



Organización de Aviación Civil Internacional

OFICINA REGIONAL PARA NORTEAMÉRICA, CENTROAMÉRICA Y CARIBE

**Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo de Expertos Centroamericanos en Navegación Aérea (CA/ANE/WG/4)**

Ciudad de México, México, 31 de agosto al 2 de septiembre de 2005

CA/ANE/WG/4 - NI/04

19/08/05

**Cuestión 3 del  
Orden del Día:**

**Examen de las actividades para el desarrollo de los sistemas/servicios de navegación aérea**

**3.1 Servicios de Información Aeronáutica (AIS/MAP)**

**MEDIDAS PARA MEJORAR EL SERVICIO AIS**

(Nota presentada por Costa Rica)

**RESUMEN**

Mediante esta nota se informe a la reunión sobre mejoras en el AIS/MAP en Costa Rica en aspectos como: Manual de Puestos de los funcionarios, Manual de Capacitación, Gestión de la Calidad, AIP en la pagina WEB, AIP Digitalizado, traducción de la documentación integrada el idioma inglés, firma de cartas de acuerdo, RAC 15.

**1. Introducción**

1.1 Tomando en consideración que la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), nos está llevando hacia un mejoramiento en la Navegación Aérea con técnicas mas seguras para la aviación civil, basadas en tecnologías nuevas, mismas que COCESNA esta implantando en coordinación con los Estados en toda Centroamérica. Y teniendo en cuenta que todo este desarrollo incluye a los Servicios de Información y Cartas Aeronáuticas, con este fin ha tratado de mejorar en todos los aspectos de estis De servicios, en preparación para hacer frente a la auditoría de la OACI que se avecina. De esta manera, Costa Rica está reforzando todo su sistema, desde la estructura de puestos de sus funcionarios hasta los últimos requerimientos de la OACI, como se explica a continuación.

**2. Desarrollo**

*2.1 Manual de Puestos*

2.1.1 Como antesala a la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, el AIS/MAP fue sometido a una actualización del Manual de Puestos que estuviera acorde con los cambios tecnológicos impuestos en los últimos años, en vista que dicho documento no había sido reformado en los últimos años. Se creó el nuevo manual desarrollando una nueva estructura en el organigrama interno del AIS/MAP, acorde a la necesidad actual de nuestra Dirección General de Aviación Civil.

## 2.2 *Manual de Instrucción*

2.2.1 Con el nuevo Manual de Puestos, surgió la necesidad de desarrollar un nuevo manual llamado “Manual de Instrucción”, el cual contemplara, además de los módulos de las materias a ser impartidas, las necesidades de capacitación y la forma en que debe darse la misma al personal del AIS/MAP

## 2.3 *Gestión de la calidad*

2.3.1 El brindar un servicio de calidad en beneficio de la seguridad aérea, como lo solicita la OACI en su anexo 15, punto “3.2 Sistema de calidad” a todos los Estados, ha sido una tarea bastante laboriosa, por lo menos en Costa Rica se empezó a ejecutar el sistema desde el 31 de mayo de 2005, inicialmente en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, como punta de lanza, con el Manual de Calidad, Manual Operativo y Manual Instructivo. Para ello se capacitó a la mayoría del personal AIS/MAP, contratando a una empresa Nacional que se dedica a esta materia, brindando al personal un curso introductorio que funcionó en parte como motivación para el cambio que se aproximaba en la forma usual del desempeño laboral.

2.3.2 Al mismo tiempo que se empezó con la estación del Aeropuerto Juan Santamaría, en el que también se indujo a los supervisores de los demás aeropuertos en el sistema y se les entregó a cada uno un juego de los manuales adaptados a cada aeropuerto. El curso ha sido impartido a todas las actividades AIS/MAP.

## 2.4 *AIP en la página WEB*

2.4.1 Para cumplir con requerimientos el AIP se incluirá en la página WEB de la Dirección General de Aviación Civil, solamente como información a los interesados. El objetivo es que todos los usuarios dispongan de información actualizada y de acceso en cualquier lugar donde hubiere Internet, esta medida es el complemento de incluir toda la información integrada en este sistema, ya que anteriormente se habían incluido las circulares, los suplementos y las enmiendas a la AIP.

2.4.2 Para brindar esta facilitación se obtuvo un acuerdo del Consejo Técnico de Aviación Civil para renunciar parcialmente a los derechos de autor, el Consejo en este acuerdo solamente autorizó el AIP, para información, no se puede imprimir ni sacar copias por medio de la WEB.

## 2.5 *AIP digitalizado*

2.5.1 Con el uso de la informática el AIP en su parte teórica tenía muchos años de estar digitalizado, sin embargo las cartas aeronáuticas todavía hasta hace como 3 años se hacían a mano alzada, por lo que se hacía incomodo hacer un AIP totalmente digitalizado, la parte cartográfica y procedimientos hicieron un esfuerzo para digitalizar dichas cartas para así contar con este documento totalmente digitalizado.

## 2.6 *Traducción de la documentación integrada*

2.6.1 Ha habido un retraso en el cumplimiento de la traducción al inglés de la documentación integrada, sin embargo y después de algunos intentos, felizmente se está traduciendo la información integrada empezando por el AIP, por lo que a corto plazo se estará cumpliendo con este requisito de la OACI.

## 2.7 *Cartas de acuerdo*

2.7.1 Con la auditoría que nos hará la OACI en el mes de enero del próximo año, ha habido necesidad de enmendar algunos detalles a los que no se les daba la importancia debida, como lo son las cartas de acuerdo. Actualmente se han actualizado la carta de acuerdo NOTAM con COCESNA, con JEPPESEN, con La Agencia de Inteligencia Geoespacial Nacional de los Estados Unidos, algunas compañías aéreas etc., mismas que se espera que estén debidamente firmadas en los próximos días.

## 2.8 *RAC 15*

2.8.1 El Anexo 15 de la OACI, así como todos los Anexos deben ser incluidos en la legislación de cada Estado, problema que no teníamos solucionado hasta el momento por parte del AIS/MAP de Costa Rica, se espera que para el mes de septiembre solucionar esta deficiencia.

## **3. Conclusión**

3.1 Con este informe se espera cumplir con los requerimientos que este grupo de expertos y con lo que en el pasado establecieron las reuniones de AIS, para el desarrollo de los AIS en nuestros Estados Centroamericanos. Se trabaja en el desarrollo de las conclusiones acordadas regionalmente en este campo y se está haciendo el mayor esfuerzo para llegar a un muy buen puerto.