



**Cuestión 5 del
Orden del Día:**

Recursos Humanos y Capacitación

**Acreditación de los programas de formación del ICCAE
por parte de las Autoridades de Aviación Civil de Centroamérica**

(Nota de Estudio presentada por COCESNA/ICCAE)

RESUMEN

La presente nota de estudio, tiene como objeto el presentar un planteamiento al respecto de la necesidad e importancia de lograr la certificación de los programas de capacitación del Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica.

1. Introducción

1.1 La navegación aérea es un sistema operacional que comprende un esquema de infraestructura, instalaciones, equipo, sistemas y recurso humano, los cuales, colectivamente velan por un transporte aéreo seguro, regular y eficiente. Dentro de los aspectos mencionados en el esquema, el que tiene una mayor incidencia en la seguridad, es el recurso humano, esto debido a que en su actuación radica un óptimo y seguro desarrollo de las operaciones aeronáuticas.

1.2 La eficiencia operacional del recurso humano en el desarrollo de sus funciones y responsabilidades se basa en la definición de procedimientos y normas claras, así como en los criterios de su capacitación inicial y de actualización. Esto ultimo se puede lograr a través de la formulación y acreditación de programas de formación para los diferentes puestos de trabajo claves en los servicios de navegación aérea.

1.3 El Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica – ICCAE, como entidad responsable de la formación del personal que se desempeña en el ámbito de la aviación civil de la región, ha definido como uno de sus principales objetivos la acreditación sistemática de sus planes de estudio, lo que permitiría entre otros aspectos, la uniformidad de la formación del capital humano, dando consistencia entre los requerimientos de desempeño y la capacitación impartida.

1.4 La capacitación cada vez adquiere una relevancia mayor, especialmente en un entorno tan complejo y dinámico como lo es el de la industria del transporte aéreo, en el que constantemente se observan cambios y por lo tanto se requiere una formación continua e integral.

1.5 La tendencia a nivel mundial es procurar cada vez más una formación sobre una base estandarizada utilizando metodologías eficaces, tanto para la preparación como para el desarrollo de los cursos y por ende, que sea conducida por Centros reconocidos por las instancias pertinentes.

1.6 En esa misma dirección, se ha considerado la certificación por parte de los AAC's de Centroamérica del ICCAE como centro de formación aeronáutica. Sin embargo, ante la complejidad de este proceso, se contempló la certificación de sus programas de instrucción, inicialmente ante la Autoridad de Aviación Civil de El Salvador y posteriormente que sean validados ante el resto de AAC's.

1.7 Es así como se presenta la propuesta contenida en esta nota, a efecto de plantear la conveniencia y beneficios de consolidar al Instituto sobre una plataforma regional, dándole seguimiento a una nota de estudio sobre el tema, previamente presentada en la reunión del consejo técnico de COCESNA, sostenida el 12 de junio de 2003 en Belice.

2. Antecedentes

2.1 El Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica, anteriormente conocido como ECAA, desde su creación se constituyó sobre una plataforma regional, y es el único centro de instrucción en América Latina enfocada a satisfacer las necesidades de capacitación de más de una organización y de varios Estados. Desde hace unos cinco años se definió en términos generales como un propósito estratégico, el convertir a la entonces escuela, en una institución educativa de primer nivel. Esto, sin embargo, tenía serias implicaciones, no solo en cuanto a las acciones por emprender, sino también en cuanto a los recursos humanos, materiales y financieros que se necesitaban para operativizar dicha visión.

2.2 En lo relativo a los recursos humanos se cuenta con profesionales especializados que están aplicando su experiencia en la instrucción aeronáutica en diferentes áreas, así mismo en cuanto a sistemas, durante los últimos años se presentaron algunas iniciativas que permitieron la adquisición de simuladores de vuelo, equipos para prácticas de comunicación digital, de antenas, líneas de transmisión, así como el simulador de control de tránsito aéreo y el equipo del centro de cómputo. Adicionalmente, se ha logrado realizar ciertas ampliaciones del edificio, con lo que se incrementó su capacidad instalada.

