



## ASSEMBLÉE — 37<sup>e</sup> SESSION

### COMMISSION TECHNIQUE

#### Point 26 : Gestion de la sécurité et données de sécurité

#### PROGRAMME CANSO SUR LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ

[Note présentée par l'Organisation des services civils de navigation aérienne (CANSO)]

#### RÉSUMÉ ANALYTIQUE

La conférence de haut niveau sur la sécurité (HLSC 2010) a recommandé que l'OACI convoque un groupe d'experts pour définir des paramètres de sécurité harmonisés, établir les besoins en données et les processus correspondants, afin de permettre une analyse intégrée de la sécurité et d'assurer un développement cohérent des mesures de sécurité associées.

L'Organisation des services civils de navigation aérienne (CANSO) appuie cet effort puisque ses membres prestataires de services de navigation aérienne (PSNA) ont mis en évidence la nécessité de disposer d'un ensemble de paramètres de sécurité prouvant la performance des PSNA dans le domaine de la sécurité. L'harmonisation de la définition des paramètres de sécurité, les besoins en données et les processus correspondants, assureront la comparabilité et aideront à prédire et mesurer l'incidence des pratiques de gestion de la sécurité.

**Suite à donner :** L'Assemblée est invitée :

- a) à noter les travaux que la CANSO effectue dans le domaine des paramètres de sécurité ;
- b) à convenir qu'il est nécessaire d'établir et de définir des paramètres de sécurité mondiaux et les besoins en données correspondants pour permettre une approche harmonisée de l'analyse de la sécurité à l'échelle mondiale.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à l'Objectif stratégique A.
<i>Références :</i>	Doc 9935, <i>Rapport de la Conférence de haut niveau de 2010 sur la sécurité</i>

<sup>1</sup> Les versions anglaise, arabe, chinoise, espagnole, française et russe ont été fournies par la CANSO.

## 1. INTRODUCTION

1.1 Durant la conférence de haut niveau sur la sécurité (HLSC 2010), les participants ont clairement manifesté leur désir d'aboutir à un partage et à une intégration des renseignements de sécurité grâce à l'harmonisation des paramètres de sécurité clés et à la coordination des méthodes d'analyse de la sécurité. La volonté de partager des renseignements sensibles de sécurité est une étape essentielle vers une approche plus proactive de la gestion des risques inhérents à un environnement opérationnel complexe et dynamique, et il est convenu que l'OACI convoque un groupe d'experts dont la mission sera de rendre effective le partage des renseignements de sécurité en élaborant des paramètres de sécurité communs, des méthodes d'analyse harmonisées ainsi qu'en définissant les capacités techniques requises.

1.2 Une des conclusions de la conférence a été que l'analyse intégrée des données telle que formulée par le programme national de sécurité (PNS) et la méthode de surveillance continue (CMA) procurera des avantages non négligeables dans le cadre de la supervision de la sécurité. La concrétisation de tels avantages reposera sur le libre-échange des renseignements de sécurité provenant de l'analyse des paramètres de sécurité communs ainsi que sur le développement de capacités d'analyse avancées.

1.3 Une autre conclusion relative au partage des renseignements de sécurité a été qu'afin d'appuyer l'analyse intégrée de la sécurité il est important de définir et d'harmoniser les paramètres de sécurité, les besoins en données et les processus correspondants. Il a par conséquent été recommandé que l'OACI convoque un groupe d'experts dont la mission sera de définir des paramètres de sécurité harmonisés, les besoins en données et les processus correspondants afin de permettre une analyse intégrée de la sécurité et d'assurer un développement cohérent des mesures de sécurité associées.

1.4 Puisque la CANSO reconnaît l'importance de l'harmonisation dans la définition et la méthodologie des paramètres de sécurité, et qu'elle réalise un travail important dans ce domaine depuis des années, le présent document entend appuyer l'établissement d'un groupe d'étude sur les paramètres de sécurité et témoigner de l'engagement de la CANSO à s'impliquer dans cette tâche.

## 2. ANALYSE

2.1 Les PSNA membres de la CANSO ont jugé qu'il était nécessaire de disposer d'un ensemble de paramètres de sécurité prouvant la performance des PSNA dans le domaine de la sécurité. Il a été estimé que la meilleure façon de mesurer la performance de sécurité passait par l'utilisation combinée des indicateurs avancés et retardés<sup>2</sup>. Les indicateurs retardés mesurent les données sur les accidents et les incidents passés (les « données historiques ») afin d'en tirer des conclusions. Les indicateurs avancés mesurent les activités relatives à la sécurité, les comportements et les réalisations. Les indicateurs avancés augmentent le niveau de participation des responsables de la gestion et stimulent la participation active du personnel ; ils offrent également des possibilités d'amélioration continue.

