|  |  |
| --- | --- |
|  | **ICAO NACC Regional Office GREPECAS perception Survey to States – Improvement Project/****Encuesta de percepción del GREPECAS de la Oficina Regional de la OACI NACC a los Estados – Proyecto de mejora** |
| **GREPECAS Survey/Encuesta GREPECAS - ver 1.0** | **Image and satisfaction/Imagen y satisfacción** |
| Introduction/Introducción |
| This survey will allow us to know the perception that members have about GREPECAS, based on a survey model that will allow them to identify the GREPECAS image and will help ICAO generate strategies to improve both its image and efficiency. Your participation is very important. We appreciate your answers and comments. | La presente encuesta nos permitirá conocer la percepción que tienen los miembros sobre el GREPECAS, con base en un modelo de encuesta que le permitirá identificar la imagen del GREPECAS y le ayudará a la OACI a generar estrategias para mejorar tanto su imagen como eficiencia. Su participación es muy importante. Agradecemos sus respuestas y comentarios. |
| **PART 1/PARTE 1** |
| **State information/Información del Estado****(Confidential/Confidencial)** |
| State/Estado:      | Date/Fecha:      |
| What is your position whithin your organization?/¿Cuál es su puesto en su Organización? |       |
| Age/Edad: |
| Up to 25 years old/Hasta 25 años[ ]  | 26 to 35 years old/26 a 35 años[ ]  | 36 to 45 years old/36 a 45 años[ ]  | 46 a 55 years old/46 a 55 años[ ]  | 56 years old or more/56 años y más[ ]  |
| Gender/Género: |
| [ ]  Woman/Mujer | [ ]  Man/Hombre |
| Years of Experience in Aviation/Años de Experiencia en Aviación | 1 to 5/1 a 5[ ]  | 6 to 10/6 a 10[ ]  | 11 to 15/11 a 15[ ]  | 15 to 20/15 a 20[ ]  | 21 and more/21 y más[ ]  |
| Aviation Academic Background/Formación Académica Aeronáutica |       |
| How many GREPECAS meetings have you attended?/¿En cuántas reuniones del GREPECAS ha participado? |       |
| What air navigation area do you work for?/¿En qué área de navegación aérea trabaja usted? |       |
| **PART 2/PARTE 2** |
| 1 | What do you expect from the GREPECAS/¿Qué espera del GREPECAS? |  |
| 2 | When you think of GREPECAS, what idea comes to your mind?/Cuando piensa en GREPECAS ¿qué idea viene a su mente? |  |
| 3 | With what positive words would you describe GREPECAS?/¿Con qué palabras positivas describiría al GREPECAS? |  |
| 4 | With what negative words would you describe GREPECAS?/¿Con qué palabras negativas describiría al GREPECAS? |  |
| 5 | What would you like to change about GREPECAS and why?/¿Qué le gustaría cambiar del GREPECAS y por qué? |  |
| 6 | In your opinion, what idea do the other members have about GREPECAS?/En su opinión, ¿qué idea tienen los otros miembros acerca del GREPECAS? |  |
| **PART 3/PARTE 3** |
| 7 | In your opinion, what characteristics **should** GREPECAS take into account for its meetings? Select the options that apply./En su opinión, ¿qué características **debería tener** en cuenta el GREPECAS para sus reuniones? Seleccione las opciones que correspondan. |
| Effective/Eficaz | [ ]  | Consistent/Consistente | [ ]  |
| Conclusive/Concluyente | [ ]  | Address important issues/Trate temas importantes | [ ]  |
| Bring benefits to States/Aporte beneficios a los Estados | [ ]  | Other, specify:/Otra, especificar: |       |
| 8 | In your opinion, what **characteristics describe** better GREPECAS, when you have attended? Select the options that apply./En su opinión, ¿cuáles de las siguientes **cualidades describen mejor** al GREPECAS cuando Usted ha participado? Seleccione las opciones que correspondan. |
| Effective/Eficaz | [ ]  | Consistent/Consistente | [ ]  |
| Conclusive/Concluyente | [ ]  | Address important issues/Trate temas importantes | [ ]  |
| Bring benefits to States/Aporte beneficios a los Estados | [ ]  | Other, specify:/Otra, especificar: |       |
| 9 | How do you think the **contents** of the GREPECAS Meetings have met their expected objectives? (Select an option)./¿Cómo considera que los **contenidos** de las Reuniones del GREPECAS han cumplido con sus objetivos esperados? (Seleccione una opción). |
| Excellent/Excelentes | [ ]  | Good/Buenos | [ ]  | Acceptable/Aceptables | [ ]  |
| Regular/Regulares | [ ]  | Bad/Malos | [ ]  | Don’t Know/No lo sé | [ ]  |
| 10 | During your participation in GREPECAS meetings, **how satisfied** are you about the content covered? Select an option./Durante su participación en las reuniones de GREPECAS, ¿qué tan **satisfecho** está en cuanto a los contenidos cubiertos? Seleccione una opción. |
| Fully satisfied/Completamente satisfecho | [ ]  | Satisfied/Satisfecho | [ ]  |
| Neither satisfied nor dissatisfied/Ni satisfecho ni insatisfecho | [ ]  | Dissatisfied/Insatisfecho | [ ]  |
| Fully dissatisfied/Completamente insatisfecho | [ ]  |  |
| 11 | On a scale from 1 to 5, indicate the degree of relevance and usefulness for your State on the **contents covered** in the GREPECAS meetings in which you participated./En una escala del 1 al 5, indique el grado de relevancia y utilidad para su Estado de los **contenidos cubiertos** en las reuniones del GREPECAS en las que ha participado.(Where: 5 = Excellent; 4 = Good; 3 = Acceptable; 2 = Regular; 1 = Bad)/(Donde: 5= Excelente; 4 = Bueno; 3 = Aceptable; 2 = Regular; 1 = Malo) |
| **With respect to GREPECAS Meetings/****Respecto a las Reuniones GREPECAS** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| The organization/La organización | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Air navigation topics/Los temas de Navegación Aérea | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Discussions/Las discusiones | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Discussed topics/Los temas discutidos | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Presidency performance/Desempeño de la Presidencia | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Secretariat performance/Desempeño de la Secretaría | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| The meeting documentation/La documentación de la reunión | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

