación Aérea y proporcionará informes de progreso periódicos.

2.2 Como primer paso, se desarrolló una encuesta electrónica para medir la satisfacción de los Estados, expectativas y entrega de servicios en el área de acreditación de cada oficina regional.

2.3 A este respecto, la Secretaría distribuyó la carta circular S 2/12.1-08/56 de fecha 1 de agosto de 2008 (**Apéndice** a esta nota de estudio) junto con instrucciones para completar la encuesta en línea, en la que evaluarán su satisfacción con el Programa Regional.

2.4 La encuesta cuenta con preguntas específicas sobre actividades operacionales y técnicas que las Oficinas Regionales de la OACI realizan regularmente para cumplir con el programa regional. La encuesta solicita ser completada para el 15 de septiembre de 2008, cuando los resultados serán analizados y suministrados al Subgrupo del Grupo de Trabajo del Consejo sobre Eficiencia.

2.5 Es muy importante que los Estados/Territorios completen y envíen la encuesta para asegurar un futuro apoyo y asistencia para mejorar las actividades regionales sobre seguridad operacional, seguridad de la aviación y eficiencia.

2.6 Con esta retroalimentación, se pueden identificar y tratar áreas adicionales para mejoras, incluyendo las futuras estrategias de la Organización.

2.7 Se prevé que el informe final se presentará al Consejo en marzo de 2009, durante su 186º Período de Sesiones. Después de su aprobación por el Consejo, las recomendaciones del grupo de trabajo del Consejo se reflejarán en el presupuesto del Programa Regular para 2011-2013.

3. Acción Sugerida

3.1 Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota del Plan llamado “*Examen de Gestión y Administración en la Organización de Aviación Civil Internacional*”; y
- b) completar la encuesta en línea para asegurar el apoyo al programa de la oficina NACC de la OACI.



International
Civil Aviation
Organization

Organisation
de l'aviation civile
internationale

Organización
de Aviación Civil
Internacional

Международная
организация
гражданской
авиации

منظمة الطيران
المدني الدولي

国际民用
航空组织

Tel.: +1 514-954-8219 ext. 8118

Ref.: S 2/12.1-08/56

1 de agosto de 2008

Asunto: Encuesta electrónica sobre la satisfacción
de los Estados con respecto al Programa regional de la OACI
(www2.icao.int/en/onlinesurvey)

Tramitación: responder a la encuesta lo antes
posible, pero a más tardar para el 15 de septiembre de 2008

Señor/Señora:

1. Tengo el honor de dirigirme a usted para referirme al Examen de los aspectos de organización del Programa regional de la OACI actualmente en curso y alentar a su Estado a participar y brindar su valioso aporte en apoyo de dicho examen, mediante el envío de su respuesta al cuestionario sobre el asunto, a más tardar para el 15 de septiembre de 2008.

Antecedentes

2. En junio de 2007, durante el proceso de preparación y examen del Presupuesto de la Organización para el trienio 2008-2009-2010, el Consejo de la OACI recomendó el establecimiento de un grupo de trabajo con la finalidad de examinar las Oficinas regionales, sus ubicaciones actuales, atribuciones, efectividad y eficiencia. En el 183º período de sesiones del Consejo, en marzo de 2008 (C-DEC 183/2), el Consejo aprobó el establecimiento del Grupo de trabajo del Consejo sobre eficiencia. Una de las tareas asignadas a dicho grupo de trabajo fue el Examen de los aspectos de organización del Programa regional de la OACI.

3. Ulteriormente se creó un subgrupo del Grupo de trabajo sobre eficiencia, encargado específicamente de llevar a cabo este examen e informar al Consejo acerca de los resultados. El grupo convino en que los objetivos generales serían el fortalecimiento del Programa regional, teniendo en cuenta las necesidades de los Estados, las resoluciones de la Asamblea y las decisiones conexas del Consejo, así como la política y las recomendaciones generales de las Naciones Unidas.

S08-3053

4. Se prevé que el informe final sobre el examen se presentará al Consejo en marzo de 2009. Ello ofrecerá tiempo suficiente para que las recomendaciones del grupo de trabajo sean examinadas por el Consejo e incorporadas en el proceso de planificación del presupuesto para el ciclo presupuestario de 2011-2012-2013.