2.2 Si chaque type de paramètre donne un certain aperçu de la performance de sécurité, aucun d'entre eux ne peut à lui seul être à la fois un indicateur de succès et un bon outil de gestion. Cependant, intégrés ensemble dans un tableau de bord équilibré, ils peuvent fournir le mélange nécessaire de mesure des résultats et d'aperçu des processus qui permet de s'améliorer. Relier de façon judicieuse les indicateurs avancés aux indicateurs retardés peut permettre de prédire et de mesurer l'incidence des pratiques de gestion de la sécurité.

---

<sup>2</sup> Indicateur – mesure statistique donnant une indication, en particulier d'une tendance.

2.3 Le comité directeur sur la sécurité (*Safety Steering Committee*) de la CANSO a par conséquent reconnu comme nécessaire et prioritaire l'élaboration de paramètres dans quatre domaines initiaux :

a) Indicateurs retardés :

1) Pertes d'espacement règles de vol aux instruments – règles de vol aux instruments IFR-IFR ;

2) Incursions sur piste ;

b) Indicateurs avancés :

1) Maturité de la sécurité ;

2) Culture de la sécurité.

2.4 Un groupe de travail sur les paramètres de sécurité (*Safety Metrics Workgroup*) a été formé, et en 2008 son plan de travail a approuvé l'objectif d'appuyer l'élaboration d'un ensemble de paramètres de sécurité convenus. Le groupe de travail transmet ses rapports au comité permanent sur la sécurité (*Safety Standing Committee*) et comprend quatre volets, à savoir : pertes d'espacement IFR-IFR, incursions sur piste, maturité de la sécurité et culture de la sécurité. Il est prévu que sur une période de cinq ans le groupe de travail sur la sécurité fournisse les méthodologies, besoins en données, processus et paramètres de sécurité associés aux pertes d'espacement IFR-IFR, incursions sur piste, maturité de la sécurité et culture de la sécurité.

2.5 Les données recueillies seront présentées à la direction et aux membres de la CANSO, en commençant par les pertes d'espacement IFR-IFR, suivis par les incursions sur piste, la maturité sur la sécurité, et enfin les mesures de la culture de la sécurité, prévues pour l'automne 2011, soumises à l'approbation du comité directeur sur la sécurité. En 2010, les données relatives aux pertes d'espacement IFR-IFR ont été reçues de 21 PSNA. La CANSO dispose à ce jour de six années de données sur les pertes d'espacement IFR-IFR.

2.6 Il est prévu que les données de sécurité soient utilisées par la direction et les membres de la CANSO qui auront contribué au processus, ainsi que par les directeurs de la sécurité pour les aider à identifier les activités de gestion de la sécurité susceptibles de réduire les risques de sécurité sur une base mondiale.

## 2.7 **Facteurs clés de réussite**

2.7.1 Plusieurs exigences appuieront la réussite du programme de la CANSO sur les paramètres de sécurité. La principale est d'obtenir l'adhésion et l'appui des PSNA membres de la CANSO afin qu'ils participent à ce travail. La confiance dans l'utilisation confidentielle des données fournies est un facteur important. Tout comme l'est une bonne compréhension des avantages que peut procurer le programme sur les paramètres de sécurité.

2.7.2 Faire s'entendre les participants sur la définition des paramètres de sécurité et des indicateurs a été l'un des défis à relever puisque de nombreux prestataires de services utilisent déjà de nombreux paramètres et indicateurs différents. Un autre problème est l'utilisation uniforme et homogène des paramètres de sécurité. Une vision ou une définition communes des accidents et incidents de sécurité sera nécessaire pour rendre comparables les données.

### 3. **CONCLUSION**

3.1 Puisque l'harmonisation des paramètres de sécurité, des besoins en données et des processus correspondants permettra la comparabilité et une analyse intégrée de la sécurité, la CANSO appuie pleinement ce travail tel que proposé par l'OACI. Il est prévu que le groupe d'étude sur les paramètres de sécurité commence à travailler au printemps 2011 ; la CANSO souhaiterait partager ses expériences et aidera volontiers à l'établissement d'un ensemble harmonisé de paramètres de sécurité ainsi qu'à la coordination et à l'élaboration de méthodes d'analyse de la sécurité.

— FIN —