

## 国家自我评估

### 评估安保文化

了解当前安保文化的状况以及对未来的期望是开发强大有效的安保文化的重要一步。

以下问题可有助于评估在您的机场是否存在健全的安保文化。这些问题可以纳入当地质量控制和保障进程，以及培训课程和讲习班，评估结果可与机场领导层分享。

	问题	评分									
		1 可能性小/从不 10 很可能/总是									
1	安保是否是一个组织的优先事项和机场的核心价值？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	是否已制定界定安保文化的政策和程序（即愿景/使命说明），并对有效的安保予以描述？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	员工是否知道他们的工作如何有助于机场及其使用者的整体安保？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	是否在所有层级（直至并包括高级管理人员）都正确了解安保威胁和风险？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	管理人员是否通过以可见的方式认可和执行安保举措即以身作则来促进有效的安保文化？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	是否有商定的安保标准和程序的书面记录？员工是否可以便利地获取这些记录？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	是否为员工提供了遵守安保措施所需的资源和时间？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8	是否所有员工都经过适当且定期的审查？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	员工机场通行证是否在任何时候都明显可见？如果不是，员工是否会被质问？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	是否所有员工和旅客都经过安检？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	培训材料（包括复训培训材料）是否包含对当前威胁和安保流程的描述？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	培训是否包含积极的安保文化最佳做法？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	机场各处是否有海报和/或其他宣传手段，以促进积极的安保行为，例如提醒员工和访客保持警惕并立即举报可疑活动？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	管理层是否与所有员工就安保问题进行沟通，例如通过书面通信和员工通知？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	安保讯息（包括安保警示和安保公告）是否是机场内部/外部宣传的常规手段？这些讯息是否也是为了向那些可能进行敌对侦探之人发出一种威慑讯息？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	是否已建立流程以使得并鼓励员工报告与安保相关的事件（可选择匿名报告）？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	是否为工作人员提供机会为改进安保做法提出建议，例如通过员工调查（问题集）、意见反馈箱、访谈、研讨会、同行评议？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18	是否有流程可以定期（至少每年一次）向安保官员提供关于其工作方案的反馈？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

19	员工（包括安保官员）是否因积极为安保做贡献而获得管理层的表彰？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	安保官员团队之间是否存在良好的合作、支持和沟通？安保官员和管理人员是否视自己为团队的一部分？	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

<b>总分</b>	
-----------	--

## 结果

**160 分以上** — 优秀。存在强大而有效的安保文化，并实施了许多安保文化最佳做法。安保文化被认为是一项核心价值观，且各级员工均参与，并就安保问题和保护性安保措施承担责任。

评语：请注意，安保形势每天都在变化，因此没有自满的余地。总有不断改进的空间！

**121 分至 160 分之间** — 存在良好的安保文化。认识到安保文化的重要性，且各级别员工有较大可能以具有安保意识的方式思考和行动。可以进一步实施安保文化最佳做法，以实现强大而有效的安保文化。

**60 分到 120 分之间** — 存在一定程度的安保文化。存在一些安保文化意识，但需要在整个组织中加强安保文化，以确保安保是每个人共担的集体责任。建议开展安保文化举措（包括机场安保文化宣传运动和/或安保意识促进计划）。

**60 分以下** — 各级别员工中存在不良的安保文化。需要开展工作来培养具有安保意识的员工队伍，并推动所需的安保行为。建议从领导层做起，建立强大而有效的安保文化，同时开展安保文化举措（包括机场安保文化宣传运动和/或安保意识促进计划）。