

Autoevaluación del Estado

Evaluación de la cultura de la seguridad

Es importante entender cómo es su cultura de la seguridad en la actualidad y cómo le gustaría que fuese en el futuro para poder desarrollar una cultura de la seguridad sólida y eficaz.

Las siguientes preguntas pueden ayudarle a evaluar si en su(s) aeropuerto(s) existe una cultura de la seguridad sólida. Las preguntas pueden plantearse como procesos de calidad y aseguramiento de la calidad locales o como talleres y cursos de instrucción y repartirse los resultados entre el personal directivo de los aeropuertos.

	PREGUNTAS	CALIFICACIÓN									
		1 equivale a <i>No es probable /Nunca</i> 10 equivale a <i>Muy probable/Siempre</i>									
1	¿Es la seguridad una prioridad de la organización y un valor fundamental del aeropuerto?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	¿Existen políticas y procedimientos que definen la cultura de la seguridad, es decir, una declaración de visión/misión que incluya una descripción de qué se entiende por seguridad eficaz?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	¿Es el personal consciente de cómo contribuye su trabajo a la seguridad general del aeropuerto y su público usuario?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	¿Se comprenden adecuadamente las amenazas y los riesgos relacionados con la seguridad en todos los niveles (incluida la administración superior)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	¿Promueve el personal administrador una cultura de la seguridad eficaz apoyando y llevando a la práctica de forma visible iniciativas de seguridad y dando ejemplo?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	¿Existen documentos escritos de las normas y procedimientos de seguridad acordados? ¿Y dispone el personal de fácil acceso a dichos documentos?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	¿Se conceden al personal los recursos y el tiempo que necesita para cumplir las medidas de seguridad?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	PREGUNTAS	CALIFICACIÓN									
		1 equivale a <i>No es probable /Nunca</i> 10 equivale a <i>Muy probable/Siempre</i>									
8	¿Se somete a todo el personal a verificaciones de forma adecuada y periódica?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	¿Lleva el personal los pases de aeropuerto visibles en todo momento? En caso de que no, ¿se interpela al personal por no mostrar sus pases?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	¿Se somete a inspección de seguridad a todo el personal y público pasajero?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	¿Contiene el material didáctico (incluida la instrucción de repaso) una descripción de las amenazas y procesos de seguridad vigentes actualmente para la aviación?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	¿Incorpora la instrucción las mejores prácticas de una cultura de la seguridad positiva?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	¿Existen carteles u otras campañas de comunicación en el aeropuerto que promuevan comportamientos positivos en seguridad, recordando al personal y visitantes que deben permanecer alerta e informar inmediatamente de cualquier actividad sospechosa?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	¿Se comunica el personal administrador con el conjunto del personal en lo que se refiere a cuestiones de seguridad, p. ej., mediante comunicaciones escritas y anuncios al personal?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	¿Los mensajes sobre seguridad (incluidas las alertas y los anuncios sobre seguridad) son un elemento habitual de las comunicaciones internas/externas del aeropuerto? ¿Estos mensajes también están concebidos como mensaje disuasorio destinado a quienes efectúan un reconocimiento hostil?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	¿Existen procesos que permiten y alientan al personal a notificar incidentes relacionados con la seguridad (con la opción del anonimato)?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	¿Se ofrece al personal la oportunidad de sugerir formas en que se podría mejorar la seguridad, por ejemplo, a través de encuestas al personal (series de preguntas), buzón de comentarios, entrevistas, talleres o revisiones por pares?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	PREGUNTAS	CALIFICACIÓN									
		1 equivale a <i>No es probable /Nunca</i> 10 equivale a <i>Muy probable/Siempre</i>									
18	¿Existe un proceso que proporcione a los/as oficiales de seguridad información periódica (al menos anual) sobre su programa de trabajo?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19	¿El personal (incluidos/as los/as oficiales de seguridad) recibe el reconocimiento del personal administrador por su contribución positiva a la seguridad?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	¿Existe una buena cooperación, apoyo y comunicación dentro de los equipos de oficiales de seguridad? ¿Y los/as oficiales de seguridad y el personal administrador se consideran parte de un mismo equipo?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

TOTAL DE PUNTOS	
-----------------	--

RESULTADOS

Más de 160 – Excelente. Existe una cultura de la seguridad sólida y eficaz, en la que se aplican muchas de las mejores prácticas de cultura de la seguridad. Esta cultura se reconoce como un valor fundamental y el personal de todas las categorías se siente comprometido con las cuestiones de seguridad y las medidas de protección de la seguridad y se responsabiliza al respecto.

Comentario: Sírvase tener en cuenta que el panorama de la seguridad cambia día a día, por lo que no se puede dar por ganada la batalla. ¡Siempre hay margen para seguir mejorando!

Entre 121 y 160 – Existe una buena cultura de la seguridad. Se reconoce que la cultura de la seguridad es importante y es probable que el personal piense y actúe de una manera consciente de la seguridad a todos los niveles. Se pueden poner en práctica otras mejores prácticas de cultura de la seguridad para lograr una cultura de la seguridad sólida y eficaz.

Entre 60 y 120 – Existe un nivel razonable de cultura de la seguridad. Hay un cierto grado de concienciación con respecto a la cultura de la seguridad, pero es necesario reforzar esa cultura en toda la organización para garantizar que la seguridad sea una responsabilidad colectiva compartida por todo el mundo. Se recomiendan las iniciativas relacionadas con la cultura de la seguridad (incluidas las campañas por una cultura de la seguridad aeroportuaria y/o programas de concienciación sobre seguridad).

Menos de 60 – La cultura de la seguridad es deficiente en todas las categorías del personal. Es necesario llevar a cabo una labor para permitir que la fuerza laboral adquiera conciencia sobre la seguridad y promover los comportamientos deseados en este ámbito. Se recomienda que el personal directivo se implique en el desarrollo de una cultura de la seguridad sólida y eficaz y que se realicen iniciativas relacionadas con la cultura de la seguridad (incluidas las campañas por una cultura de la seguridad aeroportuaria y/o programas de concienciación sobre seguridad).