Encuesta a los Estados

5. Como primer paso, se convino en que se realizaría una encuesta a fin de obtener los pareceres de los Estados sobre la estructura actual e identificar las necesidades futuras y las expectativas con respecto al Programa regional de la OACI. El resultado de esta encuesta servirá de base para elaborar recomendaciones y mejorar aún más la entrega de servicios a los Estados.

6. Teniendo en cuenta lo que antecede, se ruega tener la amabilidad de completar la encuesta en línea, a la cual puede accederse en el sitio web de la OACI en: www2.icao.int/en/onlineSurvey, a más tardar para el **15 de septiembre de 2008**, y proporcionar comentarios adicionales y propuestas en apoyo del Examen de los aspectos de organización del Programa regional de la OACI.

7. Cabe mencionar que la encuesta en línea se encuentra disponible en inglés únicamente. Si desea responder a la encuesta en otro idioma, se ruega utilizar el formulario que figura en el Adjunto y enviarlo a la Oficina de planificación y coordinación de la OACI por correo electrónico a: pc@icao.int o por fax al: +1 514-954-6428.

8. Le ruego acepte el testimonio de mi mayor consideración y aprecio.

Taïeb Chérif
Secretario General

Adjunto:

Encuesta en apoyo del Examen de los aspectos
de organización del Programa regional de la OACI

**ENCUESTA EN APOYO DEL EXAMEN DE LOS ASPECTOS DE ORGANIZACIÓN
DEL PROGRAMA REGIONAL DE LA OACI**

PREGUNTAS A LAS QUE DEBE RESPONDERSE EN LÍNEA
(www2.icao.int/en/onlinesurvey)

Nombre de su Estado: _____

*Su nombre: _____

*Cargo que usted ocupa: _____

*Su correo electrónico: _____

*Se requieren para fines de verificación

I. Acreditación y ubicación de las Oficinas regionales

1. Indique si su Estado está satisfecho con la zona de acreditación de las Oficinas regionales de la OACI.

<i>Insatisfecho</i>	<i>Un tanto insatisfecho</i>	<i>Neutro</i>	<i>Un tanto satisfecho</i>	<i>Satisfecho</i>	<i>No se tiene opinión</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En caso de no estar satisfecho, indíquese qué tipo de modificaciones desearía _____

2. Indique si su Estado estaría interesado en ser anfitrión de una Oficina regional de la OACI y absorber el costo financiero que ello supone.

- ☐ Sí, mi Estado consideraría la posibilidad de ser anfitrión y absorber el costo de una Oficina regional
- ☐ No, mi Estado no consideraría la posibilidad de ser anfitrión de una Oficina regional por el momento

3. Indique si la Oficina regional es de fácil acceso por vía aérea o por otro medio de transporte conveniente desde su Estado.

*De difícil
acceso*

☐

Accesible

☐

*Fácilmente
accesible*

☐

4. Indique si puede ponerse en contacto con la Oficina regional fácilmente por teléfono, correo electrónico (correo-e) u otros medios de comunicación.

☐ Sí

☐ No

Indique si la diferencia horaria que existe entre su Estado y la Oficina regional que está acreditada ante él constituye un factor de consideración.

☐ Sí

☐ No

5. Indique si la Oficina regional que está acreditada ante su Estado se ha concentrado en las prioridades que son importantes para su Estado.

☐ Sí

☐ No

☐ Se ignora

6. Indique cuál es el concepto que se tiene de la Oficina regional de la OACI que está acreditada ante su Estado.

Poco favorable

☐

Regular

☐

Término medio

☐

Bueno

☐

Muy bueno

☐

7. Indique cuáles serían sus sugerencias para mejorar la asistencia que las Oficinas regionales de la OACI brindan a su Estado.

II. Programa de trabajo de las Oficinas regionales

8. Indique si está o no familiarizado con el programa de trabajo y el calendario de reuniones de la Oficina regional que está acreditada ante su Estado.

*No
familiarizado*

☐

*Poco
familiarizado*

☐

*Un tanto
familiarizado*

☐

Familiarizado

☐

*No se tiene
opinión*

☐

9. Indique si requiere información adicional sobre el programa de trabajo.

☐ Sí

☐ No

10. El programa de trabajo de la Oficina regional acreditada ante su Estado promueve la aplicación de las normas y métodos recomendados (SARPS) de la OACI en su Estado.

<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>No se tiene opinión/ Se ignora</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Su Estado está satisfecho con los ámbitos de conocimientos especializados disponibles en la Oficina regional.

