

تقييم ذاتي للدولة

تقييم ثقافة الأمن

لا شك أن فهم ثقافة الأمن السائدة لديكم حالياً، ووضع تصور لما ينبغي لها أن تكون عليه في المستقبل، هو خطوة هامة نحو إرساء ثقافة أمن تتسم بالقوة والفعالية.

يمكن للأسئلة التالية أن تساعد في تقييم إلى أي مدى توجد ثقافة أمن قوية في مطاركم/مطاراتكم. كذلك يمكن تضمين هذه الأسئلة في عمليات مراقبة وضمان الجودة المطبقة محلياً، وأيضاً في الدورات التدريبية وحلقات العمل، وتعميم النتائج على قيادات المطارات

التقييم										الأسئلة
١ يعني غير محتمل/مستبعد تماماً										
١٠ تعني محتمل جداً/بصفة دائمة										
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	١ هل الأمن أولوية لدى منظمكم وهل يمثل قيمة أساسية للمطار؟
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	٢ هل من سياسات وإجراءات معمول بها لتحديد ثقافة الأمن، أي بيان الرؤية والمهمة المشفوع بوصف لما يبدو عليه الأمن الفعال؟
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	٣ هل يعرف الموظفون كيف يساهم عملهم في تحقيق الأمن بشكل عام بالنسبة للمطار ومستخدميه
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	٤ هل التهديدات والمخاطر الأمنية مفهومة على نحو صحيح على جميع مستويات الموظفين (من الأسفل إلى الأعلى، بمن فيهم كبار المديرين)؟
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	٥ هل يشجع المديرون على وجود ثقافة أمن فعالة من خلال إقرار وتنفيذ المبادرات الأمنية بشكل واضح، وهل هم يمثلون القدوة في هذا الإطار؟
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	٦ هل هناك سجلات مكتوبة لمعايير وإجراءات الأمن المتفق عليها؟ وهل يمكن للموظفين أن يصلوا إلى هذه السجلات بسهولة؟
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	٧ هل يُعطى الموظفون ما يكفي من الموارد والوقت للامتثال لتدابير الأمن؟ هل يُعطى الموظفون ما يكفي من الموارد والوقت للامتثال لتدابير الأمن؟

١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل يتم إخضاع جميع الموظفين إلى التدقيق بشكل مناسب ومنتظم؟	٨
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل يمكن رؤية تصاريح المطار في متناول الموظفين في جميع الأوقات؟ وإذا لم يكن كذلك، هل يتم توجيه الملاحظات إلى الموظفين لعدم إبراز تصاريحهم؟	٩
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل يخضع جميع الموظفين والركاب للكشف الأمني؟	١٠
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل تتضمن مواد التدريب (بما في ذلك مواد التدريب لتجديد المعارف) وصفاً للتهديدات الأمنية وعمليات المكافحة السارية؟	١١
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل يشتمل التدريب على أفضل الممارسات المطبقة في ثقافة الأمن؟	١٢
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل من ملصقات و/أو حملات تواصل أخرى في المطار تروج للسلوك الأمني الإيجابي، وتذكر الموظفين والزوار بتوخي الحذر والإبلاغ على الفور عن أي نشاط مشبوه؟	١٣
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل تتواصل الإدارة مع جميع الموظفين بشأن المسائل الأمنية من خلال البيانات المكتوبة والإعلانات للموظفين؟	١٤
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل تعتبر الرسائل الأمنية ((بما في ذلك التنبيهات الأمنية والإعلانات الأمنية) من السمات المنتظمة لاتصالات المطارات الداخلية/الخارجية؟ هل صُممت هذه الرسائل أيضاً لتوجيه رسالة ردع إلى الجهات التي تقوم بعمليات استطلاع مُعادية)؟	١٥
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل من عمليات قائمة لتمكين الموظفين وتشجيعهم على الإبلاغ عن الحوادث المتصلة بالأمن (مع خيار عدم الكشف عن هويتهم)؟	١٦
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل تتاح للموظفين فرصة لاقتراح سبل لتحسين الأمن، مثلاً، من خلال دراسات استقصائية للموظفين (مجموعات الأسئلة)، وصناديق الآراء والتعليقات، والمقابلات، وحلقات العمل، واستعراض الأقران؟	١٧
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل من عملية منتظمة لإرسال الآراء والتعليقات (سنوياً على الأقل) إلى ضباط الأمن بشأن برنامج عملهم؟	١٨

١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل يتلقى الموظفون (بمن فيهم موظفو الأمن) تقديراً من المديرين على مساهمتهم الإيجابية في تحقيق الأمن؟	١٩
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	هل من سبيل جيدة للتعاون والدعم والتواصل داخل فرق ضباط الأمن؟ وهل يعتبر ضباط الأمن والمديرون أنفسهم جزءاً من فريق واحد؟	٢٠

مجموع النقاط

النتائج

أعلى من ١٦٠ - ممتاز. توجد ثقافة أمن قوية وفعالة، كما يُطبق قدر كبير من أفضل الممارسات ذات الصلة بثقافة الأمن. ويُنظر إلى ثقافة الأمن باعتبارها إحدى القيم الرئيسية التي يلتزم بها الموظفون على كافة المستويات، كما أنهم يتحملون مسؤولية المسائل الأمنية والتدابير الأمنية الاحترازية.

تعليق: يُرجى ملاحظة أن المشهد الأمني لا يكف عن التغيير كل يوم، لذا لا مجال للاكتفاء بالوضع الراهن. ولا بد من الحرص على إدخال التحسينات المستمرة.

من ١٢١ إلى ١٦٠ - توجد ثقافة أمن جيدة. ويُنظر إلى ثقافة الأمن باعتبارها مسألة هامة، ويُرجح أن الموظفين على كافة المستويات يفكرون ويتصرفون بصورة تراعي الاعتبارات الأمنية. ويمكن التوسع في تطبيق أفضل الممارسات ذات الصلة بثقافة الأمن للوصول إلى ثقافة أمن تتسم بالقوة والفعالية.

من ٦٠ إلى ١٢٠ - توجد ثقافة أمن لا بأس بها. كما يوجد شيء من الوعي بثقافة الأمن، ولكن يلزم تعزيز ثقافة الأمن في شتى أنحاء المؤسسة بما يضمن أن يكون الأمن مسؤوليةً مشتركةً يضطلع بها الجميع. ويُوصى بإطلاق مبادرات لتعزيز ثقافة الأمن (بما في ذلك حملات لدعم ثقافة الأمن في المطارات و/أو برامج للتوعية الأمنية).

أقل من ٦٠ - تسود ثقافة أمنية هزيلة بين الموظفين على كافة المستويات. ويلزم العمل على إنشاء كوادر لديها دراية بالاعتبارات الأمنية وتعزيز الالتزام بالسلوك الأمني المطلوب. وتوصى القيادة بالإقدام على تطوير ثقافة أمن قوية وفعالة وإطلاق مبادرات لتعزيز ثقافة الأمن (بما في ذلك حملات لدعم ثقافة الأمن في المطارات و/أو برامج للتوعية الأمنية).