

**ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
OFICINA PARA NORTEAMÉRICA, CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE**

**PRIMERA REUNIÓN DE DIRECTORES DE AVIACIÓN CIVIL
DE LA REGIÓN DEL CARIBE (CAR/DCA/1)**

(Gran Caimán, Islas Caimanes 8 al 11 de octubre del 2002)

**Cuestión 4 del
Orden del Día:**

Navegación Aérea

4.1 Desarrollos ATM

GARANTÍA DE CALIDAD ATS, AUDITORIAS ATM Y SEGURIDAD E INCURSIONES EN LAS PISTAS

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN

Esta nota de estudio pone a consideración de las autoridades de aviación civil de la región Caribe información sobre desarrollos ATM tales como: Programas de Garantía de Calidad de los Servicios de Tránsito Aéreo (ATS) aprobados por el Grupo Regional CAR/SAM de Ejecución y Planificación (GREPECAS) para uso de los Estados, Territorios/Organismos Internacionales; Auditorías de la vigilancia de la seguridad operacional al Anexo 11, Servicios de Tránsito Aéreo e información sobre actividades en relación con la Seguridad e Incursiones en las pistas.

Referencias:

- Informe de la Reunión GREPECAS/8
- Informe de la RAN CAR/SAM/3
- Informe de la Reunión GREPECAS/10
- Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programa de Garantía de Calidad ATS
- Asamblea – 33º Periodo de sesiones

1. Introducción

1.1 Esta nota de estudio tiene como objetivo presentar en forma consolidada diversas actividades de la Gestión del Tránsito Aéreo (ATM) que se están llevando a cabo en forma regional o interregional en la región CAR y regiones CAR/SAM respectivamente y que le permitirá a los Directores de Aviación Civil de la región CAR tener un panorama actualizado de los siguientes temas: Programas de Garantía de Calidad ATS, Auditorías de la vigilancia de la seguridad operacional al Anexo 11, Servicios de Tránsito Aéreo y actividades en relación con la Seguridad e Incursiones en las Pistas.

2. Discusión

2.1 Programas de Garantía de Calidad ATS

2.1.1 Debido a la creciente toma de conciencia de los incidentes ATS y su relación con la seguridad en las regiones CAR/SAM, las recomendaciones realizadas por la Octava reunión del Grupo Regional de Planificación y Ejecución CAR/SAM (GREPECAS/8) y los reportes recibidos en las oficinas regionales sobre incidentes ATS, las Oficinas Regionales NACC y SAM de la OACI comenzaron un programa para reducir al mínimo posible los incidentes ATS, el que sería posteriormente la base de un programa de garantía de calidad ATS para ambas regiones.

2.1.2 Diversas reuniones de Directores de Aviación Civil de Centroamérica y de Caribe Central y Oriental en los últimos años abordaron el tema relacionado con los incidentes ATS reconociendo con gran preocupación la necesidad de tomar medidas concretas para superar las deficiencias existentes.

2.1.3 El concepto de introducir un Programa de Garantía de Calidad ATS en los Estados fue presentado a la reunión Regional de Navegación Aérea (RAN) CAR/SAM/3 (Buenos Aires, Argentina, Octubre 1999) y como consecuencia de las discusiones sostenidas sobre este asunto, se formuló una recomendación para que la OACI preparara material de Orientación en Programas de Garantía de Calidad ATS para uso mundial (Rec. 5/36). Asimismo se aprobó la Rec. 5/38 donde se insta a los Estados y proveedores de servicios ATS ejecuten un programa de garantía de calidad ATS en todas las dependencias ATS.

2.1.4 La elaboración por la Oficina Regional de la OACI en México del Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad ATS ha sido la primera fase en el desarrollo de este material para uso mundial y que inicialmente pueda ser utilizado como material de Orientación para los Estados/Territorios y Organismos Internacionales de las regiones CAR/SAM según fue aprobado por la Conclusión 10/18 de GREPECAS/10. El material de Orientación completo podrá encontrarse en el portal: **www.icao.int/nacc**

2.1.5 Por otro lado, la OACI recientemente ha aprobado la enmienda 40 al Anexo 11 donde se insta a los Estados a implantar antes del **27 de noviembre de 2003** programas sistemáticos y adecuados de gestión de la seguridad ATS para garantizar que se mantenga la seguridad en el suministro del ATS dentro de su espacio aéreo y en sus aeródromos. Estos programas de gestión de la seguridad ATS tienen una muy estrecha relación con la aplicación de programas de garantía de calidad de los ATS.