<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>No se tiene opinión/ Se ignora</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si no está satisfecho, se ruega explicar (indicándose cuáles serían los ámbitos de conocimientos especializados que desearía se añadieran o ampliaran)

12. Indique si su Estado estaría interesado en brindar apoyo a los recursos humanos en las Oficinas regionales mediante la adscripción temporal de expertos.

☐ Sí, mi Estado consideraría la posibilidad de adscribir un experto

☐ No, por el momento, mi Estado no consideraría la posibilidad de adscribir un experto

13. Los seminarios de instrucción llevados a cabo por la Oficina regional le ayudan a mejorar sus conocimientos y perfeccionar sus capacidades para cumplir con las disposiciones de la OACI.

<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>No se tiene opinión/ Se ignora</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Indique si su Estado estaría dispuesto a financiar actividades relacionadas con asuntos que considera importantes desde el punto de vista de la aviación.

☐ Sí, mi Estado estaría dispuesto a considerar la posibilidad de financiar actividades

☐ No, por el momento, mi Estado no estaría dispuesto a financiar actividades

15. La Oficina regional ayuda a identificar y resolver las deficiencias críticas identificadas por los grupos regionales de planificación y ejecución (PIRG), comprendida la preparación de un plan de medidas correctivas (CAP).

<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>No se tiene opinión/ Se ignora</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Con miras al fortalecimiento del Programa regional, indique cuáles serían los conocimientos especializados adicionales que deberían estar disponibles en las Oficinas regionales. (Marque con tilde la casilla correspondiente).

- ☐ Medicina aeronáutica (MED)
- ☐ Seguridad de vuelo (FS)
- ☐ Aeronavegabilidad
- ☐ Asuntos jurídicos (para apoyar la elaboración de legislación aeronáutica, etc.)
- ☐ Apoyo a la implantación y desarrollo (ISD)
- ☐ Operaciones
- ☐ Investigación y prevención de accidentes e incidentes
- ☐ Transporte aéreo
- ☐ Aeródromos, rutas aéreas y ayudas terrestres (AGA)
- ☐ Servicio de información aeronáutica (AIS)/gestión de la información aeronáutica (AIM)
- ☐ Cooperación técnica (TC)
- ☐ Medio ambiente (ENV)
- ☐ Programa universal de auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional (USOAP)
- ☐ Programa universal de auditoría de la seguridad de la aviación (USAP)
- ☐ Otros (especificar) _____

17. Su Estado está familiarizado con el Programa de cooperación técnica de la OACI.

<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>No se tiene opinión/ Se ignora</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

El mejoramiento de la Oficina regional es importante para garantizar el éxito de los proyectos de cooperación técnica.

<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>No se tiene opinión/ Se ignora</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Indique si su Estado coopera en el Programa de desarrollo cooperativo de la seguridad operacional y el mantenimiento de la aeronavegabilidad (COSCAP) en su región, si se aplica.

☐ Sí ☐ No ☐ No se aplica

Indique los comentarios que su Estado pueda tener con respecto a las actividades COSCAP.

19. Indique cuál sería el tipo de coordinación o función que su Estado espera de los proyectos de cooperación técnica.

20. Indique si su Estado ha pedido asistencia, ya sea directamente a una Oficina regional o mediante un proyecto TCB, para la preparación e implantación del plan de medidas correctivas (CAP) para una auditoría OACI o para la rectificación de las deficiencias detectadas mediante los programas de auditoría de la OACI.

☐ Sí ☐ No ☐ Se ignora

21. Los siguientes programas de la OACI han tenido un éxito excepcional en los últimos cinco años en la región.

	<i>En desacuerdo</i>	<i>Parcialmente de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>No se tiene opinión/ Se ignora</i>
Comunicaciones, navegación y vigilancia (CNS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión del tránsito aéreo (ATM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad de vuelo (FS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aeronavegabilidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transporte aéreo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aeródromos, rutas aéreas y ayudas terrestres (AGA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de información aeronáutica (AIS)/gestión de la información aeronáutica (AIM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cooperación técnica (TC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medio ambiente (ENV)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programa universal de auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional (USOAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programa universal de auditoría de la seguridad de la aviación (USAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Otros (especificar) _____

22. Indique, con respecto a la solución de cuestiones intraregionales, cuáles son los puntos fuertes y los puntos débiles de las Oficinas regionales.

