



Catering Security Culture

ثقافة أمن التموين



dnata Catering- Jordan

© Jan 2021

dnata

منذ تأسيس الشركة الاردنية لتموين الطائرات/ دناتا وإنشاء فروعها في عدة مواقع من العالم إرتأت أن تكون سياستها تتوافق وأنظمة الطيران العالمية وأن تكون سنداً وإمتداداً للمواقع الأخرى العاملة في المطار بما يتوافق والسياسات الدولية في أمن وسلامة الطيران المدني وتعمل بإستمرار لتطوير أنظمتها ورفع مستوى الثقافة الامنية لدى العاملين خصيصاً بعد اعتماد عام 2020 كعام للثقافة الامنية من خلال دورات وورشات الثقافة الامنية المستمرة لضمان سلامة المنتجات والمعدات.

تقع على عاتق القوات المسلحة الاردنية المتمثلة بمديرية امن وحماية المطارات مسؤولية حماية المطارات والطائرات المدنية ومن ضمنها تطبيق كافة الاجراءات الامنية داخل مبنى التموين لكي يتم الوصول إلى درجة عالية من الأمن داخل الشركة حسب المتطلبات الأمنية الدولية والوطنية.



بعد اعتماد عام 2020 كعام للثقافة الامنية من قبل ICAO، تم التركيز على مصادر التهديد سواء كانت التهديدات الخارجية او الداخلية وذلك لتطوير المنظومة الامنية وتحديثها لرفع مستوى الثقافة الامنية لدى العاملين في الشركة الاردنية لتموين الطائرات خصوصا بعد فترة الانقطاع التي حدثت نتيجة جائحة كورونا.

كون المسؤول عن ضمان تطبيق كافة الاجراءات الامنية ومصادر التهديد الخارجي داخل مبنى التموين هي القوات المسلحة الاردنية المتمثلة بمديرية امن وحماية المطارات.

تم التعاون فيما بيننا على رفع مستوى الاجرات الامنية من خلال تعزيز مفهوم الثقافة الامنية التي تقوم المديرية بتحديثها بشكل مستمر من خلال التدريب وعمل ورشات تدريبية للافراد سواء كانت نظرية او عملية بالاضافة الى تطوير المنظومة الامنية من خلالنا وادخال اجهزة ومعدات اضافية لضمان سلامة التموين.

يعتبر العاملون في المنظومة الامنية احد اهم عناصر التهديد الداخلي للشركة الاردنية لتموين الطائرات ولذلك يترتب علينا القيام ببعض المهام قبل انضمام اي موظف جديد لنا ومن هذه المهام:

❖ اجراءات المقابلة.

❖ المسح الامني.

❖ التدريب الامني.

يتم من خلال اجراءات المقابلات لعيين اي شخص لغاية التوظيف الاطلاع على ما يلي :

❖ سلوكيات الشخص.

❖ معرفة السيرة المهنية له.

❖ الغايات المرجوة من الانضمام لنا.

❖ ما هي الخلفية الامنية المتوفرة لديه.

❖ ماذا سيضيف للمنشأه من افكار عملية وامنية.

يتم عمل مسح امني شامل لجميع المرشحين الذين يجتازون مرحلة المقابلات ويكون هذا المسح عن طريق الاجهزة الامنية والتي تقوم بعمل تدقيق شامل وتفصيلي عن المرشح للعمل وعائلته لضمان عدم دخول اي شخص لديه اي اتجاهات قد تشكل تهديد امني للتموين.

يعتبر التدريب الامني من اهم العوامل التي تساعد على رفع مستوى الثقافة الامنية كون الامن هو مسؤولية الجميع ولضمان تطبيق كافة الاجراءات الامنية داخل الشركة وطرق التبليغ عن اي تجاوزات خلال تطبيقها وينقسم التدريب الامني الى ثلاث اقسام كالاتي:

1. تدريب الامني للحصول على التصريح الدائم (كل سنتين).
2. تدريب متخصص يتضمن كافة الاجراءات الامنية المطبقة بالتموين (كل ثلاث سنوات).
3. ورشات تدريبية في الموقع.

بعد حصول المرشح للوظيفة على الموافقة الامنية لحصول على تصريح دائم للدخول الى مبنى التموين تبدأ رحلة الثقافة الامنية للمرشح ويترتب عليه حضور دورة الوعي الامني الصادرة عن دائرة الامن التابعة لادارة المطار والمعتمدة من قبل هيئة تنظيم الطيران المدني والتي يتم من خلالها شرح جميع الجوانب الامنية والتهديدات والمواد التي تشكل خرق لامن المطارات.

بعد انضمام المرشح الى فريق عمل الشركة الاردنية لتموين الطائرات يتم اخضاع الموظف الى دورة امنية لمدة ثلاثة ايام متخصصة في مجال امدادات التموين يتم من خلالها رفع مستوى الثقافة الامنية لديه وما هي الطرق المتبعة لتفادي اي سلوكيات من شأنها تهديد سلامة الطيران المدني.



يتم عمل ورشات تدريبية بشكل دوري داخل اقسام الشركة ويكون الهدف منها هو تحفيز وتعزيز الثقافة الامنية للموظفين والتركيز على اي مستجدات او سلوكيات من شأنها تهديد أمن التموين.



مع بداية عام 2021 تم انشاء اول مجموعة على وسائل التواصل الاجتماعي (الواتس اب) لجميع العاملين داخل التموين يتم من خلالها مشاركة اخر تحديثات ومعلومات عن الاجراءات الامنية لما تمتاز به من سرعة في توصيل المعلومات لكافة العاملين.

Thank You

وشكراً



dnata Catering- Jordan

© Jan 2021

The dnata logo, featuring the word "dnata" in a blue, lowercase, sans-serif font. The letter "d" is stylized with a green dot above it.