|  |  |
| --- | --- |
| 12 | On a scale from 1 to 5, **rate your satisfaction** with the following factors that characterize the contents of the GREPECAS Meetings covered during your participation.(Where: 1 = Bad; 2 = Regular; 3 = Acceptable; 4 = Good; 5 = Excellent)/En una escala del 1 a 5 **califique su grado de satisfacción** respecto a los siguientes factores que caracterizan los contenidos de las Reuniones GREPECAS cubiertos durante su participación.(Donde: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Aceptable; 4 = Bueno; 5= Excelente) |
| **Satisfaction on/Satisfacción en:** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Theoretical contribution/Aporte teórico | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Practical input/Aporte práctico | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Content coherence/Coherencia en contenidos | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Relevance of the contents/Pertinencia de los contenidos | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Content Depth/Profundidad en los contenidos | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| News of the topics discussed/Actualidad de los temas tratados | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Programmes and Projects/Los Programas y Proyectos | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Papers discussion/Discusión de las Notas | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Number of Working Papers/Cantidad de Notas de Estudio | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| The meeting documentation/La documentación de la reunión | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Other(specify)/Otro(especificar): | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 13 | On a scale from 1 to 5, indicate the **degree of compliance** of the following statements. (Where: 1 = Minimum Compliance and 5 = Maximum compliance) /En una escala del 1 al 5, indique el **grado de** **cumplimiento**, de las siguientes afirmaciones.(Donde: 1 = Mínimo cumplimiento y 5 = Máximo cumplimiento) |
| **Compliance/Cumplimiento** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Execution and termination of its Conclusions/Ejecución y terminación de sus Conclusiones | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| The topics covered for the implementation processes/Los temas vistos para los procesos de implementación | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| The content of the Agenda/El contenido del Orden del día | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| GREPECAS objectives/Los Objetivos del GREPECAS | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Problem solving/La resolución de problemas | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 14 | Please rate your experience in GREPECAS on a scale from 1 to 5./Califique su experiencia en el GREPECAS en una escala del 1 al 5 | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Where: 1 = Bad; 2 = Regular; 3 = Acceptable; 4 = Good; 5 = Excellent/Donde: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Aceptable; 4 = Bueno; 5= Excelente | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 15 | On a scale from 1 to 5, rate the President's performance overall./En una escala del 1 al 5, califique el desempeño del Presidente en forma general. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Where: 1 = Bad; 2 = Regular; 3 = Acceptable; 4 = Good; 5 = Excellent/Donde: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Aceptable; 4 = Bueno; 5= Excelente | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 16 | On a scale from 1 to 5, rate the Secretary's performance overall./En una escala del 1 al 5, califique el desempeño del Secretario en forma general. | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Where: 1 = Bad; 2 = Regular; 3 = Acceptable; 4 = Good; 5 = Excellent/Donde: 1 = Malo; 2 = Regular; 3 = Aceptable; 4 = Bueno; 5= Excelente | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

|  |
| --- |
| **PART 4/PARTE 4** |
| 17 | **Do you identify any problem(s) that GREPECAS faces? Please list them in order of priority./****Identifica usted algún(os) problema(s) al(los) que se enfrenta el GREPECAS? Favor de enlistar por orden de prioridad.** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 18 | **Do you have any recommendation(s) to improve GREPECAS? Please list them./****Tiene usted alguna(s) recomendación(es) para mejorar el GREPECAS? Favor de enlistar.** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |

**Send to:/Enviar a:**

**E-mail:** **icaonacc@icao.int**

— END/FIN —