



行政委员会

议程项目 79：信息和通信技术（ICT）基金使用情况的报告

关于信息和通信技术（ICT）基金的使用情况以及为
财务系统现代化供资的可能办法的报告

（由国际民航组织理事会提交）

执行摘要

大会要求理事会监测通过使用 ICT 基金所取得的进展，并向大会下届常会报告基金的使用情况。自大会上届会议以来开展的各项活动摘要如下，并将在本文件中更为详尽地报告：

- 第 I 阶段各单元包括总分类帐、应付款账户、应收款账户、项目采购和管理，实施工作已完成，目前正在接受定期维护和支持。
- 第 II 阶段人力资源/薪资和固定资产各单元的实施工作已完成；预算规划单元正在最后定夺；在出版物销售和差旅单元中所查明的差距，正在由国际民航组织与 Agresso 进行谈判。
- 第 III 阶段是向地区办事处和选定的外勤项目办公室部署 Agresso 机构资源规划（ERP）系统，实施工作正在如期进行；将在巴黎办事处首先实施，作为其他地区办事处的样板。

行动：按照第 A35-32 号决议，请大会注意 Agresso 机构资源规划系统实施工作的进展。

战略目标:	本工作文件涉及辅助实施战略 1、3、4 和 5。
财务影响:	预期信息和通信技术基金的现有资金，足以完成第 II 阶段和第 III 阶段的剩余活动。
参考文件:	A36-WP/37 号文件 大会第 A33-24 号决议和大会第 A35-32 号决议 Doc 9902 号文件：《有效大会决议》（截至 2007 年 9 月 28 日）

1. 引言

1.1 在 A33-24 号和 A35-32 决议中，大会建立了信息和通信技术 (ICT) 基金，以便除其他事项外，用以改进财务系统并使之现代化。大会还要求理事会监测通过使用信息和通信技术基金所取得的进展，并向大会下届常会报告基金的使用情况。

1.2 自大会上次会议以来，向理事会提供了有关资金使用情况的定期和周期性报告，特别是关于实施综合资源信息系统 (IRIS) 的进展情况，其目的是为了改进国际民航组织支持财务、采购、项目管理、差旅和出版物销售等系统方面的效率。

2. 关于成果的情况

2.1 在三年期中，就实施综合资源信息系统开展了以下主要活动。

2.2 第 I 阶段的实施工作

2.2.1 实施 Agresso 业务世界的机构资源规划 (ERP) 系统第 I 阶段各单元的活动，始于 2007 年 2 月底，举办了设计会议，以确定适用于国际民航组织的系统配置。在这一阶段实施的单元为核心财务单元，包括总分类帐、应付款账户、应收款账户、项目采购和管理等。

2.2.2 在国际民航组织大会第 36 届会议上，指示国际民航组织自 2008 年 1 月 1 日起，实施以加元为货币的预算和会计制度。这对于机构资源规划系统的实施产生了重大影响，这一系统当时正处在定夺设计和配置的最后阶段，并已开始测试新系统。

2.2.3 经常方案预算和结算采用加元货币，而技术合作方案仍沿用美元的要求，导致实施工作出现了延误。不得不对业已大部分完成的详细系统设计工作，重新审查并改变配置。需要有计划外的行政工作去确定要求、征求和审议 Agresso 对工作量和费用的建议书，并就合同的变动进行谈判。额外资源对于 Agresso 和国际民航组织是必要的，因为，当初计划作为后续工作的许多任务需要现在实施，以使 2008 年 1 月实际运行的最后期限保持不变。

2.2.4 为保证国际民航组织能为 2008 年财政年度编制出符合国际公共部门会计标准 (IPSAS) 的财务账户，迫使综合资源信息系统项目小组对要求重点做了重新评估，把拟于 2008 年 1 月 1 日处理往来业务中并非绝对必要的功能，推迟至 2008 年第一季度。此外，预算编制功能也被推至第 II 阶段实施。因此，预计第 I 阶段将于 2008 年第一季度末方可结束。同样，规模的改变明显地增加了第 II 阶段实施所需要的时间期限和资源。第 I 阶段和第 II 阶段实施期限的延长，要求为项目指派的工作人员，要比当初的计划工作更长的时间。

2.2.5 由于采用两种货币的会计制度而改变了规模，因此，必须追加 170 万加元，以涵盖实施工作的时间框架、项目资源滞留和补充外部咨询工作所增加的费用。这使得项目的预计总费用达到了 620 万加元，高于原来所估算的 450 万加元 (参阅 C-WP/13045 号文件)。理事会在审查这一影响和追加资金的要求时，批准从超出预算的盈余中，最多向该项目转拨额外资金 100 万加元，其余的 70 万加元由项目的 90 万加元应急储备金支付。

