

**ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
OFICINA PARA NORTEAMÉRICA, CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE**

**PRIMERA REUNIÓN DE DIRECTORES DE AVIACIÓN CIVIL
DE LA REGIÓN DEL CARIBE (CAR/DCA/1)**

(Gran Caimán, Islas Caimanes 8 al 11 de octubre del 2002)

Cuestión 4 del

Orden del Día: Navegación Aérea

4.1 Desarrollo de la ATM

**IMPLANTACIÓN POR PARTE DE LOS ESTADOS,
TERRITORIOS / PROVEEDORES DE SERVICIOS ATS DE
PROGRAMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD ATS CON EL
FIN DE ELEVAR LA CALIDAD DE ESTOS SERVICIOS EN LA REGIÓN CAR.**

(Nota presentada por Cuba)

Resumen

En la presente nota informativa se hace una breve reseña de los trabajos realizados en Cuba para poner en práctica un sistema de garantía de calidad ATS

1 Introducción

1.1 Durante la reunión GREPECAS/8 (República Dominicana 9 al 17 de noviembre de 1998), se tomó nota que el subgrupo ATS había centrado sus esfuerzos en los incidentes ATS y su relación directa con la seguridad de la navegación aérea. La reunión también reconoció que la ocurrencia de incidentes ATS era un problema que afectaba a los ATS a nivel mundial, teniendo un impacto negativo en la seguridad de la aviación civil internacional. Las regiones CAR / SAM no están exentas de este fenómeno y por tanto se requiere de medidas concretas para reducir estos incidentes, tanto a corto como a largo plazo.

1.2. Se aprecia que, con la finalidad disminuir los incidentes ATS, el método más apropiado será introducir un programa de garantía de calidad ATS.

2. Análisis.

2.1 La garantía de calidad es un proceso dinámico utilizado para mejorar continuamente un sistema ATS. El éxito del esfuerzo de garantía de calidad depende de reconocer que todos los proveedores ATS de las regiones CAR / SAM, independientes y colectivamente, deben esforzarse para prever el mejor servicio posible

2.2 Tomando como referencia el material de orientación regional CAR / SAM para programas de garantía de calidad de los servicios de tránsito aéreo, y el sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001/2000, el Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba ha iniciado el proceso de implementación de los sistemas de garantía de calidad para los servicios de tránsito aéreo.

2.3 El programa, cuyo diseño se ha iniciado en Cuba esta dirigido a evitar o disminuir en todo lo posible los incidentes ATS así como a mejorar la calidad total de los servicios que se prestan

2.4 La gestión total de la calidad en los ATS se basa en la participación de todo el personal, y está dirigido al éxito a largo plazo, con beneficios para todas las partes interesadas.

2.5 Se ha logrado un alto nivel de conciencia, entre los jefes de las dependencias ATS sobre la necesidad y utilidad de poner en practica sistemas de gestión de calidad.

2.6 Como resultados preliminares se han obtenido los siguientes:

- Identificar los procesos y procedimientos, señalando, para eliminación posterior, los innecesarios.
- Definir claramente los objetivos que se desean alcanzar en cada proceso y las responsabilidades por la aplicación de los mismos.
- Proveer claridad de enfoque a los gerentes y al personal, así como guiar al colectivo hacia objetivos definidos.
- Proveer mecanismos para detectar fallos y realizar las acciones efectivas para la corrección de los mismos.

2.7 El trabajo práctico llevado a cabo hasta el momento demuestra que la tarea de implantación de un sistema de garantía de calidad ATS requiere de la comprensión y participación de todo el personal y en particular de la Dirección Administrativa, pero al mismo tiempo constituye la herramienta básica para lograr un nivel óptimo de calidad.

3. Acción sugerida.

3.1 Se invita a la reunión a tomar nota de la información presentada.

FIN