



**Cuestión 5 del
Orden del Día:**

Recursos Humanos y Capacitación

CAPACITACIÓN

(Presentado por ACSA)

RESUMEN

La presente Nota Informativa contiene un resumen de los trabajos y cursos desarrollados por COCESNA/ACSA, con la finalidad de incrementar el nivel técnico de los inspectores COCESNA/ACSA y de las AAC's de los Estados de la región Centroamericana.

1. Introducción

1.1 Con el fin de estandarizar la capacitación de los inspectores de COCESNA/ACSA y las rrollo el Manual de Capacitación, que tiene como propósito el contener en forma clara y ordenada los requerimientos, las políticas, normas y procedimientos de capacitación e instrucción practica del personal técnico de los Estados miembros de COCESNA. El objetivo principal COCESNA/ACSA es armonizar el proceso de capacitación, a fin de que los inspectores estén altamente calificados para cumplir con eficiencia los planes de certificación y vigilancia de las empresas aerocomerciales y organizaciones relacionadas con la actividad aeronáutica.

2. Evaluación realizada

2.1 El proceso de capacitación se inicia después de que COCESNA/ACSA realiza un análisis de sus requerimientos o necesidades de competencia del personal.

2.2 Una vez definida la competencia requerida del personal para desarrollar las tareas asignadas, se han definido los requerimientos de capacitación del personal cuya competencia no coincide con la competencia requerida para el desarrollo de las tareas asignadas. Se desarrolló un plan específico de capacitación que define los requerimientos orientados a cerrar la brecha entre la competencia existente y la competencia requerida.

2.3 Conociendo las necesidades de capacitación se han contratado proveedores que provean los servicios con personal altamente calificado para cerrar las diferencias entre la competencia requerida contra la actual. Iniciando el proceso de nivelación del personal técnico en las áreas de operaciones, aeronavegabilidad y licencias. Los cursos consistieron en básicos y avanzados para inspector, se puso especial énfasis en tomar cursos para aeronaves existentes en la región y temas puntuales entre los que figuran Pruebas no Destructivas, Aviónica, Ingeniería de Operaciones, manejo de Mercancías Peligrosas, Gestión de los Factores Humanos, Investigación de Accidentes entre otros. Adicionalmente, el entrenamiento teórico fue llevado a la práctica bajo la supervisión de expertos internacionales.

3. Conclusión

3.1 Desde enero del 2003 hasta octubre del 2004 se han realizado ¿??? cursos, permitiendo a la Región contar con Inspectores calificados en diferentes especialidades del campo aeronáutico.

Nombre del curso	Cantidad de Participantes
Seminario Taller de Investigación de Accidentes	43
Conformidad de Aeronaves	16
Gestión de los Factores Humanos (CRM)	20
Seminario de Estándares de Vuelo	10
Inspector de Aeronavegabilidad Básico	18
Inspector de Tripulantes de Cabina Básico	10
Inspector de Operaciones Básico	27
Familiarización del DC-9 (Aeronavegabilidad)	10
Seminario de RVSM/ ETOPS / RNP	40
Inspector de Operaciones de Vuelo (AIRSIDE)	6
Familiarización del LET-410 (Aeronavegabilidad)	8
Curso de CFIT	4
Medicina Aeronáutica	19
Inspectores Delegados	22
Seminario de Reglas de Aviación Conjuntas (RAC)	20
Conversión para DC-9 (Operaciones)	2
Prevención/ Investigación de Accidentes e Incidentes	12
Sistema del Manejo de la Seguridad	21
Derecho Aeronáutico	15
Licencias para el Personal Técnico Aeronáutico	19
Técnicas de Instrucción	12
Sistema de Emisión de Licencias	12
Manejo de la Seguridad Operacional (Directores Generales)	9
Confiabilidad de Mantenimiento de Aeronaves	15
Ingeniería de Operaciones	14
Certificación de Aviónica	17
Recurrente para A320 (Operaciones)	6
Certificación de Aeropuertos	2
Conversión para ATR-42 (Operaciones)	4

Nombre del curso	Cantidad de Participantes
Corrosión y Envejecimiento de Aeronaves	18
Curso Básico para Supervisores	3
Alteraciones y Reparaciones	17
Curso Avanzado para Administradores	2
Taller sobre la Seguridad en la Aviación	1
Proceso de Certificación para Organizaciones de	5
Recurrente para LET-410 (Operaciones)	2
Familiarización ATR-42/72 (Aeronavegabilidad)	14
Seguridad Aeroportuaria	14
Familiarización General A320/A319 (Aeronavegabilidad)	13
Ensayos no Destructivos (NDT)	16
Especialización para Inspectores en el Transporte de Mercancías Peligrosas	16
Inspector de Tripulantes de Cabina (Avanzado)	7
Curso Recurrente para Inspectores de Aeronavegabilidad	12
Familiarización General para CESSNA C208 (Aeronavegabilidad)	19
Entrenamiento en Procedimientos y equipos de Emergencia (Tripulantes de Cabina)	7
Curso Recurrente para Inspectores de Operaciones	3
Recurrente SHORT 360 (Operaciones)	1
Curso Recurrente DC-9 (Operaciones)	1
Conversión para JET STREAM 31 (Operaciones)	2

4. Acciones recomendadas

4.1 Se invita a los Estados a que continúe apoyando el proceso de capacitación que mantiene COCESNA/ACSA a través de su Manual de Capacitación con el objetivo de mantener un personal altamente calificado para brindar soporte a los requerimientos que demanda la aviación comercial a nivel mundial