2.2.6 预算和资金核对功能，是第 I 阶段核心财务交付功能的一部分，被证明远比所估计的复杂，需要 Agresso 和国际民航组织开展大量的额外工作来设计、测试和实施。这一功能的第一个版本于 2009 年 4 月启用，自那以来，已升级成全自动预算和资金核对功能。

2.3 第 II 阶段的实施工作

2.3.1 实施 Agresso 机构资源规划系统第 II 阶段各单元的活动，始于 2008 年 4 月，此前，第 I 阶段的核心功能已投入使用。在这一阶段实施的单元是：人力资源和薪资、固定资产、预算规划、出版物销售和差旅。

2.3.2 自 2009 年 8 月以来，已实施并全面启用了薪资单元和支持薪资功能的必要的人力资源(HR)功能，例如职位管理、工作人员福利和主数据管理。通过新系统，成功地计算、办理并支付了总部和地区办事处专业类工作人员，以及总部一般事物类工作人员的薪资。对技术合作局(TCB)各项目的外勤专家及地区办事处一般事物类工作人员的其它薪资，预期将分别于 2010 年 5 月和 6 月启用。人力资源自助服务功能，将于 2010 年 5 月提供，并于 2011 年全面实施。这项功能将减少对人力资源工作人员的要求；他们不再需要向系统输入数据或回答常规问题，因为，工作人员将能够查阅自己的数据，更新个人信息，提出各种付款和资讯要求。电子征聘系统将使候选人能在线申请国际民航组织的空缺职位，并会便利征聘过程，预期将于 2010 年 9 月实施。

2.3.3 与实施人力资源和薪资单元相关的一系列要求，例如缺勤管理等，由于 Agresso 系统的现行版本的局限性而尚未解决。将通过 Agresso 正在开发的设定或实施这一系统的下一版本来满足这些要求，计划的日期为 2011 年，且不对国际民航组织造成额外费用。Agresso 和业绩和能力强化制度(PACE)等其它人力资源支持系统之间的界面，也正在开发中。

2.3.4 查明了国际民航组织对差旅和出版物销售，与标准的Agresso的机构资源规划系统提供的那些业务进程所要求的功能之间的重大差距。国际民航组织与Agresso之间进行的谈判已接近尾声，以便确定如何最妥善地解决和弥补这些差距。

2.3.5 通过信息和通信技术基金目前提供的资金，足以涵盖完成第 II 阶段实施的剩余工作。

2.4 第 III 阶段的实施工作

2.4.1 综合资源信息系统的总体目标是，利用Agresso机构资源规划软件，提供本组织全方位的、综合的计算机系统。向地区办事处和外勤项目办公室部署综合资源信息系统，将支持和处理国际民航组织所有各级的财务要求及业务活动。如国际民航组织所有工作人员均使用相同的工具和程序，将使国际民航组织能进一步提高效率。综合资源信息系统项目分为两个主要阶段；向地区办事处进行部署，最初被当作第三阶段。

2.4.2 全面高级管理小组在其2009年1月19日至21日的会议上，决定不要等第II阶段实施工作完成，而是在各个单元就绪后，即刻向地区办事处和偏远的外勤项目进行部署，以便提高效率。目前已就绪可进行部署的功能是，财务（即：总分类帐和应付款账户）、项目管理、采购和Agresso信息管理。处于最后测试和批准阶段的功能是，人力资源/薪资、固定资产和预算规划。

2.4.3 已经拟定了一份详细的实施计划,以便向地区办事处和经挑选的外勤办公室依次部署Agresso机构资源规划系统,包括硬件和软件。该计划要求对巴黎办事处进行部署,以此作为第一步,这是因其复杂程度且适宜作为其余办事处部署工作的样板所致。估计向七个地区办事处进行实施的总体持续时间为30个星期,总费用为600,000加元(C-WP/13451号文件)。理事会在其第188届会议上,批准使用奖励清偿欠款账户中的600,000加元来全面开展第III阶段的实施工作。

2.4.4 向地区办事处部署 Agresso 机构资源规划系统的工作正在如期进行,对总部和巴黎办事处之间的信息技术基础设施进行了升级,并准备于 2010 年 4 月,对巴黎办事处的工作人员进行培训。对基础设施进行升级和对其余办事处工作人员进行培训的工作,预期将于 2010 年 6 月之前完成。

3. 结论

3.1 Agresso 机构资源规划系统的实施工作正在进行中,第 I 阶段的各单元已全面运行,并正在接受定期维护和支持;所部署的第 II 阶段的各单元,也在充分运行;弥补所查明的两个单元之间差距的解决办法,正在谈判中;第 III 阶段的实施工作正在开展。

3.2 预期信息和通信技术基金的现有资金,足以完成与第 II 阶段和第 III 阶段有关的活动。