2.1.6 A fin de cumplir con los objetivos de las recomendaciones de la RAN CAR/SAM/3 en relación con la garantía de la calidad ATS, la Oficina Regional NACC de la OACI ha llevado a cabo una serie de actividades relacionadas con el tema tales como: *El Seminario sobre Programas de Garantía de Calidad ATS de los Servicios de Tránsito Aéreo* (México, octubre de 2000), *Taller sobre Garantía de Calidad ATS* en idioma inglés (Trinidad y Tabago, noviembre de 2001) y *Taller de Garantía de Calidad ATS* en idioma español (El Salvador, junio 2002). Se ha previsto celebrar otro *Seminario Sobre Garantía de Calidad ATS CAR/SAM* en Lima, Perú del 15 al 18 de octubre de 2002.

2.1.7 Uno de los propósitos del programa de garantía de Calidad ATS es el proveer guías específicas para notificar, investigar y resolver diversos tipos de incidentes ATS que afectan la calidad de los Servicios ATS. Estos programas deberían diseñarse para trabajar en conjunto con las Normas y Métodos Recomendados de la OACI, así como los Reglamentos propios de los Estados.

2.1.8 Todos los Estados/Proveedores de Servicios ATS de la región CAR/SAM deberían implantar un programa de garantía de calidad ATS. El programa debería explicar el propósito, los objetivos y las responsabilidades del mismo dentro del Estado o dentro del proveedor de servicios ATS y cada unidad deberá establecer dicho programa.

2.1.9 La implantación de un programa de garantía de calidad ATS permitirá a las autoridades de aviación civil de la región Caribe (CAR) a cumplir con el primer objetivo del programa dirigido a minimizar la ocurrencia de incidentes ATS y al mismo tiempo mejorar la calidad de los servicios de tránsito aéreo prestados.

2.1.10 Basado en todo lo anterior se presenta a consideración de los Directores para su aprobación si lo consideran pertinente el siguiente proyecto de Conclusión:

PROYECTO

DE CONCLUSIÓN 1/XX PROGRAMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD ATS

Que los Estados/Territorios/Proveedores de Servicio ATS de la Región CAR:

- a) tomando como base el material de orientación para programas de garantía de calidad ATS aprobado por el Grupo Regional de Planificación y Ejecución CAR/SAM implanten un programa de garantía de calidad ATS en las dependencias ATS a mas tardar en **diciembre de 2003**, designando la persona responsable y a la vez punto focal y de coordinación de dicho programa;
- b) informen de dicha designación a la Oficina Regional NACC de la OACI; y
- c) participen en forma activa en todos los eventos dirigidos a la difusión, capacitación e implantación de programas de garantía de calidad ATS.

2.2 Ampliación del Programa universal OACI de auditoria de vigilancia de la seguridad operacional (USOAP) al Anexo 11, Servicios de Tránsito Aéreo

2.2.1 La Oficina NACC de la OACI ha realizado evaluaciones ATM a Islas Caimanes (Noviembre 1997), Bahamas (septiembre 1999), Guatemala (mayo 2000), Aruba y Antillas Neerlandesas (junio 2000) y Jamaica (julio 2000). En el año 2001 se inició un programa de evaluaciones ATM a los Estados/Proveedores de Servicios ATS responsables de FIR de la región CAR utilizando la metodología del Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad ATS. Se han realizado las siguientes evaluaciones ATM: COCESNA (marzo 2001), Trinidad y Tabago (Noviembre 2001), México (Enero/Febrero 2002) y Cuba (Abril 2002).

2.2.2 Estas últimas evaluaciones han servido para conocer el estado de prestación de los Servicios ATS en las Regiones de Información de Vuelo (FIRs) a cargo de los Estados/Organismos Internacionales evaluadas en la región CAR. De esta manera se ha familiarizado al personal ATS con esta nueva metodología de evaluaciones ATM y han servido como una transición a las auditorías del USOAP al Anexo 11, Servicios de Tránsito Aéreo.

2.2.3 Es de Uds. conocido que la Asamblea de la OACI en su Periodo de sesiones (Montreal, 25 de septiembre al 5 de octubre de 2001) a través de la Resolución A 33-8 resolvió ampliar el Programa universal OACI de auditoria de la vigilancia de la seguridad operacional entre otros al Anexo 11, Servicios de Tránsito Aéreo a partir del año 2004.