2.3 Por otra parte, el Instituto cuenta con uno de los más modernos Sistemas de Simulación Radar para Aproximación y Ruta, así como de aeródromo de tres dimensiones, el cual es único en su clase en América Latina.

3. Planteamiento

3.1 De acuerdo a los programas de auditorías de la OACI, la capacitación se convierte en un factor de vital importancia para asegurar la competencia del personal aeronáutico, ya que tanto para los puestos que requieren el otorgamiento de licencias, como aquellos en los que no sea un requisito, se ha considerado la exigencia de implementar programas de enseñanza en las diferentes especialidades.

3.2 Adicionalmente, en el campo aeronáutico hay una marcada tendencia a la estandarización de los programas de entrenamiento, lo cual redundaría en beneficios, ya que se eleva el nivel de desempeño del personal bajo requerimientos de competencia y se reduce la posibilidad de incidencias, debido a diferencias en la aplicación de procedimientos y terminologías.

3.3 Lo anterior ha dado la pauta para que se considere la necesidad de contar con la certificación de los programas que son impartidos por el Instituto. Esto permitiría estandarizar la formación del personal aeronáutico, redundando en beneficios para los estados, que contarían con programas uniformes, consistentes con las necesidades de formación y los requerimientos de las instancias correspondientes, principalmente de la Organización de Aviación Civil Internacional.

3.4 Las Autoridades de Aviación Civil de los Estados Centroamericanos, son las entidades encargadas de certificar a los diferentes centros de instrucción dentro del ámbito aeronáutico, esto en base a las respectivas regulaciones. Actualmente existen regulaciones que están referidas a centros de capacitación para organizaciones de mantenimiento de aeronaves.

3.5 La certificación podría ser gestionada ante la Autoridad de Aviación Civil de la República de El Salvador, a partir del desarrollo de normativas y regulaciones base, esto considerando que la Sede del ICCAE se encuentra en dicho país, por lo que sería factible darle continuidad a la certificación a través de un programa de monitoreo y supervisión de su funcionamiento.

3.6 Una vez otorgada la calidad de los programas, podría hacerse extensiva a los otros países de la región, gozando entonces del beneficio de la estandarización, de la consistencia con las normativas y con la integralidad, ya que comprendería todas las áreas de la formación; tanto los temas eminentemente técnicos, como los relativos a la parte gerencial.

3.7 Permitirá además que se amplíe la oferta de servicios del Instituto, ya que se incluiría otros subsectores de la industria en los cuales ya se ha incursionado, con lo que el Instituto se constituiría en un instrumento para el desarrollo de la aviación civil en Centroamérica, a través de la formación especializada del personal aeronáutico y con una adecuada relación costo-beneficio.

3.8 Como referencia de la viabilidad de lo antes expuesto, durante este año el ICCAE sometió a revisión por la Autoridad de Aviación Civil de El Salvador el programa de capacitación en Seguridad Operacional en Rampa (SOR), obteniendo como resultado la aprobación de dicho programa.

4. Impacto e importancia

4.1 El obtener la acreditación de los programas del Instituto, permitiría una serie de ventajas a nivel de las organizaciones en Centroamérica, las que se enuncian a continuación:

- a) Garantizar el cumplimiento de un nivel equivalente en el personal de la región, sobre la base de las regulaciones de la OACI.
- b) Formación del personal de una manera uniforme.
- c) Seguimiento sobre los programas de capacitación del personal por parte de las autoridades aeronáuticas.
- d) Eliminar la duplicación de esfuerzos en cuanto a la verificación de los requisitos de los programas, la cual sería realizada por la AAC de El Salvador, y se haría extensiva a los otros países.

5. Acción sugerida

5.1 Se somete a consideración a los honorables Directores de las Autoridades de Aviación Civil de Centroamérica, la propuesta de implementar un mecanismo de certificación de los programas de capacitación del Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica ICCAE, ante la Autoridad de Aviación Civil de El Salvador y, una vez culminado el mencionado proceso, que éstos sean convalidados por parte de las otras Autoridades de Aviación Civil de la región.