23. Indique si su Estado está satisfecho con el equilibrio que existe entre los recursos (financieros y humanos) asignados a la OACI en su Sede y en sus Oficinas regionales.

☐ Sí

☐ No

En caso de no estar satisfecho, se ruega explicar el porqué de ello:

24. Indique cuáles son, a juicio de su Estado, las medidas que deben implantarse para mejorar los servicios que la Oficina regional ofrece a los Estados.

III. Comunicación con la OACI

25. Indique si en el último año su Estado ha asistido o ha recibido una invitación con respecto a algún tipo de actividad organizada en la Oficina regional que está acreditada ante su Estado.

☐ Sí

☐ No

En caso negativo, indique cuando fue la última vez (fecha aproximada) _____

26. Mi Estado recibe regularmente información de la Oficina regional sobre los programas de auditoría de la OACI (USOAP/USAP) y otras actividades de la OACI.

<i>Irregularmente</i>	<i>Un tanto irregularmente</i>	<i>Un tanto regularmente</i>	<i>Regularmente</i>	<i>Se ignora</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Indique si la información enviada por la Oficina regional es de ayuda para mejorar su vigilancia de la seguridad operacional/seguridad de la aviación.

☐ Sí

☐ No

28. Indique si la Oficina regional llevó a cabo misiones a su Estado en los últimos tres años.

☐ Sí ☐ No ☐ Se ignora

Indique si se desea que la Oficina regional realice misiones más frecuentes a su Estado.

☐ Sí ☐ No

Indique cuán frecuentemente se desearía que su Estado fuera visitado por funcionarios de la Oficina regional de la OACI acreditada ante su Estado.

<i>Una vez por año</i>	<i>Una vez cada dos años</i>	<i>Una vez cada tres años</i>	<i>Sólo cuando el Estado lo solicite</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. Indique cuándo fue la última vez que se dirigió a la Oficina regional para obtener asesoramiento técnico.

- ☐ menos de 3 meses
- ☐ de 3 a 6 meses
- ☐ de 6 a 12 meses
- ☐ de 12 a 18 meses
- ☐ más de 18 meses
- ☐ nunca
- ☐ se ignora

En caso afirmativo, indique los ámbitos en que esto se hizo. (Marque con tilde la casilla correspondiente).

- ☐ Comunicaciones, navegación y vigilancia (CNS)
- ☐ Gestión del tránsito aéreo (ATM)
- ☐ Medicina aeronáutica (MED)
- ☐ Seguridad de vuelo (FS)
- ☐ Aeródromos, rutas aéreas y ayudas terrestres (AGA)
- ☐ Servicios de información aeronáutica (AIS)/gestión de la información aeronáutica (AIM)
- ☐ Cooperación técnica (TC)

- ☐ Programa universal de auditoría de la vigilancia de la seguridad operacional (USOAP)
- ☐ Programa universal de auditoría de la seguridad de la aviación (USAP)
- ☐ Medio ambiente (ENV)
- ☐ Otros (especificar) _____

30. La Oficina regional fue de ayuda.

<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente en desacuerdo</i>	<i>Parcialmente de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>	<i>No se tiene opinión/ Se ignora</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Indique si su Estado recibe de la Oficina regional correspondencia e informes sobre las misiones, en forma regular.

☐ Sí ☐ No

IV. Información relacionada con la web

32. Indique si su Administración visita el sitio web de la Sede de la OACI.

<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Regularmente</i>	<i>Frecuentemente</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Indique si su Administración está satisfecha con el servicio de página web proporcionado por la Sede de la OACI (es decir, si es de fácil uso).

<i>Insatisfecha</i>	<i>Un tanto insatisfecha</i>	<i>Un tanto satisfecha</i>	<i>Satisfecha</i>	<i>No se tiene opinión</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. Indique si su Administración visita los sitios web de las Oficinas regionales de la OACI.

<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Regularmente</i>	<i>Frecuentemente</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Indique si su Administración está satisfecha con el servicio de página web proporcionado por la Oficina regional (es decir, si es de fácil uso).

<i>Insatisfecha</i>	<i>Un tanto insatisfecha</i>	<i>Un tanto satisfecha</i>	<i>Satisfecha</i>	<i>No se tiene opinión</i>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. Indique las sugerencias que su Estado pueda tener acerca del modo en que la OACI podría mejorar los sitios web de sus Oficinas regionales.

— FIN —