2.2.4 A diciembre de 2000, cerca de treinta estados contratantes de la OACI habían llevado a cabo una separación organizacional entre los Servicios de Transito Aéreo (ATS) como Regulador y Proveedor de Servicios ATS. En el resto de los Estados contratantes, el Regulador ATS y el Proveedor de Servicios ATS forman parte de la misma organización, usualmente una Dirección de Aviación Civil o Autoridad de Aviación Civil o departamentos gubernamentales con nombres similares. La tendencia de la industria es que mas Estados eventualmente separaran las dos responsabilidades.

2.2.5 La implicación para las auditorias de la vigilancia de la seguridad operacional en el área ATS es que las auditorias necesitan tomar en cuenta los dos diferentes niveles, el del Regulador y el del Proveedor de Servicios ATS. Hablando en una manera general, las provisiones del Anexo 11- Servicios de Transito Aéreo tendrán que ser auditadas al nivel regulador y las provisiones de los Procedimientos para los Servicios de Navegación Aérea (Doc. 4444, PANS ATM/501) tendrán que ser auditadas al nivel del proveedor de Servicios ATS. Al mismo tiempo, sin embargo, las auditorias deberían evaluar la efectividad de la vigilancia del regulador vis-a-vis las provisiones del Doc 4444 según son aplicadas por el proveedor ATS.

2.2.6 Por todo lo anterior, consideramos que las evaluaciones ATM llevadas a cabo en la región CAR por la oficina NACC desde el año 1997 han logrado que el proceso de inspecciones activas de las instalaciones ATS ya no sea un fenómeno desconocido para los Estados de la región; y de esta manera estar mejor preparados cuando empiecen las auditorias ATM del USOAP a los Servicios ATS a partir del año 2004.

2.3 Seguridad e Incursiones en las Pistas

2.3.1 La Oficina Regional NACC está organizando una Conferencia para las Regiones NAM/CAR/SAM sobre Seguridad e Incursiones en las Pistas. Este evento se celebrará del 22 al 25 de octubre de 2002 con el co-patrocinio de la Dirección de Aeronáutica Civil de México(DGAC México), Aeropuerto y Servicios Auxiliares (ASA) y Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM). El propósito de esta conferencia es promover la conciencia sobre este tema en las Regiones bajo los objetivos del Plan Mundial de Seguridad de la Aviación (GASP) de la OACI.

2.3.2 La Conferencia sobre Seguridad e Incursiones en las Pistas incluirá presentaciones de destacados conferencistas en las siguientes áreas:

- a) Seguridad en los Aeródromos;
- b) Gestión del Control del Tránsito Aéreo (ATM); y
- c) Operaciones de Aeronaves (OPS).

2.3.3 Se espera que con esta conferencia se pueda iniciar un proceso de atención a este importante tema en la seguridad de las operaciones de las aeronaves en los diferentes aeropuertos de la región y dar valiosa información a los Estados, Organismos Internacionales, Operadores, Autoridades Aeroportuarias y usuarios en las regiones NAM/CAR/SAM.

2.3.4 Esta Conferencia se conducirá en idiomas español e inglés y contará con servicios de interpretación simultánea en ambos idiomas. Se adjunta como **Apéndice** el Programa Tentativo de la Conferencia así como la hoja de inscripción al mismo.

2.3.5 Tomando en cuenta lo arriba expresado, se formula el siguiente proyecto de Conclusión:

**PROYECTO DE
CONCLUSIÓN 1/XX CONFERENCIA SOBRE SEGURIDAD E INCURSIONES DE
PISTA PARA PARAS REGIONES NAM/CAR/SAM**

Se exhorta a las Administraciones de la región CAR para que atiendan la Conferencia sobre Seguridad e Incursiones de Pista para las regiones NAM/CAR/SAM que se realizara en ciudad de México del 22 al 25 de octubre de 2002.

3. Acción Sugerida

3.1 Se invita a la reunión a examinar la información proporcionada sobre los diferentes aspectos de ATM mencionados en esta nota de estudio, y de ser pertinente, aprobar las acciones que se sugieren en relación con la implantación de Programas de Garantía de Calidad ATS y Seguridad e Incursión de Pistas.
