



NOTA DE ESTUDIO

ASAMBLEA — 37º PERÍODO DE SESIONES

COMISIÓN TÉCNICA

Cuestión 26: Gestión de la seguridad operacional y datos de seguridad operacional

**NORMA DE EXCELENCIA DE LA CANSO PARA LOS SMS
Y SU RELACIÓN CON LOS SSP**

[Nota presentada por la Organización de servicios de navegación aérea civil (CANSO)]

RESUMEN

La Norma de excelencia de la Organización de servicios de navegación aérea civil (CANSO) para los sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMS) ofrece a los proveedores de servicios de navegación aérea (ANSP) un marco para un enfoque proactivo basado en la performance para la gestión de la seguridad operacional y complementa las Normas y métodos recomendados (SARPS) sobre la gestión de la seguridad operacional que entraron en vigor en noviembre de 2006, para la implementación del programa estatal de seguridad operacional (SSP) y los sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMS).

Decisión de la Asamblea: Se invita a la Asamblea a:

- a) alentar a los Estados a reconocer el valor de la Norma de excelencia de la CANSO para los SMS en la mejora de la seguridad conforme al Plan global OACI para la seguridad operacional de la aviación; y
- b) reconocer el papel complementario que desempeña la Norma de excelencia de la CANSO respecto de los requisitos del SSP y de los SMS que deben aplicar los Estados y los proveedores de servicios.

*Objetivos
estratégicos:*

Esta nota se relaciona con el Objetivo estratégico A.

Referencias:

*Informe de la Conferencia de alto nivel sobre seguridad operacional (2010)
(Doc 9935)*

¹ Las versiones en español, árabe, chino, inglés, francés y ruso fueron proporcionadas por CANSO.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 La transición al programa estatal de seguridad operacional (SSP) requiere que el enfoque regulatorio prescriptivo tradicional se complemente con un enfoque proactivo basado en la performance para la gestión de la seguridad operacional. La Norma de excelencia de la CANSO para los sistemas de gestión de la seguridad operacional (SMS) ofrece a los ANSP un marco para dicho enfoque proactivo basado en la performance para la gestión de la seguridad operacional.

1.2 La necesidad de ofrecer un marco a los ANSP dentro del cual se pueda gestionar la seguridad operacional ha sido reconocida durante mucho tiempo en el ámbito internacional y, en algunos casos, en los ámbitos regionales y nacionales. Las reglamentaciones relacionadas con los SMS, en su mayoría, son consideradas declaraciones generales de requerimientos con las cuales se puede comprobar el cumplimiento, en lugar de normas que ofrecen una vía de evolución que impulsan una cultura de mejora continua. La gestión de los ANSP debe procurar en forma continua mejorar las maneras en que identifican riesgos y gestionan la seguridad operacional.

1.3 Si bien se encuentra disponible material de orientación relacionado con la implementación de un SMS, es posible que la gestión de los ANSP deba trabajar arduamente para determinar cómo pueden cumplir mejor las reglamentaciones existentes o propuestas. Esto refleja la naturaleza de las reglamentaciones y el material de orientación existentes. Asimismo, las lecciones aprendidas en la implementación de los SMS no están disponibles en forma inmediata. Por lo tanto, la CANSO, en su carácter de asociación comercial que agrupa a los ANSP, ha proporcionado los medios para compartir las mejores prácticas entre los ANSP, y esto permite que los responsables de la gestión aprendan de la gestión de los demás.

2. ANÁLISIS

2.1 La Norma de excelencia de la CANSO para los SMS fue aprobada por sus miembros durante la Reunión general anual de 2009, más de un año después que el Comité Permanente de Seguridad (SSC) la hubiera creado. La Norma no reemplaza las reglamentaciones nacionales o internacionales relacionadas con la gestión de la seguridad operacional, sino que se basa en las experiencias de los ANSP miembros de la CANSO y tiene como objetivo complementar y suplementar normas o reglamentaciones existentes.

2.2 La Norma ofrece una vía para que los ANSP realicen la transición desde una organización orientada completamente al cumplimiento regulatorio hacia una organización centrada en el aprendizaje y la mejora continuos. La CANSO recomienda el uso de la Norma como orientación para los ANSP miembros de la CANSO, pero su aplicación no es obligatoria. El objetivo de esta Norma es:

- a) impulsar la mejora dentro de la organización y transferir lo aprendido a toda la industria;
- b) permitir que cada ANSP miembro desarrolle un SMS que se adecue al tamaño y a la complejidad de sus operaciones específicas;
- c) ofrecer una vía de mejora continua que exceda los requerimientos de las reglamentaciones internacionales y nacionales; y
- d) ofrecer un medio para que la gestión de ANSP planifique la seguridad operacional en forma directa y deliberada en los niveles corporativos, grupales y de proyecto con el fin de asegurar que se reduzcan los riesgos en la prestación de servicios operativos en la medida de lo razonablemente posible.

2.3 La Norma de excelencia de la CANSO para los SMS constituye, por lo tanto, una herramienta de planificación y enfatiza un enfoque paso a paso por etapas para la implementación de un SMS. Permite que la gestión de los ANSP dé prioridad a sus esfuerzos de seguridad y se concentre inicialmente en la implementación de los elementos básicos más fundamentales que, según su opinión, proporcionan beneficios de seguridad inmediatos, mientras se planifica la implementación de los elementos de SMS más sofisticados en etapas posteriores del desarrollo del SMS.

2.4 La Norma de excelencia de la CANSO también permite una mejor medición y comunicación. Su objetivo es permitir que la gestión de los ANSP mida y comprenda la madurez del SMS de su organización. Además, permite que cada SMS se mida en relación con una Norma común de la industria para la gestión del tránsito aéreo (ATM).

2.5 Asimismo, la Norma puede utilizarse como una herramienta de auditoría y como una lista de control de gestión. La gestión de los ANSP puede esperar auditorías de seguridad más amplias, y posiblemente adicionales, en el futuro. Por consiguiente, la Norma permite que la gestión mida y compare el estado de desarrollo de su SMS respecto de la referencia para la excelencia del SMS, según se expresa en la Norma de la CANSO.

2.6 Por último, la Norma contribuirá a una mayor rentabilidad, debido a que posibilitará el desarrollo de cursos de capacitación, campañas de promoción de la seguridad operacional y programas de tutorías estandarizados.

3. CONCLUSIONES

3.1 Durante la Conferencia de alto nivel sobre seguridad operacional, se reconoció que *“La implementación de SSP por parte de los Estados y de SMS por parte de la industria tiene el potencial de generar importantes beneficios de seguridad para la aviación civil internacional mediante el uso de estrategias proactivas de reducción de riesgos. No obstante, requiere el profundo compromiso de todos los interesados y traerá consigo cambios importantes en las prácticas existentes de los Estados respecto del cumplimiento de sus responsabilidades de seguridad”*. La Norma de excelencia de la CANSO para los SMS es un ejemplo de este compromiso.

3.2 La CANSO ha desarrollado su Norma de excelencia para los SMS basándose en el intercambio de las mejores prácticas entre sus ANSP miembros en relación con la implementación de los SMS. Ofrece a los ANSP un marco para un enfoque proactivo basado en la performance para la gestión de la seguridad operacional y complementa el requerimiento regulatorio para la implementación de los SMS por parte de los proveedores de servicios. Por lo tanto, debe reconocerse el valor de la Norma de la CANSO en el desarrollo y la implementación del SSP.